

Ludmila Vangheli
Vicepreședinte al Comitetului de Direcție
al B.C. "Victoriabank" S.A.

(Aprobat la ședința Comitetului de Direcție din 26.01.2018
Proces Verbal Nr. 02, în vigoare de la 05.02.2018)

(Aprobat la ședința Comitetului de Direcție din 26.01.2018
Proces Verbal Nr. 02, în vigoare de la 02.04.2018)

Tarifele pentru deservirea persoanelor fizice in cadrul BC "Victoriabank" S.A.

1. DESERVIREA CONTURILOR
2. OPERAȚIUNI CU NUMERARUL
3. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN MONEDA NAȚIONALĂ
4. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN VALUTA STRĂINĂ
5. SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL
6. SERVICII PE PIAȚA VALORILOR MOBILIARE DE STAT
7. CREDITAREA
8. SERVICIUL EXTRAS-ON-LINE
9. SERVICIUL ESCROW
10. SAFEURI INDIVIDUALE
11. SERVICIUL PLĂȚI PROGRAMATE
12. ALTE SERVICII

Nota:

Toate comisioanele includ TVA, dacă cele din urmă presupun achitarea taxei.

Banca își rezervă dreptul de a modifica taxele și tarifele enumerate fără aviz prealabil.

Orice schimbare va intra în vigoare la data specificată în procesul verbal al ședinței Comitetului de Direcție B.C. Victoriabank S.A.

Prezentele tarife nu se aplică la gestionarea conturilor de card precum și la efectuarea operațiunilor pe conturile de card

Pentru serviciile prestate în Dolari SUA (USD), Ruble ruse (RUB), Ruble bielorus (BYN), Hrivne ucrainene (UAH), comisioanele se percep în dolari SUA;

Pentru serviciile în Euro (EUR), Franci elvețieni (CHF), Lei românești (RON) și Lire sterline (GBP), comisioanele se percep în EURO

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3

1. DESERVIREA CONTURILOR				
1.1.	Deschiderea conturilor curente:	x	x	x
1.1.1	Pentru persoane fizice rezidente:	x	x	x
1.1.1.1	- în scopul deservirii creditelor	gratis	● pentru fiecare cont deschis	la deschiderea contului
1.1.1.2	- în scopul deservirii depozitelor la termen	gratis		
1.1.1.3	- în alte scopuri	20 lei		
1.1.2	Pentru persoane fizice nerezidente:	x	x	x
1.1.2.1	- în scopul deservirii creditelor	gratis	● pentru fiecare cont deschis	la deschiderea contului
1.1.2.2	- în scopul deservirii depozitelor la termen	10 lei		
1.1.2.3	- în alte scopuri	30 lei		
1.2	Închiderea conturilor	soldul din cont, max. 5 lei	<ul style="list-style-type: none"> ● pentru fiecare cont închis inclusiv convențional închise; ● cazul în care soldul contului nu depășește valoare de 5 lei (ori echivalent în valută), se percepe comisionul în limita soldului; ● cazul în care soldului contului depășește valoarea de 5 lei (ori echivalent în valută), se percepe comisionul 5 lei și restul soldului se restituie clientului; ● cazul în care soldului contului este zero, comisionul nu se va percepe. 	la închiderea contului
1.3.	Deservirea tuturor conturilor curente	gratis	x	x

2. OPERAȚIUNI CU NUMERARUL				
2.1	Depunerea în cont a numerarului	x	x	x
2.1.1	- pentru toate valutele în afară de GBP și CHF	gratis	x	x
2.1.2	- în GBP (Lire Sterline) și CHF (Franci Elvețieni)	2%	● din suma depusă	la depunerea numerarului
2.2	Eliberarea din cont a numerarului	x	x	x
2.2.1	- păstrat mai puțin de 7 zile calendaristice, încasat (depus) anterior în numerar în același cont curent în orice valută	1%, max. 100 lei, max. 10 USD/EUR	<ul style="list-style-type: none"> ● pentru o operațiune; ● se aplică metoda LIFO, ultima sumă în numerar depusă - prima eliberată; ● comisionul nu se va percepe: <ul style="list-style-type: none"> - la depunerea numerarului pentru conversie și ridicarea acestuia în altă valută; - la ridicarea numerarului de pe conturile de depozit și de card; - la ridicarea numerarului depus conform punctului 2.1.2. 	la eliberarea numerarului
2.2.2	- păstrat mai mult de 7 zile calendaristice,	gratis	x	x
2.2.3	- înregistrate în cont prin virament	gratis	x	x

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3
2.2.4	- numerarul rezervat în cadrul altei filiale decât cea în care este deschis contul	x	x	x
2.2.4.1	- în valuta națională	0.2%, max. 500 lei	<ul style="list-style-type: none"> din suma eliberată; pentru eliberarea numerarului rezervat în sumă ce nu depășește 100 mii lei sau 10 mii USD/EUR pentru filiala nr 3 Chișinău și 50 mii lei sau 5 mii USD/EUR pentru celelalte filiale, comisionul nu se percepe; filiala își rezervă dreptul de a refuza eliberarea numerarului fără rezervarea preventivă; pentru numerarul eliberat cu scopul alimentării concomitente în sumă integrală a altui cont propriu sau al altei persoane fizice sau juridice, deschis în cadrul Victoriabank, comisionul nu se va percepe. 	la realizarea operațiunii, suma eliberată va fi diminuată cu mărimea comisionului
2.2.4.2	- în valuta străină	0.2%, max. 50 USD/EUR		
2.2.5	- în regim de urgență (fără rezervarea prealabilă)	x	x	x
2.2.5.1	- în valuta națională	0.2%, max. 500 lei	<ul style="list-style-type: none"> din suma eliberată; pentru eliberarea numerarului în regim de urgență în sumă ce nu depășește cumulativ zilnic 100 mii lei sau 10 mii USD/EUR pentru filiala nr 3 Chișinău și 50 mii lei sau 5 mii USD/EUR pentru celelalte filiale filiale, comisionul nu se percepe; filiala își rezerva dreptul de a refuza onorarea solicitării în legătura cu lipsa disponibilităților de numerar. pentru numerarul eliberat cu scopul alimentării concomitente în sumă integrală a altui cont propriu sau al altei persoane fizice sau juridice, deschis în cadrul Victoriabank, comisionul nu se va percepe. 	la realizarea operațiunii, suma eliberată va fi diminuată cu mărimea comisionului
2.2.5.2	- în valuta străină	0.2%, max. 50 USD/EUR		
2.3	Efectuarea operațiunilor în numerar cu conturile clientului din altă filială	5 lei	<ul style="list-style-type: none"> pentru o operațiune în orice valută; se percepe adițional la punctele 2.1, 2.2 la efectuarea operațiunilor cu numerarul în altă filială decât cea în cadrul căreia au fost deschise conturile; comisionul nu se va percepe: <ul style="list-style-type: none"> la alimentarea conturilor de card; la alimentarea conturilor curente în scopul deservirii contractelor de credit; la eliberarea soldului din cont în conformitate cu p.1.2 	la executarea operațiunii
2.4	Recepționarea/distribuirea plăților în numerar în favoarea ori din numele persoanelor juridice	x	x	x
2.4.1	În baza contractelor de recepționare/ distribuire a plăților	conform listei comisioanelor	<ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare operațiune; lista comisioanelor percepute de la persoanele fizice pentru recepționarea plăților este afișată la ghișeele băncii și pe site-ul oficial al băncii; se percepe suplimentar sumei plății 	la executarea operațiunii
2.4.2	În favoarea clienților Victoriabank, fără contract de recepționare a plăților	0.7%, min.10 max. 100 lei	<ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare operațiune; se percepe suplimentar sumei plății; sumele încasate în decursul zilelor bancare luni-vineri vor fi virate în favoarea Beneficiarului la finele zilei bancare, iar sumele încasate în zilele de sâmbătă și duminică în următoarea zi bancară 	la executarea operațiunii

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3

2.4.3	Investigarea plăților care nu au ajuns la destinație	100 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare plata, • pentru plățile care nu au ajuns la destinație din motivul comunicării greșite de către plătitor a detaliilor aferente plății. 	la executarea operațiunii
-------	--	---------	--	---------------------------

3. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ

3.1.	Executarea ordinelor de plată	x	x	x
3.1.1	În cadrul BC "Victoriabank" SA	x	x	x
3.1.1.1	- în favoarea persoanelor fizice și juridice, inclusiv în conturile proprii curente și de card	10 lei	• pentru fiecare operațiune executată	la executarea operațiunii
3.1.2	În afara BC "Victoriabank" SA	x	x	x
3.1.2.1	- în favoarea persoanelor fizice și juridice, inclusiv în conturile proprii din alte bănci	15 lei	• pentru fiecare operațiune executată	la executarea operațiunii
3.1.2.2	- în favoarea persoanelor fizice și juridice fără deschiderea contului	0.2%, min. 25 max. 50 lei		
3.1.3	Executarea plăților urgente	30 lei	• pentru fiecare operațiune executată	la executarea operațiunii
3.1.4	Executarea documentelor de decontare pentru virări incontestabile	15 lei	• pentru fiecare operațiune executată	la executarea operațiunii
3.2	Înregistrarea în cont a sumelor aferente transferurilor primite din alte bănci	x	x	x
3.2.1	- în conturile curente	1.0%	• pentru fiecare sumă intrată în cont	la înregistrarea banilor în cont
3.2.2	- în conturile de depozit	0.70%		
3.3	Înregistrarea în cont a sumelor aferente transferurilor primite din cadrul băncii cu excepția celor prevăzute în art. 3.3.1	gratis	x	x
3.3.1	Înregistrarea în cont curent a sumelor transferate de persoanele juridice prin sistemul de deservire la distanță cu aplicarea opțiunii SHA (achitarea comisionului partajat de către părți)	1%	• pentru fiecare sumă intrată în cont	la înregistrarea banilor în cont
3.4	Căutarea la cererea clientului a plății ce nu a ajuns la destinație	50 lei	• pentru o cerere	la depunerea cererii

4. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN VALUTĂ STRĂINĂ

Notă:	Comisionul pentru mesajele SWIFT precum și comisioanele și spezele băncilor străine se aplică suplimentar			
4.1	Executarea ordinelor de plată	x	x	x
4.1.1	În cadrul BC "Victoriabank" SA	x	x	x
4.1.1.1	- alimentarea contului de card prin virament de la contul curent	1 USD/EUR	• pentru o operațiune	la executarea operațiunii
4.1.1.2	- în favoarea altor persoane fizice sau juridice	5 USD/EUR	• pentru o operațiune	la executarea operațiunii
4.1.2	În afara BC "Victoriabank" SA	x	x	x
4.1.2.1	- în sumă de pînă la 500 USD/EUR	15 USD/20 EUR	• pentru o operațiune	la executarea operațiunii
4.1.2.2	- în sumă mai mare de 500 USD/EUR	0.25%, min. 25 max. 250 USD/EUR	• pentru o operațiune;	la executarea operațiunii
4.2	Investigarea, înlocuirea, modificarea sau anularea ordinului de plată	60 USD/EUR	• pentru o operațiune	la executarea operațiunii

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3

4.3	Returnarea fondurilor la cererea băncii ordonatoare	30 USD/EUR	<ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare sumă în parte; • pentru returnarea sumelor cu caracter neidentificat precum și returnarea banilor de pe conturile curente la solicitarea ordonatorului 	în ziua returnării banilor
4.4	Înregistrarea în cont a sumelor primite din alte bănci	x	x	x
4.4.1	- la conturile curente (în USD, EUR, GBP, CHF și RON)	1%, min. 5 USD/EUR	• pentru fiecare sumă intrată în cont	la înregistrarea banilor în cont
4.4.2	- la conturile curente (în RUB)	1%, min. 1 USD		
4.4.3	- la conturile de depozit	0.7%		

5. SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL

5.1	Servicii de intermediere	x	x	x
5.1.1	Comision unic pentru deschiderea portofoliului	100 lei	• comisionul se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate operațiuni în portofoliu	<ul style="list-style-type: none"> • la deschiderea portofoliului, sau • la înregistrarea primei tranzacții sau • după expirarea primului ordin
5.1.2	Comision unic pentru plasarea Ordinului Clientului în SAIT-ul Bursei de Valori a Moldovei	50 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un ordin; • comisionul se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza ordinului 	<ul style="list-style-type: none"> • la înregistrarea tranzacției sau • după expirarea ordinului
5.1.3	Comision unic pentru anularea ordinului introdus în SAIT-ul Bursei de Valori a Moldovei	40 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un ordin; • comisionul se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza ordinului 	<ul style="list-style-type: none"> • la anularea ordinului, sau • la înregistrarea unei noi tranzacții, sau • după expirarea noului ordin
5.1.4	Comision unic pentru participarea la licitația cu strigare	150 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru o cerere; • comisionul se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza cererii de participare la licitație 	<ul style="list-style-type: none"> • la înregistrarea tranzacției, sau • după desfășurarea licitației
5.1.5	Comision aferent tranzacțiilor înregistrate	x	x	x
5.1.5.1	- pînă la 1'000 MDL	50 lei	• din suma tranzacției;	după înregistrarea tranzacției de vânzare / cumpărare a Valorilor Mobiliare
5.1.5.2	- de la 1'001 pînă la 10'000 MDL	3%, min. 100 lei		
5.1.5.3	- de la 10'001 pînă la 50'000 MDL	2%, min. 300 lei		
5.1.5.4	- de la 50'001 pînă la 100'000 MDL	1.5%, min. 1'000 lei		
5.1.5.5	- de la 100'001 pînă la 300'000 MDL	1%, min. 1'500 lei		
5.1.5.6	- de la 300'001 pînă la 500'000 MDL	0.75%, min. 3'000 lei		
5.1.5.7	- de la 500'001 pînă la 1'000'000 MDL	0.5%, min. 3'750 lei		
5.1.5.8	- de la 1'000'001 pînă la 5'000'000 MDL	0.4%, min. 5'000 lei		
5.1.5.9	- de la 5'000'001 pînă la 10'000'000 MDL	0.3%, min. 20'000 lei		
5.1.5.10	- de la 10'000'001 pînă la 20'000'000 MDL	0.25%, min. 30'000 lei		
5.1.5.11	- de la 20'000'001 pînă la 50'000'000 MDL	0.15%, min. 50'000 lei		
5.1.5.12	- mai mult de 50'000'001	0.1%, min. 75'000 lei		

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3
5.2	Servicii pentru derularea ofertelor publice	x	x	x
5.2.1	Pregătirea documentelor pentru înregistrarea ofertei publice	min. 5000 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru setul de documente; • comisionul se stabilește în dependență de volumul de lucru efectuat 	la executarea operațiunii
5.2.2	Pregătirea și publicarea avizului	50 lei+cheltuieli de publicare	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un aviz 	la executarea operațiunii
5.2.3	Elaborarea, tipărirea și expedierea avizelor	1 leu/aviz+cheltuieli poștale	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un aviz 	la executarea operațiunii
5.2.4	Înregistrarea tranzacției în cadrul ofertei publice	conf. p. 5.1.5	<ul style="list-style-type: none"> • din suma tranzacției 	după înregistrarea tranzacției
5.3	Servicii de deținere nominală (Custodie)	x	x	x
5.3.1	Deschiderea portofoliului:	50 lei	x	<ul style="list-style-type: none"> • la deschiderea portofoliului, sau • la înregistrarea VM în portofoliu
5.3.2	Păstrarea valorilor mobiliare dematerializate:	x	x	x
5.3.2.1	- 1 emitent, lunar	60 lei	<ul style="list-style-type: none"> • comision lunar 	în ultima zi a lunii/trimestrului (la decizia Societății de investiții)
5.3.2.2	- 2 emitenți, lunar	70 lei	<ul style="list-style-type: none"> • comision lunar; • pentru ambii emitenți 	
5.3.2.3	- 3 emitenți, lunar	80 lei	<ul style="list-style-type: none"> • comision lunar; • pentru 3 emitenți 	
5.3.2.4	- de 3 la 10 emitenți, lunar	20 lei	<ul style="list-style-type: none"> • comision lunar; • pentru fiecare emitent 	
5.3.2.5	- mai mult de 10 emitenți, lunar	15 lei	<ul style="list-style-type: none"> • comision lunar; • pentru fiecare emitent 	
5.3.3	Servicii corporative	x	x	x
5.3.3.1	- participarea Băncii la adunările acționarilor din numele clientului	conform acordului	<ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare participare 	• la executarea operațiunii
5.4	Prezentarea rapoartelor și extraselor:	x	x	x
5.4.1	- raport privind efectuarea tranzacției/ operațiunii, primul raport	gratis	x	x
5.4.2	- prezentarea clientului a informației privind portofoliul de valori mobiliare la solicitarea Clientului (prin fax/e-mail/ suport de hârtie)	20 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină 	• la executarea operațiunii
5.4.3	- prezentarea extraselor privind starea contului la solicitarea Clientului (prin fax/e-mail/suport de hârtie)	20 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină 	• la executarea operațiunii
5.4.4	- prezentarea copiilor documentelor/ rapoartelor deja prezentate	20 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină 	• la executarea operațiunii
5.4.5	- alte rapoarte la solicitarea clientului	50 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină 	• la executarea operațiunii
5.4.6	- prezentarea a diferitor rapoarte și/sau extrase la solicitarea Clientului în regim de urgență (print SWIFT/DHL)	50 lei plus serviciile de curier/SWIFT	<ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină 	• la executarea operațiunii
NOTĂ:	Pentru alte servicii decât cele menționate, Banca stabilește comisioane de comun acord cu Clientul			

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3

6. SERVICII PE PIAȚA VALORILOR MOBILIARE DE STAT

6.1	Comision unic pentru deschiderea portofoliului	50 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un portofoliu deschis; • se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții 	la înregistrarea primei tranzacții
6.2	Comision aferent tranzacțiilor înregistrate	x	x	x
6.2.1	Volumul tranzacției de cumpărare/vânzare a VMS	x	x	x
6.2.1.1	- de la 1,000 până la 100,000 lei	0.25%, min 50 lei	<ul style="list-style-type: none"> • din suma tranzacției la valoare nominală; • cantitatea minimală de VMS tranzacționate - 10 unități; 	se percepe la momentul înregistrării tranzacției
6.2.1.2	- de la 100,000 până la 300,000 lei	0.15%, min 250 lei		
6.2.1.3	- de la 300,000 până la 1,000,000 lei	0.10%, min 450 lei		
6.2.1.4	- de la 1,000,00 până la 5,000,000 lei	0.08%, min 1,000 lei		
6.2.1.5	- mai mult de 5,000,000 lei	0.06%, min 4,000 lei		

7. CREDITAREA

7.1	Credite de consum	x	x	x
7.1.1	Credit Magic	x	x	x
7.1.1.1	Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 lei	• pentru fiecare dosar creditar	pînă la acordarea creditului
7.1.1.2	Comision administrativ	x	x	x
7.1.1.2.1	- la acordarea creditului	2%, min. 100 lei	<ul style="list-style-type: none"> • din suma creditului aprobat • la refinanțarea creditului din cadrul altor instituții financiare sau creditare, comisionul se va exclude 	la acordarea creditului
7.1.1.2.2	- de administrare lunară	0.40%	<ul style="list-style-type: none"> • din soldul creditului; • suplimentar la rata lunară de achitare a creditului 	lunar
7.1.1.3	Comision de valorificare	nu se percepe	x	x
7.1.1.4	Comision de restituire anticipată a creditului	nu se percepe	x	x
7.1.1.5	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	2%, min. 100 lei	<ul style="list-style-type: none"> • din soldul creditului; • comisionul nu se va aplica în cazul în care clientul dorește schimbarea datei de scadență a creditului cu cel mult 30 de zile. 	la executarea modificărilor
7.1.1.6	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	<ul style="list-style-type: none"> • se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii răuplatnici; • se percepe suplimentar la suma recuperată băncii 	pînă la restituirea banilor
7.1.1.7	Penalități	x	x	x
7.1.1.7.1	- la suma creditului restant	dobînda majorată cu 5 p.p.	<ul style="list-style-type: none"> • se aplică suplimentar la rata dobînzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului; 	la restituirea sumelor restante
7.1.1.7.2	- la suma dobînzii restante	0.25%	<ul style="list-style-type: none"> • din soldul dobînzii restante pentru fiecare zi de întîrziere; • la achitarea datoriilor, în primul rînd se rețin penalitățile 	la restituirea sumelor restante

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3
7.1.2	Credit Magic Metro	x	x	x
7.1.2.1	Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 lei	• pentru fiecare dosar creditar	pînă la acordarea creditului
7.1.2.2	Comision administrativ	x	x	x
7.1.2.2.1	- la acordarea creditului	1.50%	• din suma creditului aprobat	la acordarea creditului
7.1.2.2.2	- de administrare lunară	0.25%	• din soldul creditului; • suplimentar la rata lunară de achitare a creditului	lunar
7.1.2.3	Comision de valorificare	nu se percepe	x	x
7.1.2.4	Comision de restituire anticipată a creditului	nu se percepe	x	x
7.1.2.5	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	2%, min. 100 lei	• din soldul creditului; • comisionul nu se va aplica în cazul în care clientul dorește schimbarea datei de scadență a creditului cu cel mult 30 de zile.	la executarea modificărilor
7.1.2.6	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	• se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii răuplatnici; • se percepe suplimentar la suma recuperată băncii	pînă la restituirea banilor
7.1.2.7	Penalități	x	x	x
7.1.2.7.1	- la suma creditului restant	dobînda majorată cu 5 p.p.	• se aplică suplimentar la rata dobînzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului;	la restituirea sumelor restante
7.1.2.7.2	- la suma dobînzii restante	0.25%	• din soldul dobînzii restante pentru fiecare zi de înfrziere; • la achitarea datoriilor, în primul rînd se rețin penalitățile	la restituirea sumelor restante
7.2	Credit Ordinar	x	x	x
7.2.1	Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 lei	• pentru fiecare dosar creditar	pînă la acordarea creditului
7.2.2	Comision administrativ	x	x	x
7.2.2.1	- Pentru creditele asigurate cu depozite bancare	x	x	x
7.2.2.1.1	- la acordarea creditului	1%, min. 100 lei	• din suma creditului aprobat	la acordarea creditului
7.2.2.1.2	- de administrare lunară	nu se percepe	x	x
7.2.2.2	- Pentru creditele neincluse în punctul 7.2.2.1	x	x	x
7.2.2.2.1	- la acordarea creditului	2%, min. 100 lei	• din suma creditului aprobat • la refinanțarea creditului din cadrul altor instituții financiare sau creditare, comisionul se va exclude	la acordarea creditului
7.2.2.2.2	- de administrare lunară	0.25%	• din soldul creditului; • suplimentar la rata lunară de achitare a creditului	lunar
7.2.3	Comision de valorificare	nu se percepe	x	x
7.2.4	Comision de restituire anticipată a creditului	nu se percepe	x	x

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3
7.2.5	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	2%, min. 100 lei	<ul style="list-style-type: none"> din soldul creditului; comisionul nu se va aplica în următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - modificarea costurilor contractului de credit; - schimbarea datei de scadență a creditului cu cel mult 30 de zile; - schimbarea garanțiilor, în condițiile în care clientul plătește toate costurile aferente constituirii și evaluării noilor garanții. 	la executarea modificărilor
7.2.6	Comision pentru acceptarea riscurilor	2%	<ul style="list-style-type: none"> din suma creditului aprobat. se aplică în cazul în care Debitorul/Debitorul ipotecar refuză să semneze cu Banca contractul de ipotecă – Act notarial investit cu formulă executorie 	pînă la acordarea creditului
7.2.7	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	<ul style="list-style-type: none"> se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii răuplatnici; se percepe suplimentar la suma recuperată băncii 	pînă la restituirea banilor
7.2.8	Penalități	x	x	x
7.2.8.1	- la suma creditului restant	dobînda majorată cu 5 p.p.	<ul style="list-style-type: none"> se aplică suplimentar la rata dobînzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului; 	la restituirea sumelor restante
7.2.8.2	- la suma dobînzii restante	0.10%	<ul style="list-style-type: none"> din soldul dobînzii restante pentru fiecare zi de înfrziere; la achitarea datoriei, în primul rînd se rețin penalitățile 	la restituirea sumelor restante
7.3	Credite imobiliare (ipotecare)	x	x	x
7.3.1	Casa Magică	x	x	x
7.3.1.1	Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 lei	<ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare dosar creditar 	pînă la acordarea creditului
7.3.1.2	Comision administrativ	x	x	x
7.3.1.2.1	- la acordarea creditului	1%	<ul style="list-style-type: none"> din suma creditului aprobat la refinanțarea creditului din cadrul altor instituții financiare sau creditare, comisionul se va exclude 	la acordarea creditului
7.3.1.2.2	- de administrare lunară	0.15%	<ul style="list-style-type: none"> din soldul creditului; suplimentar la rata lunară de achitare a creditului 	lunar
7.3.1.3	Comision de valorificare	nu se percepe	x	x
7.3.1.4	Comision de restituire anticipată a creditului	nu se percepe	x	x
7.3.1.5	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	0.50% - 2 %	<ul style="list-style-type: none"> din soldul creditului; comisionul nu se va aplica în următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> - modificarea costurilor contractului de credit; - schimbarea datei de scadență a creditului cu cel mult 30 de zile; - schimbarea garanțiilor, în condițiile în care clientul plătește toate costurile aferente constituirii și evaluării noilor garanții. 	la executarea modificărilor

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3
7.3.1.6	Comision pentru acceptarea riscurilor	2%	<ul style="list-style-type: none"> din suma creditului aprobat. se aplică în cazul în care Debitorul/Debitorul ipotecar refuză să semneze cu Banca contractul de ipotecă – Act notarial investit cu formulă executorie 	până la acordarea creditului
7.3.1.7	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	<ul style="list-style-type: none"> se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii răuplatnici; se percepe suplimentar la suma recuperată băncii 	până la restituirea banilor
7.3.1.8	Penalități	x	x	x
7.3.1.8.1	- la suma creditului restant	dobînda majorată cu 5 p.p.	<ul style="list-style-type: none"> se aplică suplimentar la rata dobînzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului; 	la restituirea sumelor restante
7.3.1.8.2	- la suma dobînzii restante	0.10%	<ul style="list-style-type: none"> din soldul dobînzii restante pentru fiecare zi de înfrziere; la achitarea datorilor, în primul rînd se rețin penalitățile 	la restituirea sumelor restante
7.3.2	Renaissance City	x	x	x
7.3.2.1	Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 lei	<ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare dosar creditor 	până la acordarea creditului
7.3.2.2	Comision unic administrativ	x	x	x
7.3.2.2.1	- la acordarea creditului	0.50%	<ul style="list-style-type: none"> din suma creditului aprobat 	la acordarea creditului
7.3.2.2.2	- la începutul fiecărui an următor, începînd cu anul al doilea	0.50%	<ul style="list-style-type: none"> din soldul creditului; la începutului anului al doilea 	la 12 luni de la data achitării a comisionului pentru perioada precedentă
7.3.2.3	Comision de valorificare	nu se percepe	x	x
7.3.2.4	Comision de restituire anticipată a creditului	nu se percepe	x	x
7.3.2.5	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	0.5% - 2 %	<ul style="list-style-type: none"> din soldul creditului; comisionul nu se va aplica în următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> modificarea costurilor contractului de credit; schimbarea datei de scadență a creditului cu cel mult 30 de zile; schimbarea garanțiilor, în condițiile în care clientul plătește toate costurile aferente constituirii și evaluării noilor garanții. 	la executarea modificărilor
7.3.2.6	Comision pentru acceptarea riscurilor	2%	<ul style="list-style-type: none"> din suma creditului aprobat; se aplică în cazul în care Debitorul/Debitorul ipotecar refuză să semneze cu Banca contractul de ipotecă – Act notarial investit cu formulă executorie 	până la acordarea creditului
7.3.2.7	Taxa de colectare	conform contractului de colaborare	<ul style="list-style-type: none"> se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii răuplatnici; se percepe suplimentar la suma recuperată băncii 	până la restituirea banilor

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3

7.3.2.8	Penalități	x	x	x
7.3.2.8.1	- la suma creditului restant	dobînda majorată cu 5 p.p.	<ul style="list-style-type: none"> se aplică suplimentar la rata dobînzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului; 	la restituirea sumelor restante
7.3.2.8.2	- la suma dobînzii restante	0.10%	<ul style="list-style-type: none"> din soldul dobînzii restante pentru fiecare zi de înfrziere; la achitarea datoriilor, în primul rînd se rețin penalitățile 	la restituirea sumelor restante

8. SERVICIUL EXTRAS-ON-LINE

8.1	Abonarea la serviciul Extras-On-Line prin intermediul subdiviziunilor băncii	5 lei	<ul style="list-style-type: none"> pentru clienții ce nu dispun de carduri emise de Victoriabank 	în momentul conectării
8.2	Modificarea login/parolă prin intermediul subdiviziunilor băncii	5 lei	<ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare modificare 	în momentul realizării modificării

9. SERVICIUL ESCROW

Notă:	Comisioanele din capitolul 9 se vor aplica în cazul în care ambele părți sunt persoane fizice			
9.1	Deschiderea contului Escrow	gratis	x	x
9.2	Perfectarea contractului Escrow	100 lei	<ul style="list-style-type: none"> pentru un contract 	la perfectarea contractului
9.3	Comision Escrow	1.0%, min. 250 max. 1000 EUR	<ul style="list-style-type: none"> din suma contractului comisionul se achita în echivalent lei, la rata oficială a BNM din ziua plății 	la transferul sumei în contul Escrow
9.4	Prestarea serviciului Escrow în cazul tranzacțiilor cu bunuri gajate în favoarea unor terțe persoane	0.5%, min. 100 max. 250 EUR	<ul style="list-style-type: none"> adițional pct. 9.3 din suma contractului comisionul se achita în echivalent lei, la rata oficială a BNM din ziua plății 	la semnarea contractului
Nota:	Comisioanele pentru operațiunile de decontare aferente Contului Escrow se achita suplimentar de către Părți conform tarifelor băncii ca și în cazul în care contul Escrow ar aparține Cumpărătorului.			
Nota:	Comisioanele pentru serviciul Escrow și pentru operațiunile de decontare se vor achita de către Părți în modul stabilit în contractul Escrow.			

10. SAFEURI INDIVIDUALE

10.1	Plata pentru locațiunea lunară, pentru un safeu individual, în dependență de înălțimea acestuia (cm):	x	x	x
10.1.1	- 42x24x5	200	<ul style="list-style-type: none"> pentru un safeu; safeurile individuale sunt disponibile pe următoarele adrese: - mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfînt, nr.77 (Filiala nr. 11); - mun. Chișinău, str. Șoseaua Hîncești, nr.43 (Agenția nr. 24 a filialei nr. 17); safeurile individuale conform articolelor 10.1.3 și 10.2.3 sunt disponibile numai pe adresa: mun. Chișinău, str. Șoseaua Hîncești, nr.43 (Agenția nr. 24 a Filialei nr. 17). 	la încheierea contractului de locațiune
10.1.2	- 42x24x7.5	250		
10.1.3	- 42x24x10	275		
10.1.4	- 42x24x12.5	300		
10.1.5	- 42x24x17.5	350		
10.1.6	- 42x24x30.0	400		
10.2	Plata pentru locațiunea zilnică pentru un safeu individual în dependență de înălțimea acestuia (cm):	x		
10.2.1	- 42x24x5	80 lei + 16 lei pe zi		
10.2.2	- 42x24x7.5	80 lei + 20 lei pe zi		
10.2.3	- 42x24x10	80 lei + 22 lei pe zi		
10.2.4	- 42x24x12.5	80 lei + 24 lei pe zi		
10.2.5	- 42x24x17.5	80 lei + 28 lei pe zi		
10.2.6	- 42x24x30.0	80 lei + 32 lei pe zi		

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3

10.3	Suma de asigurare pentru deținerea cheilor:	x	x	x
10.3.1	- rezidenți	2000 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru ambele chei; • în caz de deschidere forțată a safeului conform prevederilor contractului de locațiune, suma de asigurare nu se restituie 	la încheierea contractului de locațiune
10.3.2	- nerezidenți	2500 lei		
10.4	Penalități pentru neachitare la timp a plăților pentru locațiune	0.50%	<ul style="list-style-type: none"> • de la plata lunara pentru locațiunea safeului pentru fiecare zi de întârziere 	la prezentarea clientului
10.5	Reduceri în dependență de termenul de locațiune:	x	x	x
10.6.1	- de la 6 pînă la 12 luni	10%	<ul style="list-style-type: none"> • reducerea se calculează din valoarea plății lunare pentru locațiune conform p. 10.1 	la încheierea contractului de locațiune
10.6.2	- mai mult de 12 luni	20%		
10.6	Întocmirea notei de inventar	1000 lei + 1 leu/bancnota	<ul style="list-style-type: none"> • lista de inventar se întocmește la solicitarea clientului numai pentru plasarea la păstrare în safeu a numerarului 	la încheierea contractului de locațiune

11. SERVICIUL PLĂȚI PROGRAMATE

11.1	Încheierea contractului de mandat (indiferent de numărul de servicii programate)	5 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un mandat 	la perfectarea mandatului
11.2	Modificarea mandatului	1 leu	<ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare modificare 	la modificarea mandatului
11.3	Comision pentru servicii de mandat	x	x	x
11.3.1	- la realizarea plăților	x	x	x
11.3.1.1	- aferente facturilor complexe	0.15 lei	<ul style="list-style-type: none"> • facturi care includ mai multe tipuri de plăți; • pentru fiecare serviciu inclus 	în momentul realizării plății
11.3.1.2	- aferente facturilor ordinare	0.50 lei		
11.3.2	- la realizarea transferurilor	x	x	x
11.3.2.1	- fiecare transfer efectuat în contul clienților Victoriabank	3 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un transfer 	la efectuarea transferului
11.3.2.2	- fiecare transfer efectuat în contul clienților altor bănci	4 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un transfer 	la efectuarea transferului
11.4	Transfer de bani în MDL la alt card emis de Victoriabank	2 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un transfer 	la efectuarea transferului
11.5	Suspendarea întregului contract sau a unui serviciu inclus	gratis	x	x

12. ALTE SERVICII

12.1	Eliberarea extraselor din cont pentru ziua curentă	15 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un extras al contului curent; • extrase pentru alte conturi se eliberează gratis 	la eliberarea extrasului
12.2	Eliberarea extraselor din cont pentru zilele precedente	gratis	x	x
12.3	Autentificarea cu semnătura și ștampila băncii a documentelor, perfectate de solicitant, ce conțin informația despre client aferent conturilor bancare deținute în bancă.	15 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un document 	la autentificarea documentului

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3
12.4	Eliberarea certificatelor în limba de stat timp de 2-3 zile:	x	x	x
12.4.1	- privind existența/soldul contului	50 lei	• pentru un certificat	la eliberarea documentului
12.4.2	- privind existența/lipsa datoriilor	50 lei	• pentru un certificat; • comisionul nu se va percepe la eliberarea certificatului privind achitarea integrală a creditului și lipsa datoriilor față de Bancă (eliberat după onorarea tuturor obligațiilor părților decurgând din contractul de credit)	la eliberarea documentului
12.4.3	- privind operațiunile de casă	50 lei	• pentru un certificat	la eliberarea documentului
12.4.4	- privind rulajele din conturile curente	x	x	
12.4.4.1	- în anul curent	50 lei	• pentru un certificat	la eliberarea documentului
12.4.4.2	- în perioadele anterioare a anului curent	50 lei pentru fiecare an, max. 500 lei	• pentru un certificat; • indiferent de perioada selectată	
12.4.5	- privind transferurile valutare rapide	50 lei + 10 lei pentru fiecare tranzacție înregistrată	• pentru un certificat	
12.4.6	- privind rata dobânzii la depozitele bancare la termen oferite de BC "Victoriabank" SA (pentru fiecare an)	50 lei + 10 lei pentru fiecare an suplimentar	• pentru un certificat	la eliberarea documentului
12.4.7	- alte certificate	50 lei	• pentru un certificat	
12.5	Eliberarea certificatelor ce țin de lucru cu arhiva băncii, cu ridicarea copiei documentelor din arhiva	P.12.4+15 lei/ copie document	• se utilizează în cazul în care se solicită anexarea anumitor documente la certificat	la eliberarea documentului
12.6	Eliberarea scrisorilor de recomandare în limba de stat timp de 2-3 zile	500 lei	• pentru un document;	la eliberarea documentului
12.7	Comisioane adiționale la eliberarea certificatelor și a scrisorilor de recomandare	x	x	x
12.7.1	în regim de urgență (timp de 1 zi)	50 lei	• adițional după caz la punctele 12.4, 12.5, 12.6	odată cu comisionul pentru eliberarea documentului
12.7.2	în limbile rusă, engleză	50 lei		
12.8	Eliberarea copiilor de documente aferente operațiunilor bancare, din arhiva băncii	20 lei/copie	• pentru un document; • în cazul necesității urgente, la comisionul perceput se adaugă comisionul conform p. 12.7.1; • comisionul nu se va percepe pentru eliberarea copiilor de contracte; • copiile documentelor de casă nu se eliberează	la eliberarea documentului
12.9	Eliberarea copiei documentului SWIFT/ transfer rapid	20 lei	• pentru fiecare document	la eliberarea documentului
12.10	Transmiterea mesajelor prin SWIFT,TELEX	5 USD/EUR	• pentru un mesaj	la efectuarea operațiunii
12.11	Transmiterea mesajelor prin SWIFT,TELEX în regim de urgență	15 USD/EUR	• pentru un mesaj	
12.12	Perfectarea documentelor privind delegarea drepturilor de administrare a conturilor	100 lei	• pentru un document	la perfectarea documentului
12.13	Perfectarea și imprimarea documentelor de plată în valută străină	30 lei	• pentru un document	la perfectarea documentului
12.14	Transmiterea informației prin fax – în interiorul țării	25 lei	• pentru un document transmis	la transmiterea informației
12.15	Transmiterea informației prin fax – în afara țării	30 lei	• pentru un document transmis	la transmiterea informației

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
A	B	1	2	3
12.16	Verificarea autenticității bancnotelor	1 leu	<ul style="list-style-type: none"> • pentru o bancnotă 	la verificarea autenticității bancnotelor
12.17	Deservire privată	500 lei	<ul style="list-style-type: none"> • se asigură încăpere separată pentru efectuarea tranzacțiilor; • comisionul se aplică pentru un set de tranzacții legate între ele; • la solicitare pot fi asigurate fără taxe suplimentare serviciile casierului la numărarea/verificarea bancnotelor; • comisionul se percepe în numerar sau virament, integral sau partajat de la oricare parte a tranzacțiilor la decizia clienților; • comisioanele bancare pentru operațiuni se percep suplimentar conform tarifelor în vigoare; • serviciul se prestează în cadrul filialelor ce pot asigura încăpere separată. 	pînă la asigurarea încăperii
12.18	Servicii de corespondență	conform tarifelor operatorilor poștali	<ul style="list-style-type: none"> • se percepe suplimentar pentru compensarea serviciilor de corespondență 	la expedierea actelor
12.19	Eliberarea copiilor de pe documente solicitate în baza "Legii privind societățile pe acțiuni". Art.92, alin (1) și (3), cu excepția actelor ce cad sub incidența secretului comercial	1 leu	<ul style="list-style-type: none"> • pentru o pagina 	la eliberarea documentelor
12.20	Perfectarea contractului de cesiune a creanței la Contractele de depozit persoană fizică	500 lei	<ul style="list-style-type: none"> • pentru un contract 	la perfectarea contractului de cesiune

Ex. Responsabil A. Tighineanu