

**Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTELOR DE SALARIZARE (PARTEA I)**

Capitol	Tip produs	Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE
			Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
D O B Î N Z I	Comisioane aplicate tuturor tipurilor de produse de salarizare	1. Deschiderea și administrarea contului	0	0	0	
		2. Emiterea inițială a cardului	0	2	3	
		3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimitirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	1	2	3	• La expirarea termenului cardului de tip Visa Electron / Maestro, prelungirea este gratis cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul întreprinderii proiectului de salarizare. • La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
		4. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului		10		În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
		5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0	0.3	1.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
D E C R E D I T,	Overdraft sancționat în cadrul Salary Plus	1. Valoarea maximă a Overdraftului sancționat	1000 mdl			Overdraftul sancționat se restituie în mărimea mijloacelor utilizate în decurs de <b>35 de zile calendaristice</b> începând cu ultima zi a lunii de gestiune când au fost utilizate mijloacele respective.
		2. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat	17%	17%	17%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului sancționat.
		3. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Overdraft expirat)	36%	36%	36%	
		4. Comision pentru încălcarea termenului de plată	50 mdl			
L I N I E	Linie de credit "revolving" în cadrul Salary Plus	1. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 mdl			Se achită până la acordarea creditului.
		2. Comision pentru deschiderea/majorarea liniei de credit	2%			În cazul majorării se percepe de la suma majorată.
		3. Cota lunară spre achitare din soldul creditului nerambursat	10% min.150 mdl	10% min.150 mdl	5% min.150 mdl	În cazul când suma creditului nerambursat este mai mică decât 150 mdl, atunci se va achita toată suma creditului valorificat.
		4. Rata dobânzii anuale calculată asupra mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială în luna curentă	0%	0%	0%	Perioada de grațiere se aplică numai în cazul tranzacțiilor de tip "retail".
		5. Rata dobânzii anuale calculată la suma tranzacțiilor efectuate în afara rețelei comerciale din contul de credit	17%	17%	17%	Tranzacții de tip "cash", "atm", transfer, etc.
		6. Rata dobânzii anuale calculată asupra mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială în lunile precedente	17%	17%	17%	Se calculează începând cu data de 1 a lunii ce urmează după luna în care au fost debitate sumele din cont.
		7. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	36%	36%	36%	
		8. Comision pentru încălcarea termenului de plată	50 mdl			
D E S E R V I R E	Victoria consum în cadrul Salary Plus	1. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 mdl			Se achită până la acordarea creditului.
		2. Comision pentru deschiderea/majorarea liniei de credit	2%			În cazul majorării se percepe de la suma majorată.
		3. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit	17%	17%	17%	
		4. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	36%	36%	36%	
		5. Comision pentru încălcarea termenului de plată	50 mdl			
C A R D,	Particularități ale produselor de salarizare	<b>Condiții speciale aferente Overdraftului sancționat / Liniei de credit / Victoria consum / Bonusurilor, în cazul încetării rapoartelor de muncă în cadrul proiectului de salarizare :</b>				
		1. Valoarea Overdraftului sancționat	0 mdl			
		2. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit	23%	23%	23%	
		3. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Overdraft expirat/Credit restant)	36%	36%	36%	
		4. Bonusurile aplicate la cont	0%			
		<b>Ratele dobânzilor anuale și bonusurile aplicate la contul cardului Salary Plus :</b>				
		Rata anuală a dobânzii de bază	Bonus, 31* zile	Bonus, 62* zile	Bonus, 93* zile	Rata anuală a dobânzii speciale, după 93* zile (anuală)
		1%	0,35%	0,65%	1%	9%
		* de la data intrării sumei în cont				
		<b>NOTĂ: BONUSURILE nu sunt calculate în cazul aplicării unei rate a dobânzii anuale preferențiale.</b>				
<b>Ratele dobânzilor anuale și penalităților aplicate la contul cardului de debit :</b>						
1. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	se stabilește în condițiile contractuale ale proiectului de salarizare			• Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. • În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare.		
2. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	50%	50%	50%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		
3. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD	25%	25%	25%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		

**Reguli de aplicare a tarifelor**

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în mdl la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
- La substituirea ulterioară a cardului cu păstrarea numărului de card, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret).
- Prezentele tarife se aplică în cazul când angajatul solicită deschiderea pe numele său a cel mult două carduri – unul de tip Visa, altul de tip MasterCard. Angajatul poate să solicite personal direct la bancă deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă acestea vor fi deschise numai la **Condiții generale** de deservire a cardurilor bancare.
- Pentru angajații companiilor cu care BC "Victoriabank" SA deține **PROIECTE CO-BRAND** se deschid carduri "co-brand" la condițiile prezentelor tarife, însă la care aditional se mai aplică reguli speciale ale programului "co-brand".

**FACILITĂȚI ale cardurilor emise de BC "Victoriabank" SA:**

Persoanele-rezidente pot solicita atașarea la **CARD** concomitent până la maximum **3 tipuri de conturi adiționale**:

- Cont de Depozit în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate disponibilități bănești și obține lunar o dobândă.
- Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului.
- Cont curent "Bonus" în MDL, EUR sau USD, care oferă posibilitatea obținerii unui venit sub formă de bonus pentru banii păstrați în cont pe perioade prestabilite.

Aceste 3 tipuri de cont pot fi accesate prin intermediul **CARDULUI** în toate bancomatele și filiale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

{ continuare pe pagina următoare }

**Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTELOR DE SALARIZARE (PARTEA II)**

Capitol	Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE
		Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
Capitolul 2: Operațiuni și servicii	1. Extrageri de numerar :				
	1.1. în reprezentanțele și bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 10 lunar gratis, celelalte - 0,04			Se stabilește pe contul de card.
	1.2. în reprezentanțele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	0.5% + 1			
	1.3. în bancomate peste hotare	1.5% + 2	prima 1 lunar gratis, celelalte - 1.5% + 2	primele 2 lunar gratis, celelalte - 1.5% + 2	Se stabilește pe fiecare card.
	1.4. în reprezentanțele bancare peste hotare	1.5% + 3	1.5% + 4		
	2. Deservire în puncte comerciale :				
	2.1. achitare la comerciant	0			
	2.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%			
	2.3. transfer la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / MasterCard Inc.	0.3%			
	3. Plata / transferul efectuat prin intermediul bancomatului BC "Victoriabank" SA	0.25 mdl			Cu excepția transferului de mijloace între conturile legate la același Card.
	4. Alimentarea contului de card :				
	4.1. în numerar	0			
4.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare	0.7% min 1			Se înscrie gratis în cont doar suma transferată de către întreprinderea proiectului de salarizare în conformitate cu regulile prestabilite de către bancă.	
5. Vizualizarea soldului contului :					
5.1. în orice bancomat / dispozitiv al BC "Victoriabank" SA	primele 5 lunar gratis, celelalte - 0.06	primele 10 lunar gratis, celelalte - 0.06	primele 15 lunar gratis, celelalte - 0.06	Se stabilește pe fiecare card.	
5.2. în bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6			Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.	
6. Solicitarea mini-extrasului în bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 2 lunar gratis, celelalte - 0.1	primele 4 lunar gratis, celelalte - 0.1	primele 6 lunar gratis, celelalte - 0.1	Se stabilește pe fiecare card.	
7. Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul BC "Victoriabank" SA: • abonare prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA, • modificare parolă prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA, • modificare login prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA.	1 mdl			• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată. • Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.	
8. Deblocarea cardului	2			Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
9. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți			Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA	
10. Solicitarea copiei documentului de plată	10			Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
11. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1			Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor / terminalelor.	
12. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiu.	

**Reguli de aplicare a tarifelor**

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percepe în mdl la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
- În caz în care valuta mijloacelor recepționate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiuni cu carduri la ziua înscrierii mijloacelor în cont.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:				
	Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	5'000 mdl	10'000 mdl	20'000 mdl	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță			
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare	10'000 €			Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
6. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țării cu nivel sporit de risc.	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: 21-02-02 sau 21-03-03)			Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.