

GHIDULUI UTILIZATORULUI CARDULUI MULTIFUNCȚIONAL

Stimate client vă mulțumim că ați ales cardul multifuncțional de la Victoriabank. Acest produs vă oferă multiple posibilități cu doar un singur card.

Cardul multifuncțional a fost creat de Victoriabank ca soluție la numeroasele preocupări cotidiene pe care le aveți.

➔ Cum scăpați de numeroasele preocupări cotidiene?

- De multe ori s-a întâmplat că aveți nevoie de niște bani, dar nu doriți să mergeți la bancă – având cardul multifuncțional mergeți direct la bancomat, deschideți o linie de credit și extrageți banii sau achitați direct cu cardul în magazine.
- Alteori aveți poate bani în plus care stau și nu aduc nici un venit, dar nu aveți timp ca să veniți să-i depuneți la bancă – când deschideți cardul multifuncțional, la banii pe care Dvs. nu-i cheltuiți din contul de card banca vă calculează dobândă, iar dacă îi păstrați mai mult de un an atunci dobânda se calculează ca la un depozit.
- Și foarte des sunteți ocupat și nu aveți timp pentru a merge la bancă pentru ca să achitați serviciile comunale și de telefonie mobilă – posedând un card multifuncțional puteți să mergeți la orice oră, fără a sta la coadă la cel mai apropiat bancomat de Dvs. și achitați toate facturile pentru servicii comunale, telefon mobil, internet etc.

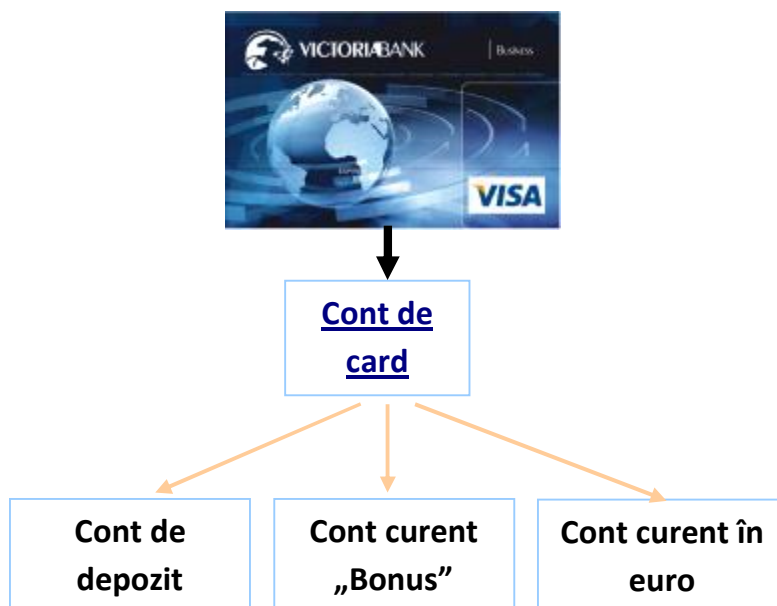
➔ De ce un card multifuncțional?

Pentru că:

- ✓ Aveți acces la mai multe conturi;
- ✓ Aveți acces oricând la o linie de credit;
- ✓ Puteți să deschideți oricând depozit prin bancomat în lei sau valută;
- ✓ Puteți efectua operațiuni oriunde, atât în Republica Moldova cât și în afara hotarelor ei;
- ✓ Nu mai este nevoie să vă deplasați la bancă pentru a efectua o operațiune;
- ✓ Nu mai este nevoie de nici un act de identitate pentru a efectua o operațiune;
- ✓ Puteți efectua operațiuni la orice oră, aveți acces non-stop la bancomate;
- ✓ Nu mai sunteți nevoit să stați la coadă pentru ca să achitați serviciile comunale sau de telefonie mobilă;
- ✓ Efectuarea unei operațiuni nu durează mai mult de un minut.

► De ce este multifuncțional?

Pentru că la cardul primit de Dvs. sunt atașate 4 conturi, care sunt gestionate prin intermediul contului de card:



Conturile atașate la cardul multifuncțional vă permit să efectuați diferite operațiuni în funcție de necesitățile Dvs.:

- 1. Contul de card** este contul principal al cardului multifuncțional prin care se efectuează toate operațiunile și este în același timp un cont de credit. Contul de card permite să:
 - ▶ Achitați mărfuri și servicii oriunde se acceptă carduri spre plată;
 - ▶ Extrageți numerar sau să alimentați contul;
 - ▶ Obțineți acces la o linie de credit în lei pe care puteți s-o utilizați pentru orice destinație;
 - ▶ Să transferați mijloace bănești la Contul de card de la celelalte conturi atașate.
- 2. Contul de depozit** este contul la care Dvs. depuneți mijloace bănești pe un termen anumit, iar banca plătește dobândă pentru depunerea făcută. Contul de depozit permite:
 - ▶ Să deschideți un depozit prin bancomat în lei sau valută pe un termen de 6, 12 sau 24 luni. Momentul deschiderii depozitului se consideră atunci când la acest cont sunt acumulate mijloace bănești în mărime de 5000 lei, 300 dolari SUA sau 300 euro. Dobânda se transferă la contul de card;
 - ▶ Să retrageți sau să transferați, după 6 luni din momentul deschiderii depozitului, 10% din banii acumulați la sfârșitul lunii precedente la contul de depozit;
 - ▶ Să alimentați depozitul pe parcursul termenului de păstrare cu mijloace existente la Contul de card.

Notă: în bancomatele altor bănci acest cont este numit Cont de depozit (Saving account).

3. **Contul curent „Bonus”** este un cont special care îmbină caracteristicile unui cont curent și de depozit și poate fi deschis în lei sau valută. Contul curent „Bonus” permite:

- ▶ Să acumulați mijloace bănești în plus, adică la banii care sunt păstrați la contul dat timp de 91, 182, 273 sau 364 de zile se calculează o dobândă ca la un depozit;
 - ▶ Să retrageți bani din acest cont oricând aveți nevoie;
 - ▶ Să alimentați contul dat cu mijloace bănești din Contul de card.
- Notă:** în bancomatele altor bănci acest cont este numit Cont curent (Checking account).

4. **Contul curent în euro** este un cont obișnuit, deschis în euro, foarte comod în timpul călătoriilor, deoarece la efectuarea operațiunilor cu mijloace bănești din acest cont, convertirea valutei nu are loc. Contul curent în euro permite:

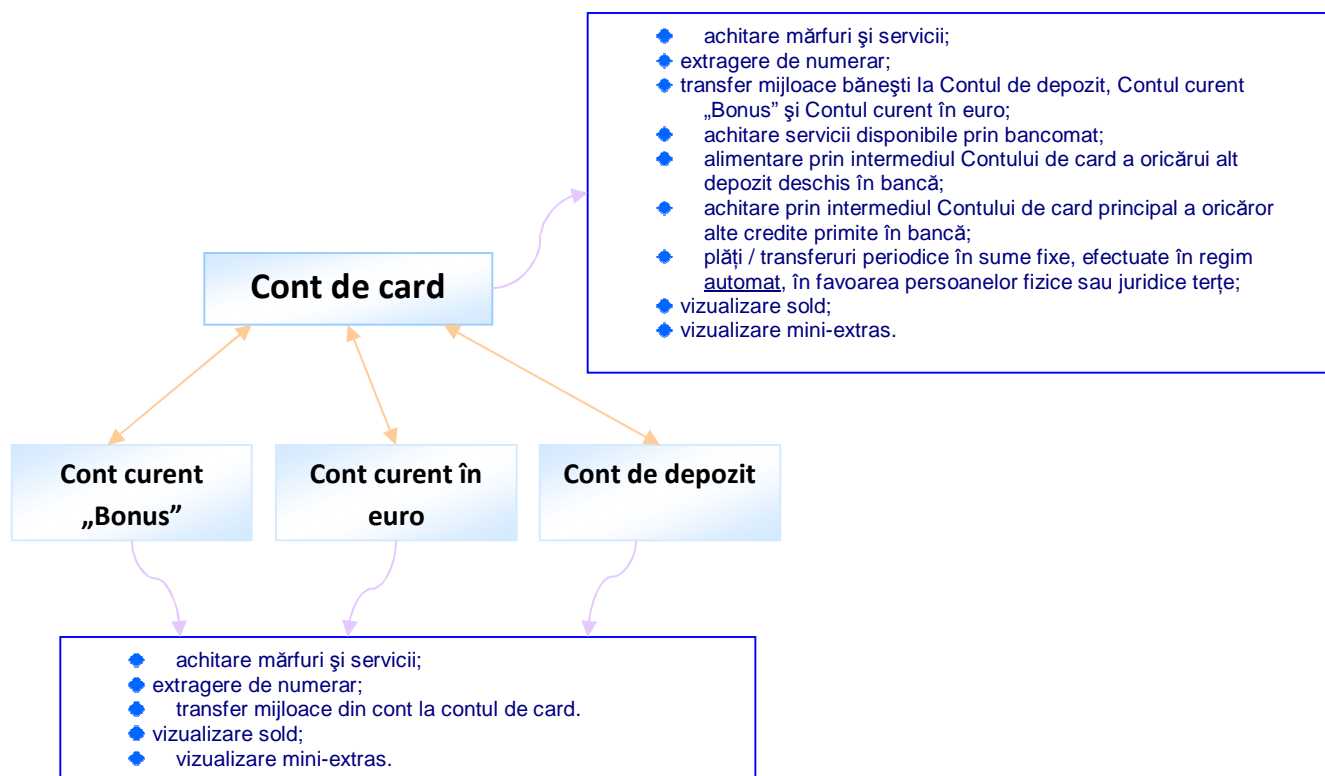
- ▶ Să alimentați contul cu mijloacele existente din Contul de card;
 - ▶ Să acumulați mijloace bănești și să retrageți oricând aveți nevoie.
- Notă:** în bancomatele altor bănci acest cont este numit Cont de credit (Credit account).

Toate aceste conturi pot fi administrate cu ajutorul cardului multifuncțional, doar introducându-l în bancomatele Victoriabank sau bancomatele altor bănci.

➔ **Ce operațiuni puteți efectua cu ajutorul cardului multifuncțional?**

- ✓ Să achitați mărfuri și servicii în Republica Moldova și în afara hotarelor ei;
- ✓ Să extrageți numerarul;
- ✓ Să transferați banii prin intermediul Contului de card la celelalte conturi atașate (Cont de depozit, Cont curent „Bonus”, Cont curent în euro);
- ✓ Să achitați serviciile comunale și de telefonie mobilă;
- ✓ Să alimentați prin intermediul Contului de card oricare depozit deschis la bancă;
- ✓ Să achitați prin intermediul Contului de card oricare credit obținut la bancă;
- ✓ Să vizualizați soldurile;
- ✓ Să vizualizați mini-extrasele.

★ **În plus Dvs. puteți efectua operațiuni specifice fiecărui cont în parte cum ar fi:**



Contul de card este un cont principal, de aceea transferul mijloacelor bănești de la Contul curent „Bonus” la Contul curent în euro sau la Contul de depozit și invers se va face prin intermediul Contului de card.

► Cum utilizați cardul multifuncțional în bancomate?

Cardul multifuncțional se utilizează exact ca un card obișnuit, și anume:

1. Se introduce cardul multifuncțional în bancomat;
2. Se alege limba de preferință;
3. Se introduce PIN-codul;
4. Se selectează contul cu ajutorul căruia Dvs. veți efectua operațiunea.



Contul de card conține următoarele tipuri de operațiuni:

- Alimentarea Contului curent „Bonus”
- Alimentarea Contului curent în euro
- Alimentarea Contului de depozit
- Extragere de numerar
- Soldul contului
- Mini-extrasul contului
- **Achitări servicii comunale și alte plăți**
- Achitarea creditului obținut la bancă
- Alimentarea depozitului deschis la bancă

➤ **Cum achitați serviciile comunale cu ajutorul cardului multifuncțional?**

1. Selectați din meniul Contului de card, butonul **Achitări servicii comunale și alte plăți**
2. Selectați butonul Achitări servicii comunale
3. Selectați din lista serviciilor comunale furnizorul către care doriți să efectuați plata
4. În urma selectării furnizorului pe ecran va apărea un model de factură a furnizorului
5. Introduceți codul facturii conform indicațiilor bancomatului, de exemplu: introduceți numărul contului sau introduceți prima parte și a doua parte a numărului contului
6. Pentru a exclude orice eroare la achitarea facturii, bancomatul va cere să mai introduceți încă o dată numărul contului
7. Introduceți suma spre plată și tastați butonul Corect
8. Operațiunea s-a încheiat cu succes.

➤ **Cum alimentați Contul de depozit?**

1. Selectați din meniul Contului de card, butonul Alimentarea Contului de depozit
2. Selectați din listă valuta în care doriți să alimentați depozitul
3. Selectați din listă valuta în care este deschis depozitul
4. Selectați termenul depozitului
5. Introduceți suma care va fi depusă
6. Operațiunea s-a încheiat cu succes.

➡ Cum alimentezi Contul curent „Bonus”?

1. Selectați din meniul Contului de card, butonul Alimentarea Contului curent „Bonus”
2. Selectați din listă valuta în care doriți să alimentați contul
3. Introduceți suma care va fi depusă
4. Operațiunea s-a încheiat cu succes.

➡ Cum alimentezi Contul curent în euro?

1. Selectați din meniul Contului de card, butonul Alimentarea Contului curent în euro
2. Selectați din listă valuta în care doriți să efectuați transferul
3. Introduceți suma care va fi depusă
4. Operațiunea s-a încheiat cu succes.

➡ Cum achitați un credit obținut la bancă?

1. Selectați din meniul Contului de card, butonul **Achitări servicii comunale și alte plăți**
2. Selectați din listă operațiunea Achitarea creditului
3. Introduceți numărul contului de credit
4. Introduceți încă o dată numărul contului de credit
5. Introduceți suma care va fi depusă
6. Operațiunea s-a încheiat cu succes.

➡ Cum achitați un depozit deschis la bancă?

1. Selectați din meniul Contului de card, butonul **Achitări servicii comunale și alte plăți**
2. Selectați din listă operațiunea Alimentarea depozitului
3. Introduceți numărul contului de depozit
4. Introduceți încă o dată numărul contului de depozit
5. Introduceți suma care va fi depusă
6. Operațiunea s-a încheiat cu succes.

CARDUL MULTIFUNCȚIONAL – TOATĂ BANCA ÎNTR-UN CARD!

