

Ghidul de Bun Venit

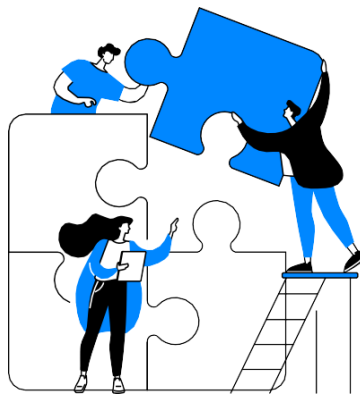
la Victoriabank pentru
clienții persoane juridice BCR Chișinău



CUPRINS



Calendarul migrării produselor deținute la BCR Chișinău către Victoriabank.....	4
Detalii referitoare la desfășurarea procesului de migrare	5
I. Introducere	6
II. Business cu Victoriabank începând cu 01.03.2025.....	7
II.1 Informații pentru clienții BCR Chișinău care nu au deschis un cont la Victoriabank înainte de 01.03.2025.....	7
II.1.1 Oferta de bun venit	7
II.1.2 Recomandări Victoriabank pentru transferul conturilor, produselor și serviciilor de la BCR Chișinău la Victoriabank. Condiții de preț ale produselor și serviciilor.....	9
II.2 Informații pentru clienții care înainte de 01.03.2025 au cont deschis atât la BCR Chișinău, cât și la Victoriabank	14
II.2.1 Oferta de Bun Venit	14
II.2.2 Recomandări Victoriabank pentru transferul conturilor, produselor și serviciilor de la BCR Chișinău la Victoriabank	14
II.3 Banking cu Victoriabank.....	21
II.4 Orarul Victoriabank privind ordinele de plată, încasările, depozitele	25
III. 28.02.2025 – ultima zi de activitate a BCR Chișinău	26
IV. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal	27



Te invităm să parcurgi cu atenție acest Ghid de Bun Venit pentru a afla detaliile cele mai importante legate de integrarea BCR Chișinău în Victoriabank. Aici vei găsi informații relevante cu privire la eventualele schimbări în clauzele contractuale și în produsele/serviciile pe care le-ai accesat la BCR Chișinău pentru persoana juridică pe care o reprezinți. Pe lângă aceste modificări, îți aducem la cunoștință avantajele speciale pe care le vei avea în calitate de client Victoriabank.

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de alte detalii, te invităm să ne contactezi aici:



Serviciul Suport Clienți:

1303 - apel din rețeaua națională sau +373 22 21 03 03 – apel din străinătate

E-mail: suport@vb.md

Site: www.victoriabank.md sau www.bcr.md

Pentru început, îți transmitem câteva RECOMANDĂRI:

- Vei avea un cont nou la Victoriabank! Contactează-ți din timp partenerii de afaceri și transmite-le noul IBAN, vor avea nevoie de el pentru a-ți face plățile începând cu 03.03.2025.
- Dacă ai credite la BCR Chișinău, le vom transfera la Victoriabank. Caracteristicile pe care le aveai la BCR Chișinău le vei regăsi la Victoriabank. Contactează sucursala Victoriabank care ți-a fost alocată și te va asista pentru gestionarea creditelor.
- Sucursala alocată ți-a fost comunicată în Notificarea transmisă.
- Dacă ai un proiect salarial la BCR Chișinău, începând cu 01.03.2025 acesta va fi preluat de Victoriabank.

Calendarul migrării produselor deținute la BCR Chișinău către Victoriabank

20 ianuarie 2025

Începând cu această dată te așteptăm la Victoriabank pentru a-ți ridica noile carduri (atât business, cât și cele din cadrul proiectului salarial), care vor putea fi utilizate începând cu 03.03.2025. Detalii suplimentare găsești în secțiunea aferentă din acest ghid.

20 ianuarie 2025

Începând cu această dată vei primi prin SMS codul OTP pentru accesarea platformei VB24 Business (Internet Banking). După această dată vei fi contactat de către echipa Victoriabank pentru suport în instalarea și accesarea platformei.

28 februarie 2025

Este ultima zi lucrătoare a BCR Chișinău.

28 februarie 2025–03 martie 2025

BCR Chișinău se integrează cu Victoriabank

03 martie 2025

Prima zi în care vei putea utiliza conturile și cardurile la Victoriabank.

Detalii referitoare la desfășurarea procesului de migrare

ÎN PERIOADA 28 FEBRUARIE – 03 MARTIE 2025 SE VA DESFĂȘURA INTEGRAREA BCR CHIȘINĂU ÎN VICTORIABANK



Migrarea soldurilor

Soldul conturilor companiei tale va fi preluat conform situației din BCR Chișinău de la sfârșitul zilei de 28.02.2025.

Programul operațiunilor prin conturi

Pentru a asigura o tranziție lină, îți recomandăm să efectuezi până la data de 28.02.2025 toate plățile preconizate și, dacă este cazul, să asiguri în cont disponibilul necesar pentru plata ratelor la credite cu scadențe în perioada 01.03.2025 – 02.03.2025. De asemenea, te rugăm să transmiți din timp tuturor partenerilor tăi codul IBAN al contului de la Victoriabank, astfel încât să-l utilizeze începând cu 03.03.2025 în toate documentele de plată.



Programul pentru utilizarea cardurilor

Cardurile existente emise de BCR Chisinau vor putea fi folosite până în data de 28.02.2025. Începând cu 03.03.2025 vei putea utiliza cardurile Victoriabank. Ca urmare a procesului de migrare este posibil ca în perioada 28.02.2025–02.03.2025 niciunul dintre carduri să nu fie funcțional. Îți recomandăm să iei măsurile necesare pentru evitarea oricărei inconveniențe.

De asemenea, te rugăm să consulți site-ul (<https://www.victoriabank.md/bcr-chisinau>) pentru a fi la curent cu detaliile calendarului migrării, modul de livrare a cardului și PIN-ului.

Programul pentru Internet Banking

Platforma de Internet Banking la care ai avut acces până acum va funcționa până la data de 28.02.2025 cu acces tranzacțional și în data 01.03.2025 cu acces de vizualizare, pentru a genera extrasele de cont. Începând cu 03.03.2025, te așteptăm o nouă platformă – VB24 Business.



Detalii suplimentare găsești în secțiunea aferentă din acest ghid de Bun Venit

I. Introducere

După integrarea BCR Chișinău în Victoriabank, produsele și serviciile pe care le ai la BCR Chișinău vor fi preluate de Victoriabank. Excepție fac unele situații punctuale pentru care vei recepționa de la noi mesaje separate.

Condițiile Generale de Afaceri

Dacă până la data 28.02.2025 nu ne comunică dezacordul privind condițiile de trecere la produsele și/sau serviciile Victoriabank, le vom considera acceptate. Astfel, începând cu 01.03.2025, Condițiile Generale Bancare de la BCR Chișinău aplicabile pentru persoane juridice se modifică, utilizându-se Condițiile Generale de Afaceri ale Victoriabank aplicabile persoanelor juridice. Poți consulta noua formă a documentului oricând:

- online, pe site-ul Victoriabank (<https://www.victoriabank.md/tarifepj>);
- în unitățile Victoriabank, unde, la solicitare, vei avea la dispoziție și un exemplar tipărit;
- solicitând un exemplar în format electronic printr-un mesaj la adresa de e-mail suport@vb.md sau telefonic (la numărul scurt 1303 – apeluri din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 – apeluri din rețelele locale și din străinătate).



Prelucrarea datelor cu caracter personal

Te informăm că, în scopul asigurării transferului de produse și servicii, Victoriabank va prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu regulile descrise în capitolul IV a prezentului Ghid „Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal” sau postate online <https://www.victoriabank.md/politica-de-confidentialitate>.

Informații importante privind securitatea datelor

Pentru siguranța datelor și banilor tăi, te rugăm să ții cont că informațiile Victoriabank și BCR Chișinău prin e-mail, SMS sau telefonic nu vor conține niciodată următoarele:

- solicitare de informații confidențiale, cum ar fi: date de identificare a cardurilor, date de acces în VB24 Business.
- link-uri către site-uri unde se solicită introducerea de informații privind identitatea personală, conturile bancare, numărul de card, data expirării, codul PIN sau detalii despre alte produse și servicii bancare deținute, inclusiv identificatorul, parola de acces și/sau codul de acces în VB24 Business;
- îndemnul de a iniția „tranzacții de test”;
- îndemnul de a instala aplicații, altele decât portmoneele electronice în care pot fi înrolate cardurile emise de Victoriabank;
- cerința de a dezactiva metodele de protecție ale dispozitivelor tale.

Când dorești să te conectezi la un serviciu online oferit de Victoriabank sau BCR Chișinău, îți recomandăm să introduci personal adresa pe care dorești să o accesezi și să verifici întotdeauna că utilizezi o secțiune web securizată. Totodată, îți sugerăm să eviți folosirea de rețele wireless de tip open.

II. Business cu Victoriabank începând cu 01.03.2025

II.1 Informații pentru clienții BCR Chișinău care nu au deschis un cont la Victoriabank înainte de 01.03.2025

II.1.1 Oferta de bun venit

Îți propunem o ofertă de bun venit menită să te familiarizeze cu modul de colaborare cu Victoriabank, valabilă până la 31.05.2025:

- comision de administrare cont curent – GRATUIT;
- abonament Internet Banking VB24 Business – GRATUIT.

Suplimentar, vei beneficia și de alte gratuități, cum ar fi: depuneri de numerar în cont în MDL efectuate de împuterniciți sau delegați, plăți intrabancare electronice în MDL și valută străină, transfer în cadrul proiectelor salariale.

Dacă până la data de 28.02.2025 ai activat un pachet de cont curent de la BCR Chișinău, acesta va fi dezactivat, dar vei beneficia de oferta de bun venit menționată mai sus. În cazul în care dorești să te abonezi la pachetul CPAG sau Nelimitat oferit pentru clienții IMM, te așteptăm în orice unitate Victoriabank.

Pachetul Contul Primul An Gratuit (CPAG) este oferit gratuit în primele 12 luni de la înființarea companiei

Facilități incluse:

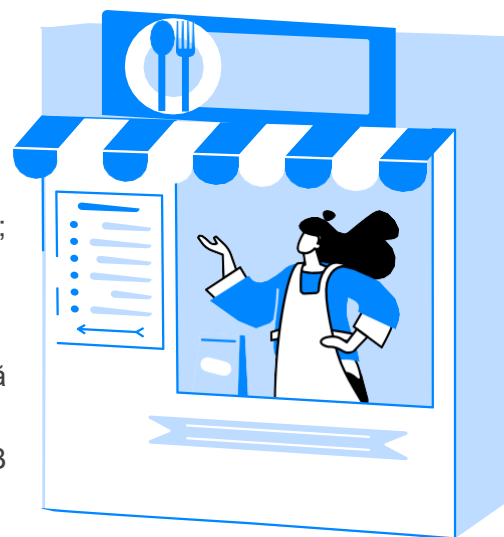
- deschidere cont curent în MDL și în valută străină;
- administrare cont curent;
- emitere inițială a cardului business în MDL;
- deservire lunară a cardului business legat de cont în MDL;
- abonament Internet Banking VB24 Business;
- plăți intrabancare cu ordin de plată electronic;
- plăți interbancare în monedă națională cu ordin de plată electronic;
- transfer în cadrul proiectelor salariale cu ordin de plată electronic;
- transfer în monedă națională în cadrul proiectelor VB Lunch;
- emiterea cardurilor VB Lunch.



Pachetul NELIMITAT în rețeaua Victoriabank

Facilități incluse:

- deschidere cont curent în MDL și în valută străină;
- administrare cont curent;
- emitere inițială a cardului business în MDL;
- deservire lunară a cardului business legat de cont în MDL;
- abonament Internet Banking VB24 Business;
- plăți intrabancare cu ordin de plată electronic;
- transfer în cadrul proiectelor salariale cu ordin de plată electronic;
- transfer în monedă națională în cadrul proiectelor VB Lunch;
- emiterea cardurilor VB Lunch.



Detalii:

- Facilitățile pachetului intră în vigoare în ziua setării.
- Comisioanele aferente oricăror alte operațiuni bancare și/sau produse care nu sunt incluse în pachet, vor fi reținute la nivelul standard în vigoare la data efectuării operațiunii sau conform altor înțelegeri scrise între părți.
- Prețul pachetului, facilitățile incluse în pachet, termenii și condițiile de adeziune pot fi revizuite de către bancă, sub condiția informării clienților cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife, facilități, termeni și condiții prin publicarea acestora pe pagina web a băncii și în unitățile Victoriabank.
- Taxa lunară aferentă Pachetului Nelimitat se percepe începând cu luna următoare activării, în prima zi lucrătoare din lună.
- În cazul dezactivării pachetului, produsele și serviciile incluse și pentru care nu ai solicitat dezactivare la o unitate Victoriabank (card, Internet Banking) vor fi taxate conform Listei de Tarife și Comisioane aplicabile Persoanelor Juridice în vigoare, astfel cum sunt și pe pagina de internet www.victoriabank.md/tarifepj



II.1.2 Recomandări Victoriabank pentru transferul conturilor, produselor și serviciilor de la BCR Chișinău la Victoriabank. Condiții de preț ale produselor și serviciilor

Pentru a facilita transferul conturilor pe care le deții la BCR Chișinău am alocat pentru entitatea pe care o reprezintă conturi la Victoriabank, comunicate prin Notificarea pentru clienții BCR Chișinău (au fost cuprinse conturile din BCR Chișinău deschise până la data de 30.11.2024, inclusiv). Conturile în RUB și UAH nu vor fi migrate de la BCR Chișinău la Victoriabank.

Dacă ai închis unul dintre conturile/ cardurile de la BCR Chișinău după 30.11.2024, contul/ cardul deschis în cadrul Victoriabank în scopul migrării, va fi închis corespunzător.

Noile conturi Victoriabank vor fi active începând cu data de 03.03.2025.

Victoriabank nu bonifică în prezent dobândă pentru disponibilitățile din contul curent, dar poți oricând accesa unul din produsele de economisire aflate în ofertă.

Comisioanele pentru produse, servicii și operațiuni vor fi cele oferite de Victoriabank pentru clienții săi. Pentru lista completă de tarife și comisioane, te rugăm să accesezi Tarifele și Comisioanele aplicabile Persoanelor Juridice în vigoare de pe site-ul băncii www.victoriabank.md/tarifepj sau să ne vizitezi în orice unitate Victoriabank.

Soldul: După închiderea zilei de 28.02.2025 se va realiza transferul integral al soldurilor la Victoriabank. Începând cu 03.03.2025 poți să consulți soldul conturilor în oricare unitate Victoriabank sau prin Internet Banking.

Important!

Orice plăți datorate și neachitate vor fi preluate de Victoriabank, iar în cazul unei încasări, disponibilul din contul curent va fi suma încasată, diminuată cu valoarea datoriei scadente neacoperite.



Extrasele de cont

Vei putea genera extrase de cont prin Internet Banking BCR Chișinău până la data de 01.03.2025 (inclusiv), iar după această dată extrasul de cont poate fi ridicat de la orice unitate Victoriabank.

Recomandări

- **Noul cont IBAN Victoriabank:** Începând cu 03.03.2025, în toate documentele de plată completate de clienții tăi trebuie să figureze IBAN-ul Victoriabank. Este foarte important să transmiți din timp partenerilor de afaceri noul IBAN pentru ca aceștia să efectueze plățile începând cu 03.03.2025. Modificarea cu noul IBAN trebuie făcută de aceștia și în sistemele electronice de plată cu IBAN-uri BCR Chișinău predefinite, dacă este cazul.
- **Încasările în valută:** În afara noului cont IBAN Victoriabank în valută, îți recomandăm menționarea de către plătitor și a codului SWIFT Victoriabank: VICBMD2XXXX.

Internet Banking

Platforma de Internet Banking BCR Chișinău va fi disponibilă pentru efectuarea de operațiuni până la 28.02.2025, cu acces tranzacțional, și până la data de 01.03.2025 cu acces de vizualizare, pentru generarea extraselor de cont.

Sistemul de Internet Banking al Victoriabank va fi activ pentru utilizare începând cu data de 03.03.2025 de pe site-ul Victoriabank, <https://www.victoriabank.md/pentru-companii>

Detalii referitoare la condițiile transferării serviciului la Victoriabank regăsești în cele ce urmează:

- începând cu data de 20.01.2025 vei primi prin SMS, codul OTP pentru accesarea aplicației VB24 Business (Internet Banking). Loginul va fi format din cele două login-uri utilizate la logarea în Internet Banking deținut la BCR Chișinău, conform următorului format "ID Companie-ID User";
- ca să ne asigurăm că ai toate aplicațiile funcționale și poți să îți desfășori fără impedimente activitatea începând cu 03.03.2025, după data de 20.01.2025 vei fi contactat de către colegii din cadrul Serviciul Suport Clienți VB24 Business, care te vor ajuta să instalezi VB24 Business și certificatele aferente. Pentru aceasta, te rugăm să te asiguri că ai instalat pe echipamentul tău aplicația de TeamViewer, iar dacă ai un echipament iOS, este necesar să deții semnătura digitală;
- îți poți instala singur platforma de Internet Banking dacă urmezi pașii descriși în Ghidul de utilizare VB24 Business pe care îl poți găsi aici: <https://www.victoriabank.md/pentru-companii/vb24-business>;
- utilizatorii și drepturile de operare pe conturi în VB24 Business vor fi preluate de la BCR Chișinău. În cazul în care dorești modificarea unor utilizatori sau a unor drepturi de operare pe conturile companiei te rugăm să te adresezi la unitatea Victoriabank care te deservește;
- aplicația VB24 Business va fi disponibilă pentru vizualizare din data recepționării datelor privind login-ul și parola, astfel încât să ne asigurăm că ești familiarizat cu meniul și funcționalitățile platformei. Atât VB24 Business, cât și conturile vor deveni active pentru utilizare/tranzacționare începând cu 03.03.2025.



Dacă ai serviciul Mobile Banking la BCR Chișinău, acesta nu va mai fi activ după data de 28.02.2025.

Important!

În cazul în care ai ordine de plată predefinite (șabloane), acestea nu vor fi transferate automat în VB24 Business, însă ai posibilitatea creării acestora și actualizării conturilor IBAN implicate, imediat ce vei accesa serviciul Internet Banking de la Victoriabank.

Limitele standard prestabilite de BCR Chișinău pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking nu vor fi preluate în aplicația VB24 Business de la Victoriabank. Începând cu data de 03.03.2025, operațiunile în MDL și în valută se vor putea efectua în limita disponibilului existent în contul tău la data tranzacționării.

Produse de creditare și alte angajamente (scrisori de garanție bancară, acreditive etc.)

Ca urmare a integrării, noul creditor aferent relației de creditare va fi Victoriabank, aceasta preluând toate drepturile conferite și obligațiile asumate de BCR Chișinău prin contractele de credit semnate/angajamentele asumate. Astfel, toate sumele datorate conform contractelor de credit vor fi rambursate băncii Victoriabank. Totodată, garanțiile aferente creditelor contractate la BCR Chișinău se vor transfera în favoarea Victoriabank, cu păstrarea rangului de preferință.



În ceea ce privește formalitățile de publicitate și opozabilitate față de terți a garanțiilor transferate către Victoriabank (ex.: ipotecă și gajul aferent bunurilor mobile ș.a.), acestea vor fi efectuate de către Victoriabank în cel mai scurt timp după data fuziunii, fără să implice vreun cost pentru persoana juridică pe care o reprezintă.

Te rugăm să ai în vedere că, odată cu expirarea polițelor de asigurare asupra imobilelor/ bunurilor mobile aduse în garanție, noile polițe de asigurare vor fi cesionate în favoarea Victoriabank și o vor avea desemnată drept beneficiar al despăgubirilor pe Victoriabank.

Situația curentă a creditului tău poate fi consultată la unitatea Victoriabank care te deservește sau prin intermediul VB24 Business. Drepturile și obligațiile părților se mențin în conformitate cu prevederile contractului de credit încheiat cu BCR Chișinău.

Te rugăm să ai în vedere faptul că, dacă ziua scadenței cade într-o zi care nu este bancară, atunci va trebui să plătești suma datorată în ziua bancară¹ imediat următoare. Dacă graficul tău de rambursare a creditului include astfel de plăți, te rugăm să te asiguri că ai suficienți bani disponibili pentru a acoperi aceste sume.

De asemenea, în cazul în care ai rate scadente în perioada 01.03.2025 – 02.03.2025, te rugăm să asiguri disponibilul necesar pentru achitarea acestora până în data de 28.02.2025.

Condițiile de preț și funcționalitate agreeate cu BCR Chișinău pentru produsele de creditare se vor menține și la Victoriabank.



Proiecte salariale

Îți oferim, de asemenea, informații de interes cu privire la preluarea și modul de desfășurare a plăților ce reprezintă drepturi salariale convenite beneficiarilor (în formă de salarii, indemnizații și alte plăți periodice), ordonate de tine începând cu 03.03.2025.

Plățile prin virament pe care le efectuezi în prezent prin BCR Chișinău în baza proiectului salarial se vor procesa începând cu 03.03.2025 în baza proiectului salarial Victoriabank.

Menționăm că detaliile tehnice privind modul de transmitere și procesare a plăților ordonate de tine ce reprezintă drepturi salariale convenite beneficiarilor le poți găsi în ghidul de utilizare VB24 Business (<https://www.victoriabank.md/pentru-companii/vb24-business>) sau îți pot fi puse la dispoziție de unitatea Victoriabank care te deservește.

¹ * Zi Bancară - orice zi care nu este o zi de sâmbătă, duminică, sau o zi de sărbătoare nelucrătoare în Republica Moldova, precum și orice zi care nu este o zi declarată nelucrătoare de către Bancă.

Te îndrumăm ca începând cu 03.03.2025 să procedezi astfel:

- să utilizezi modelul de fișier pe care echipa Victoriabank îl va pune la dispoziția ta;
- să incluzi în fișierul transmis către Victoriabank ordinele de plată către beneficiarii care în prezent încasează salariul într-un cont deschis la BCR Chișinău;
- să menționezi, în fișierul transmis către Victoriabank, pentru fiecare beneficiar care până acum încasa aceste sume la BCR Chișinău, IBAN-ul contului de card Victoriabank deschis în corespondența contului BCR Chișinău. Fișierul cu angajații companiei poate fi accesat prin VB24 Business sau te poți adresa la unitatea Victoriabank care te deservește pentru a-ți pune la dispoziție lista IBAN-urilor Victoriabank.

De asemenea, menționăm că pentru angajații tăi vor fi emise noi carduri salariale, pe care le vor putea utiliza începând cu 02.03.2025. Din 20.01.2025, cardurile pot fi ridicate de la unitatea Victoriabank care te deservește.

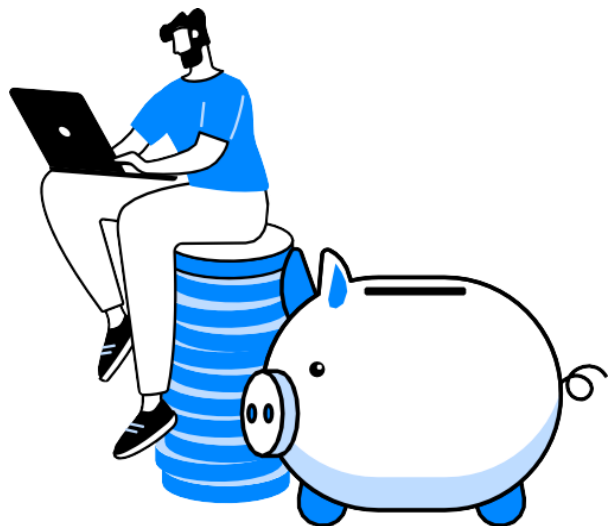
Totodată, îți aducem la cunoștință că vom informa fiecare beneficiar al sumelor plătite de tine în baza Proiectului Salarial cu privire la condițiile în care va putea dispune de produsele și serviciile BCR Chișinău preluate de Victoriabank, inclusiv de conturile de salariu/alte plăți periodice, precum și de cardurile atașate acestora.

Te asigurăm că prestarea serviciilor de plată a drepturilor salariale nu va fi întreruptă.

Depozite la termen și conturi de economii

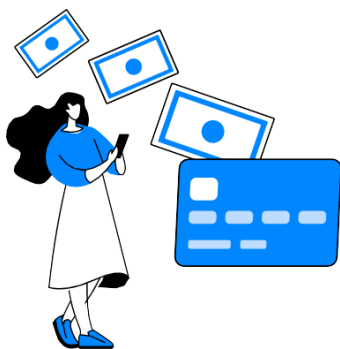
Contractele tale de depozit la termen și conturi de economii existente la data de 28.02.2025 vor fi preluate de Victoriabank, indiferent de tipul produsului. Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de prelungire automată și/sau capitalizare vor fi preluate cu următoarele mențiuni:

- formula de calcul a dobânzii va fi schimbată, prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 365 sau 366 pentru an bisect.
- produsele de economisire vor fi preluate în condițiile practicate de BCR Chișinău în relația cu clienții săi.
- condițiile de produs și de preț se vor actualiza la prima scadență a depozitului, după momentul preluării la Victoriabank, conform condițiilor publicate pe site-ul băncii <https://www.victoriabank.md/conturi-si-operatiuni/conturi-si-depozite> sau în orice unitate Victoriabank.
- în cazul în care scadența depozitului este într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului, iar bonificația depozitului se acordă în ziua nelucrătoare respectivă.



Având în vedere prevederile referitoare la înființarea și funcționarea Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar (FGDSB), compensația pe care FGDSB o va acorda fiecărui deponent eligibil la garantare va fi în limita unui plafon de 200.000 MDL și se va aplica la soldul cumulată al depozitelor deținute la Victoriabank, conform Legii nr. 160/2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci.

Carduri de debit



Noile carduri business vor fi eliberate având codul PIN în plic sigilat și vor fi livrate la unitatea Victoriabank care te deservește.

Pentru a putea avea acces prin noul card business la fondurile din cont începând cu 03.03.2025, este foarte important ca fiecare deținător să activeze cardul la un ATM Victoriabank prin introducerea codului PIN din plicul sigilat.



Important!

- Poți folosi cardurile emise de BCR Chișinău până în data de 28.02.2025, inclusiv;
- Cardurile corespondente emise de Victoriabank vor putea fi folosite începând cu data de 03.03.2025.

Având în vedere migrarea, este posibil ca în perioada 28.02.2025 – 02.03.2025 niciunul din carduri să nu fie funcțional. Îți recomandăm să iei măsurile necesare pentru evitarea oricărei inconveniențe.

Poți activa cardul imediat după ce ai intrat în posesia lui la orice bancomat Victoriabank. Pentru mai multe detalii despre cum activezi cardul și setezi codul PIN, te rugăm să accesezi pagina web a băncii <https://www.victoriabank.md/carduri/smart-banking/activare-card>

Cardurile emise de Victoriabank pot fi înrolate în toate portmoneele electronice disponibile pe piața din Republica Moldova. Astfel, începând cu 02.03.2025 poți adăuga cardul Victoriabank și achita produsele și serviciile cu dispozitivul tău prin:

- Apple Pay – dacă ai un dispozitiv iOS;
- Google Pay/Garmin Pay – dacă ai un dispozitiv Android;
- Xiaomi Pay – dacă ai un dispozitiv Mi Smart Band 6 (NFC).

Pentru mai multe informații despre portmoneele electronice, despre cum adaugi un card și cum efectuezi operațiuni prin intermediul portmoneelor electronice, inclusiv pentru a te familiariza cu Termenii și condițiile de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank în portmonee electronice te rugăm să accesezi <https://www.victoriabank.md/carduri/e-wallet>.

Alte produse și servicii

În cazul oricăror alte produse contractate de la BCR Chișinău (ex.: cont escrow, transmiterea extraselor de cont prin mesaj SWIFT MT 940 etc.), condițiile agreeate în BCR Chișinău se vor menține și în Victoriabank, cu mențiunea că, exceptând cazul unor condiții speciale, stabilite de comun acord, comisioanele aplicate vor fi cele din Lista de Tarife și Comisioane pentru Persoanele Juridice în vigoare publicate și pe site-ul băncii www.victoriabank.md/tarifepj.



II.2 Informații pentru clienții care înainte de 01.03.2025 au cont deschis atât la BCR Chișinău, cât și la Victoriabank

II.2.1 Oferta de Bun Venit

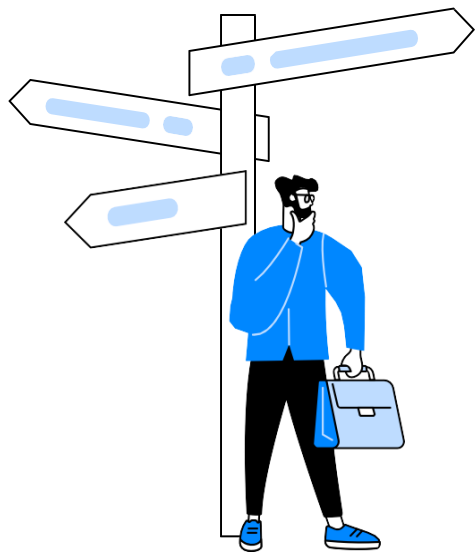
Îți propunem o ofertă de bun venit menită să asigure tranziția cât mai ușoară de la BCR Chișinău la Victoriabank a activității tale, valabilă până la 31.05.2025:

- comision de administrare cont curent – GRATUIT;
- abonament Internet Banking VB24 Business – GRATUIT.

Suplimentar, beneficiezi și de alte gratuități la operațiunile de cont curent, cum ar fi depuneri de numerar în cont în MDL efectuate de împuterniciți sau delegați, plăți intrabancare electronice în MDL și valută străină, transfer în cadrul proiectelor salariale.

Ne bucurăm că ești deja clientul nostru și dorim să îți reamintim că, în calitate de client al Victoriabank, ai o persoană dedicată pentru relația cu banca, persoană care te poate ajuta cu soluții adecvate nevoilor tale.

II.2.2 Recomandări Victoriabank pentru transferul conturilor, produselor și serviciilor de la BCR Chișinău la Victoriabank



Condiții de preț ale produselor și serviciilor

În vederea transferului conturilor pe care le deții la BCR Chișinău am alocat pentru entitatea pe care o reprezintă conturi la Victoriabank, comunicate prin Notificarea pentru clienții BCR Chișinău (au fost cuprinse conturile din BCR Chișinău deschise până la data de 30.11.2024, inclusiv). Conturile în RUB și UAH nu vor fi migrate de la BCR Chișinău la Victoriabank.

Dacă ai închis unul dintre conturile/ cardurile la BCR Chișinău după 30.11.2024, contul/ cardul deschis în cadrul Victoriabank, în scopul migrării, va fi închis corespunzător. Noile conturi Victoriabank vor fi funcționale începând cu data de 03.03.2025 și se vor adăuga conturilor pe care le deții deja la Victoriabank.

Victoriabank nu bonifică în prezent dobândă pentru disponibilitățile din contul curent, dar poți oricând accesa unul din produsele de economisire aflate în ofertă.

Comisioanele pentru produse, servicii precum și pentru operațiuni vor fi cele practicate de Victoriabank. Pentru lista completă de tarife și comisioane, te rugăm să accesezi Tarifele și Comisioane aplicabile Persoanelor Juridice în vigoare de pe site-ul băncii www.victoriabank.md/tarifepj sau să ne contactezi în orice unitate Victoriabank.

În cazul în care beneficiezi de condiții speciale de preț pentru operațiunile de cont curent la Victoriabank, acestea se vor menține conform ofertei existente la Victoriabank (oferta de Bun Venit nefiind aplicabilă).

Soldul: După închiderea zilei de 28.02.2025 se va realiza transferul integral al soldurilor la Victoriabank. Începând cu 03.03.2025 poți să consulți soldul conturilor prin VB24 Business (Internet Banking) sau în oricare unitate Victoriabank.

Important!

În cazul în care există debite neacoperite pe conturile existente în Victoriabank acestea se vor recupera, în măsura disponibilului, din soldurile transferate de la BCR Chișinău.

Dacă există debite neacoperite la BCR Chișinău, începând cu 01.03.2025 acestea se vor înregistra pe contul curent de la Victoriabank. Te rugăm să iei în calcul acest aspect atunci când asiguri disponibilul pentru o anumită plată (de exemplu rata creditelor).



Noile conturi curente la Victoriabank

Conturile curente transferate de la BCR Chișinău se vor adăuga conturilor curente din Victoriabank. Ele pot funcționa în paralel atât timp cât este nevoie. Ți reamintim că orice cont curent migrat de la BCR Chisinau poate fi închis prin simpla solicitare adresată unei unități Victoriabank, fără comision până la data de 28.02.2026.

Extrasele de cont

Vei putea genera extrase de cont prin Internet Banking BCR Chișinău până la data de 01.03.2025 (inclusiv), iar după această dată extrasul de cont poate fi ridicat de la orice unitate Victoriabank.

Drepturile de operare a conturilor

Pentru conturile transferate de la BCR Chișinău:

- persoanele cu drepturi de operare pe aceste conturi vor fi aceleași cu persoanele autorizate pe conturile deschise la Victoriabank la momentul transferului;
- NU vor fi preluate cu drepturi de operare pe conturi persoanele autorizate în prezent în acest sens la BCR Chișinău;
- drepturile de operare ale persoanelor autorizate vor fi aceleași cu drepturile acestora de pe conturile deja existente la Victoriabank.

Aceste drepturi se vor aplica atât operațiunilor efectuate la ghișeu, cât și operațiunilor efectuate prin VB24 Business (Internet Banking).

Important!



În cazul în care în Victoriabank ai desemnat persoane autorizate restricționat, doar pe anumite conturi, acestea nu vor avea drepturi pe conturile transferate.

Te rugăm să verifici persoanele autorizate pe contul din Victoriabank și, în cazul în care dorești extinderea/modificarea acestora sau a drepturilor lor, să te adresezi unității Victoriabank la care te deservești.

Recomandări

- **Noul cont IBAN la Victoriabank:** începând cu 03.03.2025, în toate documentele de plată completate de clienții tăi trebuie să figureze IBAN-ul Victoriabank. Este foarte important să transmiți din timp partenerilor de afaceri noul IBAN în care aceștia să efectueze plățile începând cu 03.03.2025. Modificarea cu noul IBAN trebuie făcută de aceștia și în sistemele electronice de plată cu IBAN-uri BCR Chișinău predefinite, dacă este cazul.
- **Încasările în valută:** în afara noului cont IBAN Victoriabank în valută, îți recomandăm să le menționezi și codul SWIFT: VICBMD2XXXX.

Pachetele de cont curent la BCR Chișinău

Dacă până la data de 28.02.2025 ai activat un pachet de cont curent de la BCR Chișinău, acesta va fi dezactivat, dar vei beneficia de oferta de bun venit menționată mai sus. În cazul în care dorești să te abonezi la pachetul CPAG sau Nelimitat oferit de Victoriabank pentru clienții IMM, te așteptăm în orice unitate Victoriabank.



Facilitățile incluse în pachetele CPAG și Nelimitat le poți afla de pe pagina de internet <https://www.victoriabank.md/conturi-si-operatiuni/pachete-de-servicii> și în orice unitate Victoriabank.

În cazul în care ești deja abonat la pachetul CPAG sau Nelimitat la Victoriabank, acesta se vor menține conform ofertei băncii, oferta de Bun Venit nefiind aplicabila.

Internet Banking

Platforma de Internet Banking BCR Chișinău va fi disponibilă pentru efectuarea de operațiuni până la 28.02.2025 – cu acces tranzacțional și până la data de 01.03.2025 cu acces de vizualizare, pentru generarea extraselor de cont.

Detalii referitoare la condițiile transferării serviciului la Victoriabank regăsești în cele ce urmează:

- dacă la data de 28.02.2025 ești abonat la aplicația VB24 Business, vei folosi și pentru conturile preluate de la BCR Chișinău aplicația VB24 Business în condițiile deja agreate cu Victoriabank. Conturile preluate de la BCR Chisinau vor putea fi vizualizate și utilizate începând cu data de 03.03.2025;
- în cazul în care nu utilizezi Internet Banking de la Victoriabank, începând cu data de 20.01.2025 vei primi prin SMS, codul OTP pentru accesarea aplicației VB24Business (Internet Banking). Loginul va fi format din cele două login-uri utilizate la logarea în Internet Banking deținut la BCR Chișinău, conform următorului format "ID Companie-ID User";
- ca să ne asigurăm că ai toate aplicațiile funcționale și poți să îți desfășori fără impedimente activitatea începând cu 03.03.2025, după data de 20.01.2025 vei fi contactat de către colegii de la Serviciul Suport Clienți VB24 Business, care te vor ajuta să instalezi aplicația de Internet Banking VB24 Business și certificatele aferente. Pentru aceasta te rugăm să te asiguri că ai instalat pe echipamentul tău aplicația de TeamViewer, iar dacă ai un echipament iOS este necesar să deții semnătura digitală;
- poți instala singur aplicația dacă urmezi pașii descriși în Ghidul de utilizare VB24 Business pe care îl poți găsi aici: <https://www.victoriabank.md/pentru-companii/vb24-business>;
- aplicația VB24 Business va fi disponibilă pentru vizualizare din data recepționării datelor privind Login-ul și Parola, astfel încât să ne asigurăm că ești familiarizat cu meniul și funcționalitățile acesteia. Atât aplicația, cât și conturile vor deveni active pentru utilizare/tranzacționare începând cu 03.03.2025.



Dacă ai serviciul Mobile Banking la BCR Chișinău, acesta nu va fi mai activ după data de 28.02.2025.



Important!

În cazul în care în platforma de Internet Banking BCR Chișinău ai ordine de plată predefinite (șabloane), acestea nu vor fi transferate automat în VB24 Business, însă ai posibilitatea creării acestora și actualizării conturilor IBAN implicate, imediat ce vei accesa serviciul Internet Banking de la Victoriabank.

Limitele standard prestabilite de BCR Chișinău pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking nu vor fi preluate în aplicația VB24 Business de la Victoriabank. Începând cu 03.03.2025, operațiunile în MDL și în valută se vor putea efectua în limita disponibilului existent în contul tău la data tranzacționării.

Produse de creditare și alte angajamente (scrisori de garanție bancară, acreditive etc.)

Ca urmare a integrării, noul creditor aferent relației de creditare va fi Victoriabank, aceasta preluând toate drepturile conferite și obligațiile asumate de BCR Chișinău prin contractele de credit semnate/angajamentele asumate. Astfel, toate sumele datorate conform contractelor de credit vor fi rambursate băncii Victoriabank. Totodată, garanțiile aferente creditelor contractate la BCR Chișinău se vor transfera în favoarea Victoriabank, cu păstrarea rangului de preferință.

În ceea ce privește formalitățile de publicitate și opozabilitate față de terți a garanțiilor transferate către Victoriabank (ex.: ipotecă și gajul aferent bunurilor mobile ș.a.), acestea vor fi efectuate de către Victoriabank în cel mai scurt timp după data fuziunii, fără să implice vreun cost pentru persoana juridică pe care o reprezintă.

Te rugăm să ai în vedere că, odată cu expirarea polițelor de asigurare asupra imobilelor/ bunurilor mobile aduse în garanție, noile polițe de asigurare vor fi cesionate în favoarea Victoriabank și o vor avea desemnată drept beneficiar al despăgubirilor pe Victoriabank.

Situația curentă a creditului tău poate fi consultată la unitatea Victoriabank care te deservește sau prin intermediul VB24 Business. Drepturile și obligațiile părților se mențin în conformitate cu prevederile contractului de credit încheiat cu BCR Chișinău.

Te rugăm să ai în vedere faptul că, dacă ziua scadenței cade într-o zi care nu este bancară, atunci va trebui să plătești suma datorată în ziua bancară¹ imediat următoare. Dacă graficul tău de rambursare a creditului include astfel de plăți, te rugăm să te asiguri că ai suficienți bani disponibili pentru a acoperi aceste sume.

De asemenea, în cazul în care ai rate scadente în perioada 01.03.2025 – 02.03.2025, te rugăm să asiguri disponibilul necesar pentru achitarea acestora până în data de 28.02.2025.

Condițiile de preț și funcționalitate agreate cu BCR Chișinău pentru produsele de creditare se vor menține și la Victoriabank.



Proiecte salariale

Îți oferim, de asemenea, informații de interes cu privire la preluarea și modul de desfășurare a plăților ce reprezintă drepturi salariale convenite beneficiarilor (în formă de salarii, indemnizații și alte plăți periodice), ordonate de tine începând cu 03.03.2025.

Plățile prin virament pe care le efectuezi în prezent prin BCR Chișinău în baza proiectului salarial se vor procesa începând cu 03.03.2025 în baza proiectului salarial Victoriabank.

Menționăm că detaliile tehnice privind modul de transmitere și procesare a plăților ordonate de tine ce reprezintă drepturi salariale convenite beneficiarilor le poți găsi în ghidul de utilizare VB24Business (<https://www.victoriabank.md/pentru-companii/vb24-business>) sau îți pot fi puse la dispoziție de unitatea Victoriabank care te deservește.

¹ * Zi Bancară - orice zi care nu este o zi de sâmbătă, duminică, sau o zi de sărbătoare nelucrătoare în Republica Moldova, precum și orice zi care nu este o zi declarată nelucrătoare de către Bancă.

Te îndrumăm ca începând cu 03.03.2025 să procedezi astfel:



- să utilizezi modelul de fișier pe care echipa Victoriabank îl va pune la dispoziția ta;
- să incluzi în fișierul transmis către Victoriabank ordinele de plată către beneficiarii care în prezent încasează salariul într-un cont deschis la BCR Chișinău;
- să menționezi, în fișierul transmis către Victoriabank, pentru fiecare beneficiar care până acum încasa aceste sume la BCR Chișinău, IBAN-ul contului de card Victoriabank deschis în corespondența contului BCR Chișinău. Fișierul cu angajații companiei poate fi accesat prin VB24Business sau te poți adresa la unitatea Victoriabank care te deservește pentru a-ți pune la dispoziție lista IBAN-urilor Victoriabank.

De asemenea, menționăm că pentru angajații tăi vor fi emise noi carduri salariale, pe care le vor putea utiliza începând cu 02.03.2025, iar pentru angajații tai care au produse salariale similare deschise în Victoriabank va fi migrat doar soldul. Din 20.01.2025, cardurile pot fi ridicate de la unitatea Victoriabank care te deservește.

Totodată, îți aducem la cunoștință că vom informa fiecare beneficiar al sumelor plătite de tine în baza Proiectului Salarial cu privire la condițiile în care va putea dispune de produsele și serviciile BCR Chișinău preluate de Victoriabank, inclusiv de conturile de salariu/alte plăți periodice, precum și de cardurile atașate acestora.

Te asigurăm că prestarea serviciilor de plată a drepturilor salariale nu va fi întreruptă.

Depozite la termen și conturi de economii

Contractele tale de depozit la termen și conturi de economii existente la data de 28.02.2025 vor fi preluate de Victoriabank, indiferent de tipul produsului. Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de prelungire automată și/sau capitalizare vor fi preluate, cu următoarele mențiuni:

- formula de calcul a dobânzii va fi schimbată, prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 365 sau 366 pentru an bisect;
- produsele de economisire vor fi preluate în condițiile de produs și de preț practicate de BCR Chișinău în relația cu clienții;
- condițiile de produs și de preț se vor actualiza la prima scadență a depozitului, după momentul preluării la Victoriabank, conform condițiilor publicate pe site-ul băncii <https://www.victoriabank.md/conturi-si-operatiuni/conturi-si-depozite> sau în orice unitate Victoriabank;
- în cazul în care scadența depozitului este într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului, iar bonificația depozitului se acordă în ziua nelucrătoare respectivă.



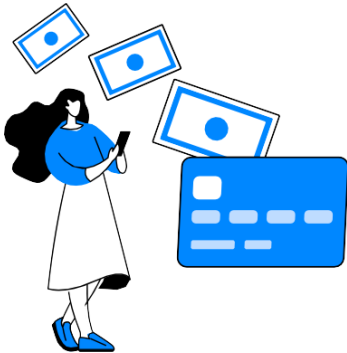
Având în vedere prevederile referitoare la înființarea și funcționarea Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar (FGDSB), compensația pe care FGDSB o va acorda fiecărui deponent eligibil la garantare va fi în limita unui plafon de 200.000 MDL și se va aplica la soldul cumulată al depozitelor deținute la Victoriabank, în conformitate cu prevederile Legii nr. 160/2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci.

Îți aducem la cunoștință că, dacă ești client și la Victoriabank, în cazul deținerii depozitelor în ambele bănci, îți vor fi aplicabile prevederile art.32 (alin.6-9) ale Legii nr. 160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci.

* Legea nr. 160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci.

Art.32 :... (6) În cazul fuziunii instituțiilor membre, depozitele deponentului care a deținut depozite în ambele instituții membre sunt garantate separat (acoperire dublă), timp de 3 luni de la finalizarea procesului de fuziune. Procesul de fuziune se consideră finalizat la data înregistrării fuziunii la autoritatea care a efectuat înregistrarea de stat a persoanei juridice absorbante sau care urmează să înregistreze noua persoană juridică.(7) Instituțiile membre participante la fuziune conform alin.(6) vor notifica deponenții cu privire la aceasta cu cel puțin 30 de zile înainte de finalizarea fuziunii. Termenul de notificare poate fi redus cu permisiunea Băncii Naționale, emisă la cererea acestor instituții membre, din motive de secret comercial sau de stabilitate financiară.(8) După finalizarea fuziunii, instituția membră înființată ca urmare a fuziunii va notifica deponenții săi despre data expirării perioadei de acoperire dublă, conform alin.(7). Instituția membră înființată ca urmare a fuziunii urmează să notifice despre aceasta FGDSB în termen de 5 zile de la finalizarea procesului de fuziune.

(9) Deponenții care beneficiază de acoperirea dublă prevăzută la alin.(6) au dreptul să retragă, în decursul perioadei de 3 luni, suma depozitului care depășește nivelul de acoperire corespunzător, inclusiv dobânda acumulată, sau să transfere respectivele mijloace financiare la o altă instituție membră, fără a suporta vreo penalitate.



Carduri de debit

Noile carduri Business vor fi eliberate având coduri PIN în plic sigilat și vor fi livrate începând cu data de 20.01.2025 la unitatea Victoriabank care te deservește.

Pentru a putea avea acces prin noul card Business la fondurile din cont începând cu 03.03.2025, este foarte important ca fiecare deținător să activeze cardul la un ATM Victoriabank prin introducerea codului PIN din plicul sigilat.

Important!

- Poți folosi cardurile emise de BCR Chișinău până în data de 28.02.2025, inclusiv;
- Cardurile corespondente emise de Victoriabank vor putea fi folosite începând cu 03.03.2025.



Având în vedere migrarea, este posibil ca în perioada 28.02.2025–02.03.2025 niciunul dintre carduri să nu fie funcționale. Îți recomandăm să iei măsurile necesare pentru evitarea oricărei inconveniențe.

Poți activa cardul imediat la orice bancomat Victoriabank. Pentru mai multe detalii despre cum activezi cardul și setezi codul PIN, te rugăm să accesezi pagina web a băncii <https://www.victoriabank.md/carduri/smart-banking/activare-card>.

Cardurile emise de Victoriabank pot fi înrolate în toate portmoneele electronice disponibile pe piața din Republica Moldova. Astfel, începând cu 02.03.2025 poți adăuga cardul Victoriabank și achita produsele și serviciile cu dispozitivul tău prin:

- Apple Pay – dacă ai un dispozitiv iOS;
- Google Pay/Garmin Pay – dacă ai un dispozitiv Android;
- Xiaomi Pay – dacă ai un dispozitiv Mi Smart Band 6 (NFC).

Pentru mai multe informații despre portmoneele electronice, despre cum adaugi un card și cum efectuezi operațiuni prin intermediul portmoneelor electronice, inclusiv pentru a te familiariza cu Termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank în portmonee electronice te rugăm să accesezi (<https://www.victoriabank.md/carduri/e-wallet>).

Alte produse și servicii

În cazul oricăror alte produse contractate de la BCR Chișinău (ex. cont escrow, transmiterea extraselor de cont prin mesaj SWIFT MT 940, altele), condițiile agreeate în BCR Chișinău se vor menține și în Victoriabank, cu mențiunea că, exceptând cazul unor condiții speciale, stabilite prin comun acord, comisioanele aplicate vor fi cele din Lista de Tarife și Comisioane pentru Persoane Juridice în vigoare, publicate pe pagina www.victoriabank.md/tarifepj de pe site-ul băncii sau în orice unitate Victoriabank.



II.3 Banking cu Victoriabank

Odată cu integrarea BCR Chișinău în Victoriabank ne propunem să ne cunoaștem cât mai bine.

Dorim să te familiarizăm cu operațiunile pe care le poți desfășura prin intermediul rețelei noastre extinse de unități bancare sau prin canale electronice și de acces la distanță. Indiferent de unitatea la care a fost alocat contul persoanei juridice pe care o reprezinți, poți efectua tranzacții în toate unitățile Victoriabank.

De asemenea, te rugăm ca, odată cu vizitarea unei unități Victoriabank, să te asiguri că datele persoanei juridice pe care o reprezinți sunt actualizate, colegii noștri te vor ajuta.

ÎMPUTERNICIRI DE REPREZENTARE la Victoriabank:

Poți împuternici persoane terțe (reprezentant, mandatar, persoană împuternicită) pentru a reprezenta interesele în relațiile cu banca.

Reprezentantul desemnat de tine poate efectua orice operațiune/activitate bancară permisă de client, inclusiv să întocmească/modifice fișa cu specimene de semnături, cu condiția ca o astfel de operațiune/activitate să fie expres prevăzută în procură sau să rezulte foarte clar din textul acesteia. În acest sens, sunt aplicabile limitele prevederilor Condițiilor Generale de Afaceri pentru Persoane Juridice și limitele mandatului primit din partea persoanei juridice.

VICTORIABANK ÎȚI STĂ LA DISPOZIȚIE CU URMĂTOARELE TIPURI DE SERVICII ȘI OPERAȚIUNI BANCARE:

Servicii electronice de plăți prin Internet Banking (VB24 Business)

Serviciul de Internet Banking VB24 Business asigură acces rapid și sigur la conturile proprii, oferind în același timp posibilitatea de a realiza diverse operațiuni bancare. Serviciul este disponibil 24/24, 7 zile din 7, și poate fi accesat de oriunde de pe glob, de pe orice calculator conectat la Internet și care îndeplinește criteriile tehnice minime pe care le poți afla de pe pagina web <https://www.victoriabank.md/pentru-companii/vb24-business>.

Serviciul VB24 Business oferă următoarele facilități:

- efectuarea de plăți în MDL și în valută;
- alimentarea conturilor de card ale companiei;
- importul de fișiere plăți în format TXT;
- constituirea/alimentarea și retragerea din cont de depozit în condiții standard/ lichidarea depozitelor;
- efectuarea de schimburi și conversii valutare la cursuri standard și negociate;
- alte informații relevante:
 - vizualizarea rapidă a situației conturilor curente, a conturilor de card, a istoricului de tranzacții pe cont și a depozitelor existente;
 - vizualizarea/căutarea facilă a stării tranzacțiilor transmise către bancă;
 - vizualizarea, exportarea și tipărirea istoricului de tranzacții și a extraselor; informații despre paritățile între valute/convertor valutar;
- procesarea plăților intrabancare în MDL 24/24, 7 zile din 7;
- procesarea online a fișierelor de salariu și a tichetelor de masă VB Lunch;
- deschiderea unui cont nou în valutele disponibile;
- vizualizarea și actualizarea datelor – KYC Online;
- gestiunea creditelor – poți administra (vizualiza informația despre credite: data scadență, sumă, sold, restanțe, grafic de rambursare etc.) și gestiona (achitare anticipată și rambursare) creditele;
- extras POS-terminal – poți vizualiza operațiunile efectuate prin intermediul POS-terminalului;
- achitarea simplă și rapidă a serviciilor MPay;
- reconciliere – serviciu destinat clienților care dețin contracte de colectare și distribuție plăți;
- Happy Hour – poți efectua conversii valutare la rata oficială stabilită de BNM;
- emiterea cardurilor Business.





Facilități de credit

Victoriabank îți oferă diverse tipuri de credit. Poți accesa produse pentru:

- finanțarea activității curente: credit pentru capital circulant, Linie de credit, Overdraft;
- proiecte investiționale;
- produse de factoring;
- finanțări din Programe Speciale în cadrul cărora poți beneficia de subvenții de dobândă, garanții, granturi și prețuri avantajoase.

Te invităm să le descoperi accesând site-ul nostru www.victoriabank.md/pentru-companii.

Pentru orice fel de solicitare de finanțare nouă îți recomandăm să contactezi Sucursala Victoriabank care te deservește pentru conturarea unei oferte personalizate și adaptate necesităților afacerii tale.

Plăți în MDL și în valută

Ținând cont de tendințele tot mai accentuate de digitalizare, te încurajăm să optezi pentru platforma noastră VB24 Business, care permite efectuarea de plăți în MDL și în diverse valute.

De asemenea, există și varianta ordinelor de plată tipărite, depuse la unitățile Victoriabank.

Beneficii:

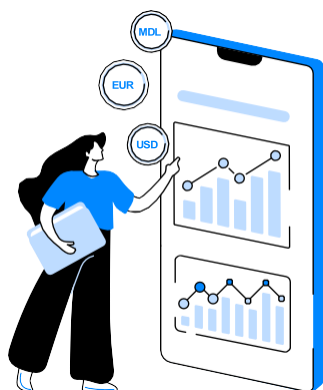
- ordinele de plată pot fi depuse la orice unitate Victoriabank, indiferent unde ai deschis contul;
- plățile intrabancare prin VB24 Business (Victoriabank – Victoriabank) în MDL sunt procesate non-stop, inclusiv în zilele de sâmbătă și duminică.
- rețea extinsă de bănci corespondente pentru plățile în valută.



Încasări în MDL și valută

Beneficii:

- rapiditate și eficiență: încasările intrabancare (Victoriabank – Victoriabank) în MDL au loc în timp real, inclusiv în cazul încasărilor provenite din plăți inițiate sâmbătă și duminică prin VB24 Business;
- 0% comision: Victoriabank nu comisionază încasările în orice valută.



E-commerce:

Victoriabank pune la dispoziția clienților săi serviciul E-commerce (comerț electronic).

Beneficii:

- protecție asigurată prin integrarea în sistemele de securitate Verified by Visa și Mastercard SecureCode, precum și prin filtre suplimentare antifraudă;
- asistență tehnică specializată din partea băncii la configurarea site-ului pentru a accepta plățile cu cardul pe Internet;
- primirea plăților pentru produse și servicii oferite de companie prin intermediul cardurilor Visa și Mastercard în regim 24/24;
- atragerea noilor clienți, care preferă să efectueze plăți pe Internet;
- lipsa unui punct comercial fizic pentru oferirea produselor și serviciilor;
- reducerea cheltuielilor companiei pentru operațiunile bănești.



POS Terminale:

Beneficii:

- Creșterea volumului de vânzări - sumele tranzacționate vor fi mai mari deoarece clienții vor putea folosi facilitatea de creditare a cardului, fără a se limita la numerarul disponibil;
- Reducerea și simplificarea ciclului operațiunilor de plată - reducerea costurilor alocate pentru gestiunea și transportul de numerar;
- Asigurarea securității operațiunilor de plată - reducerea riscului încasării banilor falși și a furtului;
- Simplifică reconcilierea zilnică și lunară - banca pune la dispoziția ta un extras detaliat (zilnic, săptămânal sau lunar) al operațiunilor efectuate la POS.

II.4 Orarul Victoriabank privind ordinele de plată, încasările, depozitele



Timpul pentru executarea transferurilor de credit

Nr.	Tip operațiune/ proces	Cut off time pentru client
1.	Ordine de plată în MDL și valută pe suport de hârtie, zile lucrătoare	17:00
2.	Ordine de plată INTERBANCARE electronice în MDL și valută, zile lucrătoare	17:30
3.	Ordine de plată INTRABANCARE electronice în MDL	NON-STOP
4	Ordine de plată INTRABANCARE electronice în valută, zile lucrătoare	17:30

Încasările din ziua curentă recepționate în SWIFT până la orele 16:00 se vor executa în aceeași zi, restul urmând a fi procesate cel târziu în următoarea zi lucrătoare, cu prioritate.

Plățile valutare emise vor fi executate în aceeași zi, dacă procesarea va avea loc până la cut off time-urile stabilite de băncile corespondente (conform tabelului de mai jos) și în ziua bancară următoare dacă procesarea va avea loc după ora stabilită de băncile corespondente:

Denumirea	Codul literar	Codul numeric	Cut off time pentru client
Francul elvețian	CHF	756	12:00
Lira sterlină	GBP	826	12:00
Leul românesc	RON	946	12:00
Euro	EUR	978	15:00
Dolar SUA	USD	840	16:30

Constituire / desființare depozite

Constituire / desființare depozite	Ora limită, ziua curentă
Primate prin Internet Banking (VB24 Business)	NON-STOP
Primate la ghișeele băncii	În orarul de funcționare al unității

Aceste intervale vor putea fi modificate unilateral de către bancă, în funcție de modificările legislative apărute sau de politica băncii, urmând a-ți fi aduse la cunoștință în prealabil, prin afișarea noilor intervale orare la sediile unităților băncii sau pe site-ul oficial.



III. 28.02.2025 – ultima zi de activitate a BCR Chișinău

Ca urmare a procesului de integrare, data de 28.02.2025 va fi ultima zi BCR Chișinău.

Astfel, ultima zi lucrătoare în care vei putea efectua operațiuni pe conturile tale, la ghișeu sau prin Internet Banking, este 28.02.2025.

De aceea, îți recomandăm:

- să efectuezi toate plățile preconizate până la data de 28.02.2025, ținând cont de reperatele orare aferente datei de 28.02.2025;
- în cazul în care aștepți încasări, îți recomandăm să-i informezi din timp pe partenerii de afaceri să efectueze aceste plăți până la data de 28.02.2025 inclusiv, luând în calcul orele limită, astfel încât sumele să fie decontate în aceeași zi;
- în cazul produselor creditare, dacă ratele sau dobânzile sunt scadente în perioada 01.03.2025–02.03.2025, te rugăm să te asiguri că sumele datorate sunt disponibile în cont în data de 28.02.2025.

Prima zi în care vei putea efectua operațiuni pe contul tău deschis la Victoriabank, la ghișeu sau prin Internet Banking va fi 03.03.2025.

Cardurile emise de BCR Chișinău vor putea fi folosite până în data de 28.02.2025 (inclusiv). Începând cu data de 03.03.2025 vei putea utiliza cardurile Victoriabank. Având în vedere migrarea, este posibil ca în perioada 28.02.2025–02.03.2025 niciunul din carduri să nu fie funcționale. Îți recomandăm să iei măsurile necesare pentru evitarea oricărui inconvenient.

IV. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal



B.C. Victoriabank S.A. aduce la cunoștință că, la prestarea serviciilor financiar-bancare, datele cu caracter personal sunt colectate, prelucrate, stocate și păstrate în conformitate cu Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal precum și cu politicile băncii interne în domeniu.

Pentru a putea presta/furniza clienților BCR Chișinău, care vor deveni clienți ai Victoriabank, serviciile/ produsele bancare încă de la data integrării, este esențial ca Victoriabank să aibă acces la anumite date cu caracter personal anterior momentului integrării.

În acest sens, până la momentul integrării BCR Chișinău în Victoriabank, atât BCR Chișinău cât și Victoriabank vor prelucra aceste date în calitate de operatori asociați, în temeiul interesului lor legitim de a asigura continuitatea serviciilor bancare oferite clienților.

Datele de acest tip sunt doar cele obligatoriu a fi colectate de bancă pentru derularea unei relații de afaceri cu un client persoana juridică. Ele sunt în principal datele de identificare și de contact ale următoarelor categorii de persoane fizice vizate de prelucrare: reprezentantul legal/convențional în relația cu banca al clientului persoana juridică, persoanele cu drept de operare pe conturi/reprezentare a persoanei juridice, beneficiarul real, persoanele din grupul debitorului persoana juridică - în cazul în care clientul a contractat un credit de la BCR Chișinău.

Te rugăm să aduci la cunoștința tuturor acestor categorii de persoane prezenta informare.

Vor fi prelucrate în scopul indicat datele declarate în evidențele BCR Chișinău. Aceste date vor fi dezvăluite de către BCR Chișinău către Victoriabank prin metode electronice securizate.

La aceste date au acces, după caz, angajații operatorilor asociați care au nevoie să le cunoască, prestatorii de servicii IT implicați în integrarea Victoriabank-BCR Chișinău, autoritățile și instituțiile în drept să le cunoască, notari, avocați, prestatori de servicii de audit și de curierat, societăți de asigurare sau evaluare.

Datele care nu sunt absolut necesare scopului de mai sus vor fi preluate în Victoriabank doar la data integrării, ca efect al legii. Printre datele preluate la data integrării se numără și cele prelucrate în scop publicitar.

Oricărei persoane vizate îi este garantată exercitarea următoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul de mai sus, la oricare dintre operatorii asociați Victoriabank și BCR Chișinău: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a vă opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, precum și dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere (CNPDCP).

Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri la sediul oricărui operator asociat sau prin mesaj electronic trimis în atenția responsabililor cu protecția datelor. Astfel, pentru Victoriabank – e-mail la dcp@vb.md, iar pentru BCR Chișinău – e-mail infosec@bcr.md.



mai mulți. mai buni.
mai puternici.



victoriabank.md