

**7. УДАЛЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - СИСТЕМА PERSONAL BANK**

7.1.	Подключение к электронной системе Клиент-Банк	бесплатно		
7.2.	Штраф при повторном подключении к системе*	10 лей	плюс оплата существующих задолженностей	Взимаются комиссионные в момент подачи заявки на повторное подключение
7.3.	Ежемесячное обслуживание	бесплатно		
7.4.	Конверт с ключами (один конверт содержит 15 ключей)**	10 лей	- конверт, дополнительное приобретение , - бесплатно - первый конверт при подключении	Взимаются комиссионные в момент приобретения конверта
7.5.	Визуализация сальдо	бесплатно		
7.6.	Получение выписок со счета	бесплатно		
7.7.	Исполнение платежных поручений в леях в пользу клиентов банка	3 лея	за один документ	Взимаются комиссионные в момент осуществления операции
7.8.	Оплата коммунальных услуг			
	- в пользу поставщиков услуг, в счета которых включено несколько видов платежей	0,15 лея	за каждую услугу в счете	Взимаются комиссионные в момент осуществления операции
	- в пользу других поставщиков услуг	0,5 лея	за каждый счет	
7.9.	Конвертация валюты	по коммерческому курсу		
7.10.	Рассмотрение споров, возникших по причине ошибок клиента (за каждую рассмотренную операцию)			
	- перевод внутри банка	20 лей	за одну рассмотренную операцию	При начатии операции по рассмотрению
* Клиент автоматически отключается в случае неиспользования системы в течение 3-х последовательных месяцев				
** Ключ используется для авторизации платежных поручений и операций по конвертации валюты				