

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Premii garantate FIFA 2026 deținătorilor de card Salut ”

Perioada promoției: 24.06.2026 – 31.07.2026

SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională **„Premii garantate FIFA 2026 deținătorilor de card Salut”**, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, cu sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator” sau „Bancă”).
- 1.2 Participantul Campaniei este persoană fizică rezidentă a Republicii Moldova care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament și este înscris automat în Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.3 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, precum și a actelor normative interne ale Organizatorului.
- 2.2 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului <https://www.victoriabank.md/avize>.
- 2.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să fie aduse la cunoștința publicului, prin publicarea pe site a actului adițional sau a Regulamentului modificat, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.4 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cât și peste hotarele țării, în conformitate cu secțiunea 5 din prezentul Regulament.
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați <https://www.victoriabank.md/avize>, să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03, pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport@vb.md.

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada 24.06.2026 – 31.07.2026, în intervalul orar **de la 00.00 până la 23.59**.
- 4.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, cu respectarea prevederilor de la pct. 2.3 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

- 5.1 La această Campanie pot participa clienții selectați de către Bancă, conform eșantionului predefinit, care întrunesc cumulativ următoarele condiții:

- 5.1.1 Sunt persoane fizice rezidente ale RM și au împlinit vârsta de 18 ani;
- 5.1.2 Au solicitat emiterea unui card Salut în perioada 01.01.2025 - 30.11.2025 inclusiv și nu au efectuat nici o plată Retail cu cardul până la data de 15.06.2026 și cardul este activ la data de 15.06.2026;
- 5.1.3 Nu sunt salariați sau persoane afiliate a BC Victoriabank SA;
- 5.1.4 Au fost apelați de echipa Secției Asistență Vânzări și Ofertare Bancară și în urma apelului au parcurs pașii descriși în mecanica promoției.
 - 5.1.4.1 **Mecanica promoției:**

Pentru participarea la campanie, clienții trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

 - 5.1.4.1.1 Efectuarea cu cardul Salut, în perioada campaniei a cel puțin unei (1) tranzacții de tip Retail, în valoare de minimum 500 MDL (sau echivalent în altă valută, recalcultat la cursul comercial special), la comercianți din țară și/sau din străinătate (POS și/sau E-commerce);
 - 5.1.4.1.2 Se prezintă în perioada campaniei la una dintre sucursalele indicate în Anexa A la prezentul Regulament, cu prezentarea dovezii de plată (cec sau extras de cont din aplicație/ direct din cont, efectuată de reprezentantul băncii), pentru a extrage un premiu aleatoriu, în limita stocului disponibil.
- 5.2 Participanții Campaniei sunt obligați să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 6. Câștigurile Campaniei

- 6.1 În cadrul acestei Campanii, câștigurile acordate sunt reprezentate prin următoarele Premii:
 - 6.1.1. se vor acorda mingi Adidas FIFA (fără cutii), genți de sport, prosoape multisport, sticle termos.
- 6.2 Câștigurile se acordă în limita stocului disponibil, fiecare participant extrăgând aleatoriu un premiu din cele disponibile la momentul prezentării. Prin urmare, Campania încetează automat la data epuizării stocului de premii, chiar dacă perioada Campaniei nu a expirat.
- 6.3 Clientul poate participa o singură dată la extragerea de premiu în cadrul Campaniei, indiferent de numărul tranzacțiilor efectuate.

SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea câștigurilor

- 7.1 Participantul va extrage aleatoriu premiul dintr-un bol cu cartonașe răzuibile, fiecare reprezentând un premiu.
- 7.2 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament de către Participant constituie o condiție obligatorie de obținere a câștigului sub formă de premii de către Participant. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi câștigul sub formă de premiu.

Organizatorul are dreptul:

 - 7.2.1 Să refuze să admită spre participare la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător una sau mai multe condiții de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.
 - 7.2.2 Să refuze acordarea câștigului unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit una sau mai multe condiții stipulate în prezentul Regulament. Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie.
 - 7.2.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude din Campanie orice participant în cazul în care există suspiciuni rezonabile de fraudă, abuz, tentative de manipulare a mecanicii promoției sau orice comportament care contravine prezentului Regulament ori legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 8. Alternative ale Câștigurilor

- 8.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 9. Acorduri

- 9.1 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:
- 9.1.1 Procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificate în prezentul Regulament;

SECȚIUNEA 10. Responsabilitate

- 10.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a câștigurilor Campaniei.

SECȚIUNEA 11. Confidențialitatea Datelor

- 11.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 11.2 Datele personale colectate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 12. Încetarea Campaniei

- 12.1 Prezenta Campanie poate înceta în baza deciziei Organizatorului în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.
- 12.2 Prezenta Campanie mai poate înceta înainte de termen oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.
- 12.3 Decizia de încetare a Campaniei va fi adusă la cunoștința publicului, prin publicarea pe site-ul Băncii informației, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a deciziei.

SECȚIUNEA 13. Litigii

- 13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului Campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

SECȚIUNEA 14. Clauza Anti-Corupție

- 14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 14.2 Actul de corupție constă în:
- 14.2.1 Folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- 14.2.2 Promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- 14.2.3 Promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație. Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

14.3 Participanții declară că sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.

Anexa A la Regulament**Sucursale Victoriabank Chișinău**

N/o	Sector	Denumire Sucursală	Adresa	Program
1	Botanica	Sucursala Botanica	bd. Decebal, 99	Lu - Vi 08:45 - 16:30; Pauză 12:00 - 12:30;
2	Buiucani	Sucursala nr. 20 Chișinău	str. Alba Iulia, 79	Lu - Vi 08:45 - 16:30; Pauză 12:00 - 12:30;
3	Centru	Sucursala nr. 11 Chișinău	bd. Ștefan cel Mare, 77	Lu - Vi 08:45 - 16:30; Pauză 12:00 - 12:30;
4	Ciocana	Sucursala Mircea cel Batran	bd Mircea cel Bătrân, 28/4	Lu - Vi 08:45 - 16:30; Pauză 12:00 - 12:30;
5	Râșcani	Sucursala nr. 12 Chișinău	bd. Moscova, 3	Lu - Vi 08:45 - 16:30; Pauză 12:00 - 12:30;