

**Tarife pentru deservirea cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA
pentru persoanele fizice**

Tipul comisionului	Carduri			NOTE
	Visa Electron/ Maestro	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold	
Emiterea cardului				
1. Depunere minimă inițială	20€/30\$/320lei	150€/220\$/2400lei	350€/510\$/5600lei	
2. Sold minim în cont	0	100€/150\$/1500lei	250€/350\$/4000lei	Se stabilește în dependența de valuta contului.
3. Deservirea anuală a fiecărui card	3,5	20	80	Perceperea comisionului încetează numai din momentul depunerii cererii scrise privind închiderea cardului.
4. Deschiderea urgentă a contului de card	10			În decurs de 8 ore de lucru, în afară de zilele nelucrătoare.
5. Comision pentru: • prelungirea termenului cardului pînă la expirare, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • pierderea/furtul cardului, • deteriorarea cardului, • modificarea PIN-codului.	3	10	20	Comisionul nu se percepe în ultima lună de expirare a cardului, cu excepția cazurilor pierderii/furtului cardului. Comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
Operațiuni și servicii				
6. Extragere de numerar în reprezentanțele și bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 20 extrageri lunar gratis, celelalte - 0,03			Se stabilește pe contul de card.
7. Extragere de numerar în reprezentanțele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1% + 0,5	1,2% + 0,5		
8. Extragere de numerar în bancomatele peste hotare	1,5%, min 3			
9. Extragere de numerar în reprezentanțele bancare peste hotare	1,5%, min 3	1,5%, min 5,5		
10. Deservire în puncte comerciale	0			
11. Alimentarea contului de card în numerar	0			
12. Alimentarea contului de card prin virament pe teritoriul RM și de peste hotare	0,7%			
13. Creditarea cardului prin intermediul voucher-ului de credit	0,7%			
14. Deblocarea cardului	3			Deblocarea este efectuată la discreția băncii
15. Blocarea cardului	0			
16. Vizualizarea soldului contului în orice dispozitiv al BC "Victoriabank" SA	primele 15 vizualizări lunar gratis, celelalte - 0,05			Se stabilește pe contul de card.
17. Vizualizarea soldului contului în bancomatele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,5			Peste hotare vizualizarea soldului este posibilă numai pentru cardurile Visa.
18. Primirea mini-extrasului în bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 5 vizualizări lunar gratis, celelalte - 0,05			Se stabilește pe contul de card.
19. Extras lunar din cont de card	0			
20. Extras din cont de card cu anexe	0,1			Se aplică numai în cazul bancomatelor și se percepe pentru fiecare tranzacție.
21. Solicitarea copieii documentului de plată	10			Se execută în termen de pînă la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copieii.
22. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți			Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA
23. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	1			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
24. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiului.
Servicii suplimentare				
25. Perfectarea și eliberarea certificatelor în limba romîna sau rusa privind confirmarea soldului	50 lei			
26. Perfectarea și eliberarea certificatelor în limba engleza privind confirmarea soldului	100 lei			
Dobînzii și penalități				
27. Rata dobînzii calculată asupra soldului contului în lei	2%	2%	2%	În cazul persoanelor nerezidente suma dobînzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare.
28. Rata dobînzii calculată asupra soldului contului în € / \$	1%	1%	1%	În cazul persoanelor nerezidente suma dobînzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare.
29. Rata dobînzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în lei	50%	50%	50%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
30. Rata dobînzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în € / \$	25%	25%	25%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percepe în lei la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
- În caz în care valuta mijloacelor recepționate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri la ziua înscrierii mijloacelor în cont.
- La cardurile de tip Visa Electron și/sau Maestro pot fi emise carduri suplimentare numai de tip Visa Electron și/sau Maestro.
La cardurile de tip Visa Classic și/sau MasterCard Standard pot fi emise carduri suplimentare numai de tip Visa Electron, Maestro, Visa Classic și/sau Mastercard Standard.
La cardurile Visa Gold și/sau MasterCard Gold pot fi emise carduri suplimentare de tip Visa Electron, Maestro, Visa Classic, MasterCard Standard, Visa Gold și/sau MasterCard Gold.
- La schimbul cardului din cauza deteriorării, prelungirii, modificării numelui/prenumelui deținătorului în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret).

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de cerințele de securitate și/sau conjunctură:				
	Visa Electron/ Maestro	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	5'000 lei	7'000 lei	10'000 lei	Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
3. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate peste hotare	2'000 €			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
4. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele bancare peste hotare	10'000 €			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
5. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor	20'000 €			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.