

7. DESERVIREA LA DISTANȚĂ - SISTEMUL PERSONAL.BANK				
7.1.	Conectarea la sistem		gratis	
7.2.	Penalitate la reconectarea la sistem*		10 lei	plus achitarea datoriilor existente Se percepe comision în momentul depunerii cererii de reconectare
7.3.	Deservirea lunară		gratis	
7.4.	Plicul cu chei (un plic conține 15 chei)**		10 lei	- plicul la achiziții suplimentare, -gratis - primul plic la conectare, Se percepe comision în momentul achiziției plicului
7.5.	Vizualizarea soldului		gratis	
7.6.	Obținerea extraselor de cont		gratis	
7.7.	Executarea ordinelor de plată în lei în favoarea clienților băncii		3 lei	pentru un document Se incasează comision în momentul efectuării operațiunii.
7.8.	Achitarea serviciilor comunale		x	
	- în favoarea prestatorilor de servicii în ale căror facturi sunt incluse mai multe tipuri de plăți		0.15 lei	pentru fiecare serviciu din factura Se incasează comision în momentul efectuării operațiunii.
	- în favoarea celorlalți prestatori de servicii		0.5 lei	pentru fiecare factura
7.9.	Convertirea valutei		la curs comercial	
7.10.	Examinarea litigiilor apărute din cauza greșelilor clientului (pentru fiecare operațiune examinată)		x	
	- transfer în cadrul băncii		20 lei	pentru o operațiune examinată La inițierea operațiunii de examinare
* Clientul este deconectat automat în cazul în care nu a utilizat sistemul timp de 3 luni consecutive				
** Cheia este utilizată pentru autorizarea ordinelor de plată și a operațiunilor de convertire a valutei				