

**Tarife pentru deservirea cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA
pentru persoanele fizice în cadrul proiectelor de salarizare**

Tipul comisionului	Carduri			NOTE
	Visa Electron/ Maestro	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold	
Emiterea cardului				
1. Depunere minimă inițială	0	0	0	
2. Sold minim în cont	0	0	0	
3. Deservirea anuală a fiecărui cont/subcont de card	0	5	20	Perceperea comisionului încetează numai din momentul depunerii cererii scrise privind închiderea contului/subcontului de card.
4. Deschiderea urgentă a contului de card	10			În decurs de 8 ore de lucru, în afară de zilele nelucrătoare.
5. Comision pentru: • prelungirea termenului cardului până la expirare, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • pierderea/furtul cardului, • deteriorarea cardului, • modificarea PIN-codului.	1	2	5	Comisionul nu se percepe în ultima lună de expirare a cardului, cu excepția cazurilor pierderii/furtului cardului. Comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
Operațiuni și servicii				
6. Extragere de numerar în reprezentanțele și bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 20 extrageri lunar gratis, celelalte - 0,03			Se stabilește pe contul de card.
7. Extragere de numerar în reprezentanțele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1% + 0,5	1,2% + 0,5		
8. Extragere de numerar în bancomate peste hotare	1,5%, min 3			
9. Extragere de numerar în reprezentanțele bancare peste hotare	1,5%, min 3	1,5%, min 5,5		
10. Deservire în puncte comerciale	0			
11. Alimentarea contului de card în numerar	0			
12. Alimentarea contului de card prin virament pe teritoriul RM și de peste hotare	0,7%			
13. Creditarea cardului prin intermediul voucher-ului de credit	0,7%			
14. Deblocarea cardului	1	2	5	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
15. Blocarea cardului	0			
16. Vizualizarea soldului contului în orice dispozitiv al BC "Victoriabank" SA	primele 15 vizualizări lunar gratis, celelalte - 0,05			Se stabilește pe contul de card.
17. Vizualizarea soldului contului în bancomatele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,5			Peste hotare vizualizarea soldului este posibilă numai pentru cardurile Visa.
18. Primirea mini-extrasului în bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 5 vizualizări lunar gratis, celelalte - 0,05			Se stabilește pe contul de card.
19. Extras lunar din cont de card	0			
20. Extras din cont de card cu anexe	0,1			Se aplică numai în cazul bancomatelor și se percepe pentru fiecare tranzacție.
21. Solicitarea copieii documentului de plată	10			Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copieii.
22. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți			Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA
23. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	1			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
24. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
Servicii suplimentare				
25. Comision pentru plata/transferul efectuat prin intermediul bancomatului BC "Victoriabank" SA	0,25 lei			
26. Perfectarea și eliberarea certificatelor în limba română sau rusa privind confirmarea soldului	50 lei			
27. Perfectarea și eliberarea certificatelor în limba engleza privind confirmarea soldului	100 lei			
Dobânzi și penalități				
28. Rata dobânzii calculată asupra soldului contului	se stabilește în condițiile contractuale ale proiectului de salarizare			În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare.
29. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în lei	50%	50%	50%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
30. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în € / \$	25%	25%	25%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisionanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisionanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisionanele încasate la ghișeu se percep în lei la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
- În caz în care valuta mijloacelor recepționate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri la ziua înscrierii mijloacelor în cont.
- La cardurile de tip Visa Electron și/sau Maestro pot fi emise carduri suplimentare numai de tip Visa Electron și/sau Maestro.
La cardurile de tip Visa Classic și/sau MasterCard Standard pot fi emise carduri suplimentare numai de tip Visa Electron, Maestro, Visa Classic și/sau Mastercard Standard.
La cardurile Visa Gold și/sau MasterCard Gold pot fi emise carduri suplimentare de tip Visa Electron, Maestro, Visa Classic, MasterCard Standard, Visa Gold și/sau MasterCard Gold.
- La schimbul cardului din cauza deteriorării, prelungirii, modificării numelui/prenumelui deținătorului în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret).
- Prezentele tarife se aplică în cazul când angajatul solicită deschiderea pe numele său a cel mult două carduri – unul de tip Visa, altul de tip MasterCard. Angajatul poate să solicite desințetător direct la bancă deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă în conformitate cu condițiile standard (ordinare) de deservire a cardurilor bancare.
- Cînd deținătorul de card se eliberează de la întreprindere, unde s-a servit în cadrul proiectului de salarizare, tarifele privind deservirea cardurilor respective ale deținătorului vor fi modificate în conformitate cu condițiile standard (ordinare) de deservire a cardurilor bancare.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de cerințele de securitate și/sau conjunctură:

	Visa Electron/ Maestro	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	5'000 lei	7'000 lei	10'000 lei	Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
3. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate peste hotare	2'000 €			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
4. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele bancare peste hotare	10'000 €			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
5. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor	20'000 €			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.