



Conform  
Regulamentului BNM cu privire la dezvăluirea de către băncile autorizate  
din Republica Moldova a informației despre activitatea lor financiară

**Informația cu privire la activitățile/operațiunile externalizate**  
**B.C. "VICTORIABANK" S.A.**  
**la situația din 31 Ianuarie 2024**

Nr. d/o	Denumirea furnizorului	Data încheierii contractului	Denumirea activității/ operațiunii externalizate
A	B	1	2
1	SRL „QIWI-M”	02.09.2015	Alimentarea conturilor curente, de depozit și de card ale clienților Băncii.
2	”IMPROVEMENT CREDIT COLLECTION” SRL	01.10.2019	Servicii colectare creanțe.
3	ÎCS ” TIPO DIRECT SERV” SRL	03.09.2021	Servicii tipărire și implicuire scrisori.
4	CRESCIENT TECHNOLOGIES SRL	01.08.2022	Servicii de trimitere de newsletter pentru și în numele Beneficiarului.
5	GLOBAL MESSAGE SERVICES AG	10.11.2022	Servicii GMS (mesaje promoționale prin intermediul viber).

**Levon Khanikyan**  
Președinte al Comitetului de Direcție

**Irina Iurașco**  
Director Direcția Guvernanță Corporativă