

Regulile de utilizare a serviciilor adiționale VB24

1. TERMENI

- 1.1 **Serviciul “Send to friend”** – posibilitatea Deținătorului cardului de a expedia mijloace bănești unei terțe persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării mijloacelor bănești pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit).
- 1.2 **Serviciul “top UP”** – posibilitatea Deținătorului de card Victoriabank de a alimenta cu mijloacele bănești cardul Băncii de pe un alt card emis de băncile din Republica Moldova prin intermediul sistemului VB24 Mobile. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard emise în Republica Moldova și care au tehnologia 3D Secure.
- 1.3 **VB24 Web sau Mobile** – un canal electronic de deservire la distanță care permite Deținătorilor de card Victoriabank efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, prin intermediul unui dispozitiv (laptop, calculator etc.) sau smartphone cu acces la internet prin accesarea aplicației VB24 Web sau VB24 Mobile.
- 1.4 **“Card” sau “card bancar”** – instrument de plată electronică emis de Bancă la solicitarea Clientului, care permite utilizarea disponibilităților existente în Contul de card al cărui titular este Deținătorul de card, în vederea efectuării de Tranzacții.
- 1.5 **“Cont de card”** – cont distinct deschis de Bancă în numele Deținătorului de card, care este titularul acestui cont. În contul de card se înregistrează toate tranzacțiile efectuate cu Cardurile emise de Bancă pe numele Deținătorului de card sau a Deținătorului suplimentar.
- 1.6 **Client** – Inițiator, Deținător de Card și/sau Beneficiar.
- 1.7 **“Deținător de card” sau “Deținător”** – Clientul care este deținătorul unui cont de card emis de Bancă, și care deține și este titularul unui card destinat persoanelor fizice, deschis de Bancă pe numele său, la solicitarea sa, în baza unei cereri.
- 1.8 **Beneficiar** – persoana care utilizează link-ul de expediere a numerarului prin serviciul “Send to friend” pentru recepționarea banilor pe card sau la bancomat. Deținător de card Victoriabank în favoarea căruia este efectuat alimentarea cardului cu mijloace bănești prin serviciul “top UP”. Beneficiarul poate fi client al Băncii sau nu.
- 1.9 **Parola OTP (OTP prin SMS)** – o parolă de unică folosință (din 6 poziții) transmisă de către Bancă în adresa Deținătorului prin mesaj SMS la Numărul de telefon mobil din sistemul Băncii, utilizată de către Deținător pentru confirmarea alimentării cardului prin serviciu “top UP” din aplicația VB24 Mobile.
- 1.10 **Serviciul 3D Secure** – Parola OTP sau autentificarea prin aplicația mobilă altei bănci (recunoașterea facială, amprentă digitală) sau o altă metodă propusă de banca emitentă a cardului, ori de câte ori se face alimentare card prin “top UP” din aplicația VB24 Mobile.
- 1.11 **Valuta tranzacției** – se efectuează în MDL, EUR, USD.

2. EXPEDIEREA ȘI PRIMIREA MIJLOACELOR BĂNEȘTI PRIN INTERMEDIUL SERVICIULUI SEND TO FRIEND

- 2.1. **Pentru expedierea mijloacelor bănești unui terțe persoane prin intermediul serviciului "Send to friend", fără a avea acces la nr. cardului acesteia, Deținătorul cardului:**
- 2.1.1. va accesa Sistemul VB24 Mobile;
 - 2.1.2. va accesa meniul "Plăți", selectând meniul "Send To Friend";
 - 2.1.3. va selecta cardul de pe care dorește să inițieze transferul;
 - 2.1.4. va indica numele și prenumele Beneficiarului;
 - 2.1.5. va indica suma și valuta transferului;
 - 2.1.6. va bifa că a luat cunoștință cu tarifele în vigoare;
 - 2.1.7. va expedia Beneficiarului link-ul special generat în VB24 Mobile, prin intermediul canalelor de mesagerie pe care le utilizează, cum ar fi: whatsapp, viber, telegram, sms, etc.
- 2.2. Pentru serviciul "Send to friend" se vor aplica limitele stabilite pentru transferurile P2P.
- 2.3. **Pentru recepționarea mijloacelor bănești prin intermediul serviciului "Send to friend", Beneficiarul:**
- 2.3.1. va accesa link-ul primit de la Deținătorul cardului;
 - 2.3.2. va introduce nr. cardului pe care dorește să primească mijloacelor bănești în fereastra specială de pe link-ul primit și va apăsa butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci);
- 2.4. Pentru a primi mijloace bănești pe card prin intermediul serviciului "Send to friend", cardul Beneficiarului trebuie să fie valabil. În cazul în care acesta este inactiv, suma transferului va fi blocată în contul de card al Deținătorului de card timp de 24 ore din momentul generării. În acest caz, Beneficiarul poate introduce un alt card activ. Dacă Deținătorul cardului nu anulează link-ul, Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării link-ului.
- 2.5. Transferul prin intermediul serviciului "Send to friend" poate fi anulat de către Deținătorul cardului prin opțiunea "Anulare SendtoFriend".

3. ALIMENTARE CARD VICTORIBANK CU MIJLOACE BĂNEȘTI PRIN INTERMEDIUL SERVICIULUI TOP UP

- 3.1. **Pentru alimentarea cardului prin serviciul "top UP", Deținătorul de card Victoriabank:**
- 3.1.1. va accesa Sistemul V24 Mobile;
 - 3.1.2. din meniul "Plăți", va selecta "top UP";
 - 3.1.3. va selecta cardul pe care dorește să facă alimentare;
 - 3.1.4. va introduce datele propriului card emis de altă bancă de pe care se efectuează alimentare:
 - a. numărul cardului;
 - b. numele, prenumele deținătorului de card;
 - c. data expirării de pe card;
 - d. codul CVV²/CVC².
 - 3.1.5. va indica suma transferului și va selecta valuta tranzacției;
 - 3.1.6. va bifa butonul prin care confirmă că a luat cunoștință și este de acord cu regulile de utilizare a serviciului;
 - 3.1.7. va confirma datele tranzacției prin aplicarea butonului "Executați";
 - 3.1.8. va autentifica în mod obligatoriu tranzacția prin Serviciul 3D Secure (prin metoda propusă de banca emitentă a cardului);

- 3.1.9. la finalizarea tranzacției va primi notificare privind statutul acesteia.
- 3.2. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard;
- 3.3. Alimentarea e posibil de efectuat în trei valute MDL, EUR și USD.

4. SECURITATE ȘI RESPONSABILITATE

- 4.1. Deținătorul cardului este responsabil pentru tranzacțiile/operațiunile efectuate prin utilizarea Serviciului "Send to friend"/ "top UP" în urma:
 - 4.1.1. Compromiterii cardului, datelor cardului, Codului PIN și/sau a altor elemente de securitate ale Cardului. Modul în care trebuie să fie asigurată securizarea elementelor de securitate ale Cardului sunt descrise în Condițiile Generale de Afaceri ale BC Victoriabank SA;
 - 4.1.2. Compromiterii a link-ului de expediere a numerarului prin serviciul "Send to friend", situație în care Deținătorul de card nu este ferm convins că acesta nu este sau nu a fost accesibil unor persoane terțe, altele decât Beneficiarul.
- 4.2. Deținătorul de card este responsabil pentru furnizarea către Beneficiar a link-ului de expediere a numerarului prin serviciul "Send to friend".
- 4.3. Deținătorul de card este responsabil pentru corectitudinea sumei destinate eliberării în cadrul Serviciului, indicate în sistemului VB24 Mobile și/sau VB24 Web;
- 4.4. În cazul în care link-ul de expediere a numerarului prin serviciul "Send to friend" este compromis, Deținătorul cardului trebuie: să anuleze operațiunea în sistemele VB24 Mobile și/sau VB24 Web.
- 4.5. Deținătorul de card este responsabil pentru partajarea a link-ului de expediere a numerarului prin serviciul "Send to friend" către persoane terțe.
- 4.6. Inițiatorul poartă responsabilitate pentru datele indicate la efectuarea transferului de mijloace bănești prin intermediul serviciului "top UP".
- 4.7. Inițiatorul nu are dreptul să inițieze tranzacții în cardul serviciului "top UP" de pe un card care nu este emis pe numele său.
- 4.8. În cazul în care Deținătorul de card a primit notificare privind confirmarea tranzacției "top UP" pe care nu a inițiat-o, acesta trebuie să nu aplice confirmarea și/sau contacteze serviciul suport clienți de la banca emitentă a cardului de pe care a fost inițiat transfer pentru a comunica despre compromiterea datelor cardului.

5. PERCEPEREA COMISIOANELOR AFERENTE SERVICIULUI

- 5.1. Comisioanele și limitele aferente Serviciului se vor aplica conform tarifelor în vigoare și se afișează pe site-ul Băncii în rubrica „Condiții generale și tarife”.
- 5.2. Toate taxele aferente Serviciului sunt achitate din Contul de card de pe care se inițiază transferul prin intermediul serviciului "Send to friend".
- 5.3. În cazul în care valuta contului de card diferă de valuta eliberării/ depunerii numerarului la bancomat sau de valuta contului de card pe care se va efectua transferul prin opțiunea "Send to friend", suma operațiunii se va converti conform cursului oficial stabilit de Bancă în ziua efectuării operațiunii.
- 5.4. La efectuarea alimentării card prin opțiunea "top UP":
 - 5.4.1. în cazul în care, valuta transferului este diferită de valuta contului inițiatorului, banca emitentă va converti suma tranzacției în conformitate cu procedurile sale interne;
 - 5.4.2. în cazul în care, valuta transferului este diferită de valuta contului beneficiarului, suma tranzacției va fi convertită în valuta contului la cursul valutar pentru operațiunile cu cardul stabilit de Banca beneficiarului, la data procesării tranzacției;
 - 5.4.3. banca emitentului de card de pe care se face transferul de numerar are dreptul de a percepe comision pentru alimentarea contului de card beneficiar. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.

6. ALTE CONDIȚII

- 6.1. Toate neînțelegerile și/sau litigiile apărute între Deținător și Bancă pe parcursul utilizării Serviciul vor

fi soluționate pe cale amiabilă, cu negocierea părților.

- 6.2. În cazul epuizării tuturor mijloacelor de soluționare pe cale amiabilă a litigiilor, acestea vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
- 6.3. Aceste Reguli de utilizare constituie Contractul dintre Deținătorul de card și Bancă pentru utilizarea Serviciului "Send to friend" și "top UP".