

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Pachet Credit de Consum fără garanții materiale + StarCard”

Durata desfășurării promoției: 14.08.2026 - 30.09.2026

SECȚIUNEA 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

- 1.1. Campania promoțională „Pachet Credit de Consum fără garanții materiale + StarCard”, dedicată produselor bancare de la Victoriabank (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., bancă comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141 (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Clientul care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament, este eligibil pentru participare la prezenta Campanie (denumită în continuare „Participant”).
- 1.3. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

SECȚIUNEA 2. Temeiul legal

- 2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, și a documentelor normative interne.
- 2.2. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.3. Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md/promotii.
- 2.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.5. Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 3. Locul de desfășurare a Campaniei

- 3.1. Campania este organizată și desfășurată la subdiviziunile Organizatorului.
- 3.2. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați www.victoriabank.md/promotii, să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03, (+ 373) 30 30 30 00 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport@vb.md

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1. Campania se va desfășura în perioada 14.08.2026 – 30.09.2026, inclusiv.
- 4.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe siteul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 5. Condiții de participare

- 5.1. Participantul Campaniei poate fi orice persoană fizică care întrunește cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:
 - Să fie rezident a Republicii Moldova;
 - Să posede actul de identitate sau permisul de ședere permanentă, emis de organele competente ale Republicii Moldova;

Confidențial

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

- Să solicite un Credit de consum fără garanții materiale, cu rata dobânzii fixă, de la Victoriabank, la pachet cu un Star Card sau Star Card Platinum în perioada Campaniei stipulată la pct. 4.1., sau să dețină deja un Star Card/Star Card Platinum cu linie de credit în cadrul Băncii.

5.2. Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate mai sus este înscrisă în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.

SECȚIUNEA 6. Produsele disponibile în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei se propun următoarele produse, în condițiile enumerate specificate în p. 6.2.:

6.1. Creditul de Consum fără garanții materiale cu rata dobânzii fixă promoțională + Star Card (rata dobânzii standard), în următoarele condiții:

Tip produs	Tip rată	Pachet Credit de consum fără garanții materiale +Star Card	
		Rata Dobânzii, % (credit de consum)	DAE % (credit de consum), 200k, 60 luni
Pachet Credit de Consum fără garanții materiale + Star Card sau Star Card Platinum	Fixă	8.95 %	9.32%

6.2. Condiții privind aplicarea dobânzii preferențiale:

- Rata Dobânzii promoțională este aplicată doar pentru Creditul de consum și va fi valabilă pentru toată perioada creditului.
- Rata Dobânzii pentru produsul Star Card și Star Card Platinum este în condiții standard.
- Rata Dobânzii promoțională se va aplica pentru cererile de credit inițiate până la data de 30.09.2026 inclusiv.
- Vânzarea Creditului de Consum fără garanții materiale (Rata Dobânzii Promo) din pachet fără Star Card, se va permite doar în următoarele cazuri:
 - potențialul client nu se încadrează în limitele gradului de îndatorare, sau
 - destinația la creditul de consum fără garanții materiale este Refinanțare (credite de la alte instituții bancare / micro-finanțare), sau Refinanțare+consum.
- Comisioane aplicate:
 - Comision analiză dosar - 0 mdl.
 - Comision achitare anticipată:
0 (zero) lei dacă rambursarea anticipată are loc în prima lună de la acordarea creditului;
1% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada dintre data rambursării anticipate și data convenită pentru încetarea contractului de credit depășește 12 luni;
0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada dintre data rambursării anticipate și data convenită pentru încetarea contractului de credit nu depășește 12 luni;

SECȚIUNEA 7. Alternative ale produselor

Clienții sunt eligibili suplimentar la alte Campanii și oferte valabile pentru aceste produse în perioada respectivă (dacă acestea nu prevăd expres alte condiții).

SECȚIUNEA 8. Confidențialitatea datelor

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

Confidențial

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 9. Încetarea campaniei

Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

SECȚIUNEA 10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

SECȚIUNEA 11. Clauza Anti-Corupție

- a) Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- b) Actul de corupție constă în:
- folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.
- Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- c) Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt: familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, tine evidenta activității sale, inclusiv evidenta financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.