

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ PERSONAL.BANK

Настоящие Правила устанавливают порядок осуществления удаленного обмена информацией между Клиентом (физическим лицом) и банком В.С. "Victoriabank" S.A. (далее именуемым Банк), а также порядок оформления Клиентом и исполнения Банком электронных платежных документов и обмена сведениями финансового характера посредством Системы дистанционного банковского обслуживания „Personal.Bank” (далее именуемой Система „Personal.Bank”).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

| | |
|--|--|
| Система “Personal. Bank” | информационное решение, запатентованное Банком и предназначенное для его клиентов, которое включает в себя множество технических средств, обеспечивающих движение электронных документов, в том числе удаленное управление счетами и обмен информацией между Клиентом и Банком; |
| Заявление на подключение к Системе “Personal. Bank” | типизированный формуляр, излагающий требование Клиента о подключении к Системе „Personal.Bank”, с указанием услуг, предоставляемых в её рамках; |
| Электронный документ | информационный продукт, составленный и/или переданный посредством Системы „Personal.Bank”, указанный Клиентом в Заявлении на подключение в Системе „Personal. Bank”, в том числе: <ul style="list-style-type: none">- электронные платежные документы (платежное поручение в лях, поручение на покупку иностранной валюты и платежное поручение для пополнения карточного счета);- документы информационного характера (выписки по счету, валютные курсы, сообщения и др.); |
| Программа | алгоритмическая совокупность процедур, правил и документов, связанных с Системой „Personal.Bank”, переданные Банком в пользование Клиента, обеспечивающие её работу по телекоммуникационным каналам связи с компьютера Клиента к компьютеру Банка и позволяющие осуществление прав и обязанностей сторон в соответствии с требованиями действующего законодательства; |
| Конверт с логином и паролем | конверт, выданный Клиенту при подаче заявления на подключение к Системе „Personal.Bank”, в котором содержится информация о логине и пароле пользователя, используемых для входа в систему; |
| Конверт с ключами (кодами TAN) | конверт, выданный Клиенту при подаче заявления на подключение к Системе „Personal.Bank”, в котором указаны коды, предоставляющие право на осуществление транзакций - TAN-ы (Transaction Authorization Number – Код авторизации транзакций). Код для осуществления транзакции является разовым и не может быть использован повторно для осуществления другой операции. |

1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКЕ И ПРОГРАММЕ

- 1.1. Клиент обязуется соблюдать следующие требования к вычислительной технике:
 - компьютер с операционной системой Microsoft Windows XP SP2 или другой более поздней версией;
 - подключение к Интернету со скоростью не менее 64 кб/сек;
 - браузер Internet Explorer, версия 6.0 или другая более поздняя версия.
- 1.2. Система „Personal.Bank”, предоставленная Клиенту, гарантирует надежный обмен электронными документами, что происходит благодаря применению Банком высокой степени кодирования.
- 1.3. Банк бесплатно устранит любую неисправность Системы „Personal.Bank”, если таковая не возникла по вине Клиента и при условии правильной эксплуатации вычислительной техники, а также при условии того, что дефекты не вызваны электронными вирусами или падением напряжения в сети.

- 1.4. Во избежание попыток несанкционированного получения конфиденциальных данных Клиент может войти в Систему „Personal.Bank” только с официального сайта Банка - <http://www.victoriabank.md>. Клиент должен проверить правильность ссылки во избежание передачи информации в другие зоны Интернета.

2. ОПЕРАЦИИ В СИСТЕМЕ

- 2.1 В рамках Системы „Personal.Bank” Клиент имеет возможность осуществления следующих операций:
- a) просмотр сальдо по текущим и карточным счетам и для каждой отдельно выданной карточки, а также получение выписки по ним, не позднее чем за предыдущий месяц (без использования кодов TAN);
 - b) переводы в лях, со своего текущего счета на текущий счет любого клиента Банка (с использованием одного кода TAN для каждой операции);
 - c) конвертация валюты (между текущими счетами, с использованием одного кода TAN для каждой операции);
 - d) пополнение карточного счета (перевод с текущего счета на карточный счет того же владельца, с использованием одного кода TAN для каждой операции);
 - e) оплата услуг (с карточного счета, без использования кода TAN);
 - f) отправка сообщений в адрес Банка (с использованием одного кода TAN для каждой операции).
- 2.2 Клиент может управлять только личными счетами, перечисленными им в списке счетов в заявлении на подключение к Системе „Personal.Bank”, с указанием следующих данных: номер счета, валюта, название, текущий остаток, доступный остаток, лимит овердрафт.
- 2.3 В случае наличия мультивалютных текущих счетов Клиент получит доступ только к одному счету в какой-либо определенной валюте, по его усмотрению.

3. УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ „Personal.Bank”

- 3.1. По любым проблемам, связанным с эксплуатацией Системы „Personal.Bank”, необходимо обращаться к ответственному лицу из Управления технологий и методологий Банка по номеру телефона 57-63-33, 57-63-34.
- 3.1.1. Система работает на румынском и русском языках. Для того чтобы изменить язык, необходимо в первом окне, открывающемся при запуске системы, после знака „=” указать язык; ROMANIAN или RUSSIAN.
- 3.1.2. В случае неправильного введения пароля 3 раза подряд система блокируется, и для её разблокировки Клиент должен будет пройти повторную регистрацию по телефону на основании данных удостоверения личности.
- 3.1.3. В случае неправильного введения кода TAN, необходимого для осуществления операции, 3 раза подряд, он становится недействительным, и для осуществления операции Клиент должен будет использовать другой код из комплекта TAN.
- 3.1.4. После использования всех кодов из комплекта TAN, необходимо оплатить новый комплект TAN, получаемый по запросу Клиента от Банка, согласно действующим тарифам. Для активации нового конверта Клиент должен ввести пароль из использованного конверта и логин из нового конверта.
- 3.1.5. Счет Клиента автоматически блокируется в случае неиспользования им Системы „Personal.Bank” в течение 3 месяцев подряд, и для повторного подключения Клиент должен подать заявление об этом и выполнить все необходимые для подключения процедуры.
- 3.2. Банк обеспечивает получение и передачу информации между Коммуникационным центром Банка и компьютером Клиента в течение операционного дня Банка (с 9.00 до 16.00 часов рабочего дня), в том числе осуществление платежей в соответствии с данными электронного платежного документа (за исключением оплаты услуг). Об исполнении документов, полученных после 16.00 часов или в выходные дни, Банк решает в следующий банковский день до 10.00.
- При оплате услуг для осуществления платежа необходимо в зависимости от организации ввести следующий логин:

| № | Организация | Поля в Personal.bank | Поля в счете-фактуре |
|---|----------------------|----------------------|----------------------------|
| 1 | Infocom-Int | Ключ | Приходный кассовый ордер № |
| 2 | RED Union Fenosa-Int | Ключ | Переменный символ |
| 3 | MOLDTELECOM-Int | Ключ | Код района+СЧЕТ |

| | | | |
|----|------------------------|--|--|
| | | | (11 последовательных цифр) |
| 4 | MoldCell-Int | Ключ | Номер телефона (78xxxxx или 79xxxxxx) |
| 5 | Infosapr SRL-Int | Ключ | Личный счет |
| 6 | SUN Communications-Int | Ключ | Номер договора: 6 цифр для мун. Кишинэу, 7 цифр для мун. Бэлць |
| 7 | Starnet SRL SC-Int | Ключ | Личный идентификационный номер |
| 8 | MAXDSL-Int | Ключ | Номер договора/Account ID |
| 9 | Chişinău Gaz | Личный счет | Личный счет |
| 10 | UNITE-Int | Ключ | Счет абонента (7 цифр) |
| 11 | Arax-Impex SRL-Int | Ключ | Счет (договор) |
| 12 | Orange-Int | Номер телефона, номер счета GSM, фамилия, имя, фискальный код, абонемент, метод, сумма | — |
| 13 | Alit-Int | Номер договора, Ф.И.О., сумма | — |
| 14 | ICS Avon Cosmetics | Личный код | — |
| 15 | Iute Credit | Номер договора, Ф.И.О. получателя кредита | — |

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Ответственность Клиента:

- 4.1.1. Клиент обязуется поддерживать вычислительную технику в исправном состоянии и обеспечивать использование Системы в соответствии с требованиями её эксплуатации.
- 4.1.2. Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность конвертов с логином, паролем и кодами TAN, не передавать их третьим лицам и защищать их от прочих видов компрометации.
- 4.1.3. Клиент несет ответственность за достоверность данных, передаваемых посредством Системы.
- 4.1.4. Клиент вправе требовать информацию об осуществлении электронных операций посредством Системы „Personal.bank”.

4.2 Ответственность Банка;

- 4.2.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту логин с паролем и коды TAN в запечатанных конвертах после подписания заявления на подключение к системе.
- 4.2.2. Банк обязуется обеспечивать осуществление электронных операций в строгом соответствии с информацией, указанной Клиентом в Заявлении на подключение к Системе „Personal.bank”. В случае если Клиент желает изменить информацию, он обязан подать новое Заявление на подключение к Системе „Personal.bank”.
- 4.2.3. Банк обязуется предоставлять по требованию Клиента информацию касательно электронных операций, осуществленных посредством Системы „Personal.bank”.
- 4.2.4. Банк вправе осуществлять некоторые изменения в Системе „Personal.bank”, при условии предварительного уведомления.

Тарифы на услуги, предоставляемые Банком в связи с использованием Системы „Personal.bank”, включены в Список тарифов на обслуживание физических лиц в ВС”Victoriabank”SA.

Банк оставляет за собой право изменять настоящие Правила, при условии предварительного уведомления Клиента.

Отношения между сторонами, не оговоренные в настоящих Правилах, регулируются законодательством Республики Молдова.