

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Spune Salut Avantajelor!”

SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională **„Spune Salut Avantajelor!”**, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2 Participantul Campaniei este persoana fizică rezidentă al Republicii Moldova care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament și este înscris automat în Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.3 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal și Dispoziții Generale

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv legislația privind protecția datelor cu caracter personal, Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, precum și a actelor normative interne ale Organizatorului.
- 2.2 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului <https://www.victoriabank.md/promotii> (în continuare „site”).
- 2.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să fie aduse la cunoștința publicului, prin publicarea pe site a actului adițional sau a Regulamentului modificat, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.4 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 3. Aria de desfășurare a Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cât și peste hotarele țării, în conformitate cu secțiunea 5 din prezentul Regulament.
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați www.victoriabank.md/promotii, să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la numărul (+ 373 22) 21 03 03, pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport@vb.md

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **01.08.2026 – 31.10.2026**, inclusiv și cuprinde două mecanisme promoționale distincte:
 - 4.1.1 Câștigul sub forma de premiul pentru emitere și prima tranzacție Retail efectuată în luna emiterii cardului:

Etapa	Perioada de emitere
I	din 01.08.2026 până la 31.08.2026, inclusiv
II	din 01.09.2026 până la 30.09.2026, inclusiv

4.1.2 Câștigul de tip cashback pentru tranzacțiile Retail efectuate în etapa de tranzacționare:

Etapă	Perioada de tranzacționare	Clienții care au emis un card Salut în perioada:
I	din 01.09.2026 până la 30.09.2026, inclusiv	01.08.2026 până la 31.08.2026, inclusiv
II	din 01.10.2026 până la 31.10.2026, inclusiv	01.09.2026 până la 30.09.2026, inclusiv

4.1.3 Un participant poate beneficia atât de câștigul prevăzut la pct. 4.1.1, cât și de câștigul prevăzut la pct. 4.1.2, cu respectarea condițiilor de eligibilitate din prezentul Regulament.

4.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, cu respectarea prevederilor de la pct. 2.3 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

5.1 Participanții eligibili la Campanie sunt clienții care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

5.1.1 Sunt persoane fizice rezidenți ai RM, care au vârsta de 18 ani împliniți;

5.1.2 Nu dețin și nu au deținut un card Salut la data de 31.07.2026;

5.1.3 Solicită emiterea unui card Salut și efectuează tranzacții Retail la comercianții din țară și/sau de peste hotarele Republicii Moldova (tranzacții POS și/sau E-commerce) în perioada Campaniei conform punctului 4.1 din prezentul Regulament.

5.1.3.1 pentru calcularea valorii totale a tranzacțiilor Retail vor fi luate în considerare operațiunile, care au fost decontate pe parcursul unei etape și nu au fost reversate în aceeași etapă. Se vor exclude plățile efectuate prin VB24 (Mobile și Web) și pentru casino (MCC-urile 7995, 7800, 7801, 7802);

5.1.3.2 pentru a identifica tranzacțiile eligibile, se va lua în calcul data când tranzacția a fost decontată (când apare în extrasul de cont curent cu card în lista tranzacțiilor efectiv decontate);

5.1.3.3 data înregistrării documentului financiar, respectiv debitarea efectivă a contului la care este atașat cardul, se va reflecta în extrasul de cont curent cu card, în conformitate cu clauzele Condițiilor Generale de Afaceri ale B.C. „Victoriabank” S.A. aplicabile Persoanelor Fizice.

5.1.4 Să aibă contul activ al cardului Salut, la data calculării și transferării câștigului;

5.1.5 Nu sunt angajați și/ sau persoane afiliate Băncii.

SECȚIUNEA 6. Câștigurile Campaniei

6.1 Clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate, menționate la secțiunea 5 din prezentul Regulament, pot beneficia de două categorii distincte de câștiguri, după cum urmează:

6.1.1 Câștigul sub forma de premii în mărime de 100 MDL oferite Clienților care au solicitat emiterea unui card Salut și au efectuat o plată Retail în etapa de emitere indicată la punctul 4.1.1 din prezentul Regulament.

6.1.2 Câștigul sub formă de cashback în valoare de 10% din tranzacțiile Retail efectuate cu cardul Salut în următoarea lună calendaristică de la emiterea cardului, în conformitate cu perioadele etapelor indicate la punctul 4.1.2 din prezentul Regulament. Un Client poate beneficia de cashback, în limita a 100 MDL per etapă.

6.2 Câștigul sub formă de mijloace bănești va putea fi utilizat pentru orice tip de tranzacție permisă de Legislația în vigoare, cu orice alte mijloace bănești care le deține în cont.

SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și acordarea câștigurilor

7.1 Câștigurile sub formă de mijloace bănești se vor acorda, prin transferarea sumei, direct în contul de card al Clientului, până la data de 15 a lunii următoare de la încheierea fiecărei etapei enunțate în Secțiunea 6, pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate, specificate la Secțiunea 5 din prezentul Regulament.

7.2 Clienții câștigători pot verifica transferarea câștigului sub formă de mijloace bănești, în istoricul tranzacțiilor pe cont de card Salut direct din aplicația VB24 (Mobile și Web) sau să verifice în extrasul din cont expediat pe email-ul clientului.

- 7.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Participanților prin intermediul site-ul Băncii www.victoriabank.md, paginii Facebook, Instagram și/ sau în alte mijloacele de informare în masă (presă).
- 7.4 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament constituie o condiție obligatorie de obținere a câștigului de către Participant. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi câștigul sub formă de mijloace bănești.
- 7.5 Organizatorul are dreptul:
- 7.5.1 să refuze participarea la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.
- 7.5.2 să refuze acordarea câștigului sub formă de mijloace bănești unui Participant al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru obținerea câștigului sub formă de mijloace bănești în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Participantul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie.

SECȚIUNEA 8. Participarea în cadrul altor Campanii

- 8.1 Câștigătorii în cadrul Campaniei promoționale descrise în prezentul Regulament, sunt eligibili pentru a primi premii sub formă de Bonus în cadrul Campaniei promoționale „Card SALUT – Trăiește viața din plin!”.

SECȚIUNEA 9. Acorduri

- 9.1 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:
- 9.1.1 procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificate în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 10. Responsabilitate

- 10.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoanele necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a câștigului sub formă de mijloace bănești a Campaniei.

SECȚIUNEA 11. Confidențialitatea Datelor

- 11.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 11.2 Datele personale colectate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor indicate în pct. 7.3 și 9.1.2 și în cazul în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 12. Încetarea Campaniei

- 12.1 Prezenta Campanie poate înceta în baza deciziei Organizatorului în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.
- 12.2 Prezenta Campanie mai poate înceta înainte de termen oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

SECȚIUNEA 13. Litigii

- 13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

- 13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului Campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

SECȚIUNEA 14. Clauza Anti-Corupție

- 14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 14.2 Actul de corupție constă în:
- 14.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- 14.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- 14.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație. Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- 14.3 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează respectând cadrul legal.