

REGULAMENTUL PROMOȚIEI

Campania Promoțională „Recomandă și Câștigă 2026”

Perioada promoției: 03.08.2026-13.11.2026

Secțiunea 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

- 1.1. Campania promoțională „Recomandă și Câștigă 2026”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului <https://www.victoriabank.md>.
- 1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.
- 1.5. Regulamentul este întocmit în limba română.

Secțiunea 2. Temeiul legal

- 2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, Codului Fiscal al RM, Legea nr. 231 din 23.09.2010 privind comerțul interior, Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal și a documentelor normative interne.

Secțiunea 3. Locul de desfășurare al Campaniei

- 3.1. Campania este organizată și desfășurată pe întreg teritoriul Republicii Moldova și va fi aplicată pentru cererile de credit înregistrate pe fluxul online în Cabinetul de Credite (<https://credit.victoriabank.md>). Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Direcția Vânzări Online (telefon: 030303309, 030303313, 030303314, 030303315, 030303318; e-mail: vanzari.online@vb.md).

Secțiunea 4. Durata Campaniei

- 4.1. Campania se va desfășura în perioada 03.08.2026-13.11.2026, inclusiv.
- 4.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Secțiunea 5. Condiții de participare

- 5.1. Noțiuni:
 - 5.1.1. „Cod de recomandare” – cod unic atribuit clienților eligibili pentru participare în Campanie, utilizabil pentru a solicita și primi un produs de creditare disponibil doar în cadrul Cabinetului de Credite;
 - 5.1.2. „Referrer” – clientul care a recepționat de la Organizator (prin SMS) Codul de recomandare și va transmite unui alt client Codul de recomandare în scopul recomandării contractării creditelor online în Cabinetul de Credite;
 - 5.1.3. „Referral” – clientul care va depune cererea prin Cabinetul de Credite și va primi un credit (Credit Expres, Star Card, Star Card Platinum) utilizând Codul de recomandare primit de la Referrer.
- 5.2. Condiții de participare:
 - 5.2.1. Referrer:

Confidențial

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

5.2.1.1. Pentru recomandarea altor clienți a opțiunii de a solicita credite prin intermediul Cabinetului de Credite, vor primi bonus în cazul în care Referral-ul a înregistrat cererea de credit în perioada Campaniei și a semnat contractul de credit cel târziu până la data de 30.11.2026 (inclusiv);

5.2.1.2. Va fi aplicat sistemul de bonus progresiv, conform numărului total de credite recomandate de client în perioada Campaniei;

5.2.1.3. Condițiile pentru a fi inclus creditul în lista celor recomandate de Referrer:

- a) - Creditul Expres – valoarea contractului semnat depășește suma de 100000 lei; sau
- Star Card/Star Card Platinum – fără a ține cont de valoarea contractului, însă cu condiția că Referral nu a deținut un Star Card/Star Card Platinum cu limita activă la data de 31.07.2026;
- b) În listă vor fi incluse doar primul Credit Expres și primul Star Card/Star Card Platinum (cu posibilitate de acordare la pachet Credit Expres+Star Card/Star Card Platinum) acordate unui client Referral;
- c) Referrer nu poate folosi Codul său de recomandare la solicitarea proprie a unui credit în perioada Campaniei.

5.2.2. Referral:

5.2.2.1. Va primi bonus pentru primul Credit Expres și primul Star Card/Star Card Platinum contractate în cadrul Campaniei (cu posibilitate de acordare la pachet Credit Expres+Star Card/Star Card Platinum), în cazul în care cererea de credit a fost înregistrată în perioada Campaniei și recomandarea s-a finalizat cu semnarea contractului de credit cel târziu până la data de 30.11.2026 (inclusiv), și dacă sunt respectate următoarele condiții:

- a) - Credit Expres – valoarea contractului semnat depășește suma de 100000 lei; sau
- Star Card/Star Card Platinum – a fost efectuată cel puțin o tranzacție Retail până la 07.12.2026 (inclusiv) și clientul nu a deținut un Star Card/Star Card Platinum cu limita activă la data de 31.07.2026;
- b) Referral nu poate folosi Codul său de recomandare (care i-a fost atribuit de către Bancă pentru calitate de Referrer) la solicitarea unui credit în perioada Campaniei;

5.2.2.2. Să dețină Star Card/Star Card Platinum cu limita de credit activă sau Credit Expres deschis în cadrul Campaniei și activ la data transferării bonusului;

5.2.3. Să fie rezident al Republicii Moldova (RM), cu act de identitate valabil emis de organele competente ale RM;

5.2.4. Vârstă minimă – 18 ani;

5.2.5. Să nu fie angajat al Organizatorului și/sau persoană afiliată Organizatorului.

5.3. Utilizarea Codului de recomandare:

5.3.1. Codul de recomandare poate fi utilizat nelimitat în perioada Campaniei, astfel Referrer va primi bonus pentru fiecare credit contractat în baza Codului său de recomandare, cu condiția respectării condițiilor din prezentul Regulament.

5.3.2. Referrer care va pierde Codul de recomandare, poate solicita primirea acestuia repetat. Expedierea repetată poate fi solicitată la orice unitate a Organizatorului sau prin intermediul Direcției Vânzări Online (telefon: 030303309, 030303313, 030303314, 030303315, 030303318; e-mail: vanzari.online@vb.md). În baza solicitării, Codul de recomandare va fi expediat pe email-ul clientului declarat anterior în Chestionarul clientului și înregistrat în evidența Organizatorului.

5.3.3. Referral căruia i s-a recomandat creditul de către un Referrer, la înregistrarea cererii de credit în Cabinetul de Credite, va completa Codul de recomandare în câmpul „Codul de recomandare (opțional)”. Dacă din anumite motive, clientul nu a reușit să completeze Codul de recomandare în Cabinetul de Credite, acesta va putea fi comunicat în cadrul primul apel cu angajatul Organizatorului.

Secțiunea 6. Câștigurile în cadrul Campaniei

Confidențial

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

6.1. În cazul respectării condițiilor de participare din Secțiunea 5, Organizatorul va acorda câștiguri după cum urmează:

6.1.1. Pentru Referrer:

6.1.1.1. 500 lei pentru fiecare credit – pentru primele 5 credite recomandate de Referrer în cadrul Campaniei;

6.1.1.2. 1000 lei pentru fiecare următorul credit, începând cu al 6-lea, recomandat de Referrer în cadrul Campaniei.

6.1.2. Pentru Referral:

6.1.2.1. 500 lei pentru primul Credit Expres și 500 lei pentru primul Star Card/Star Card Platinum contractate în cadrul Campaniei (cu posibilitate de acordare la pachet Credit Expres+Star Card/Star Card Platinum).

6.2. Valoarea totală a bonusului achitată unui client în cadrul Campaniei nu va depăși suma de 29500 lei și se va încadra în limita scutirii personale stabilită pentru anul 2026 în art. 33 alin(1) din Codul Fiscal.

Secțiunea 7. Acordarea câștigurilor

7.1. Organizatorul va transfera câștigurile lunar, până la data de 24 a lunii următoare îndeplinirii integrale a condițiilor din Secțiunea 5, dar nu mai târziu de 24.12.2026.

7.2. Câștigurile vor fi transferate:

7.2.1. pe cardul Salut deschis cel mai recent de client sau

7.2.2. în cazul în care clientul nu deține card Salut, bonusul se transferă pe alt card în MDL deschis cel mai recent de client, cu excepția cardurilor VB Lunch, cardurilor de credit și cardurilor Business.

Notă: Dacă clientul nu deține niciun card eligibil în MDL și nu deschide unul până la data de 04.12.2026 (inclusiv), după această dată bonusul de recomandare nu va mai putea fi achitat la solicitarea Referrer-ului sau Referral-ului.

7.3. În cazul în care câștigul a fost acordat și ulterior, se determină că acesta a fost obținut ilicit, aceasta va fi retras din contul clientului de către Organizator, fără a fi necesară înștiințarea sau obținerea acordului clientului în acest sens.

7.4. Acordarea câștigului se va efectua după ce Organizatorul va stabili că toate cerințele au fost realizate conform mecanismului Campaniei și îndeplinesc condițiile de participare din prezentul Regulament.

7.5. În circumstanțe care nu depind de Organizator, acesta nu își asumă responsabilitatea respectării termenului de plată menționat anterior.

7.6. Clientul nu are posibilitatea să primească alte câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

Secțiunea 8. Responsabilitate

8.1. Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane care nu au beneficiat de câștigul respectiv.

Secțiunea 9. Confidențialitatea datelor

9.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal și Legii nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

9.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Secțiunea 10. Încetarea campaniei

10.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

Confidențial

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Secțiunea 11. Litigii

- 11.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acestea nu vor fi posibile, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

Secțiunea 12. Clauza Anti-Corupție

- 12.1. Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 12.2. Actul de corupție constă în:
- 12.2.1. folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - 12.2.2. promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - 12.2.3. promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.
- 12.3. Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- 12.4. Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează respectând cadrul legal.