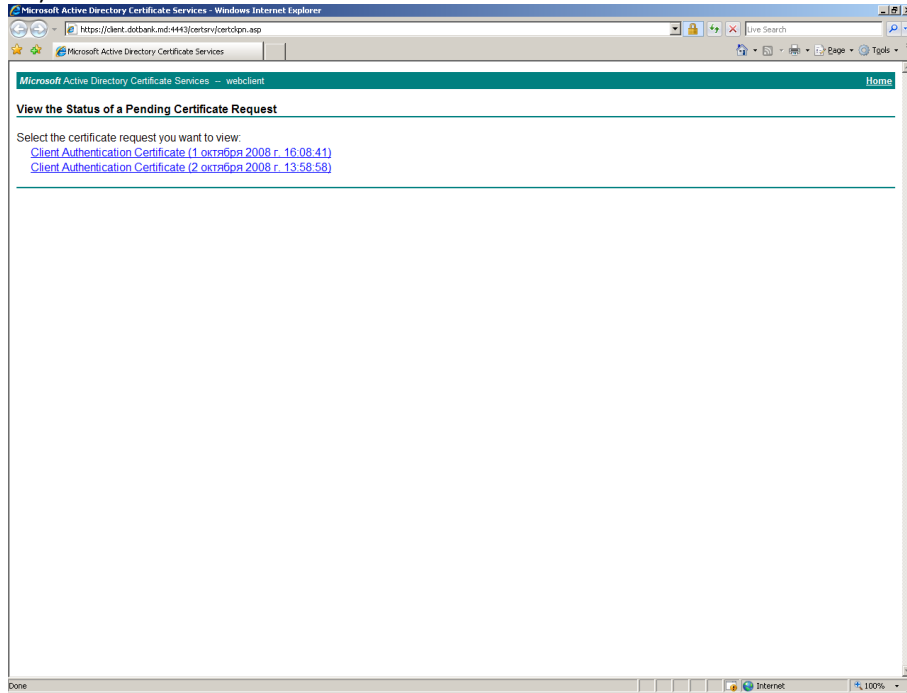


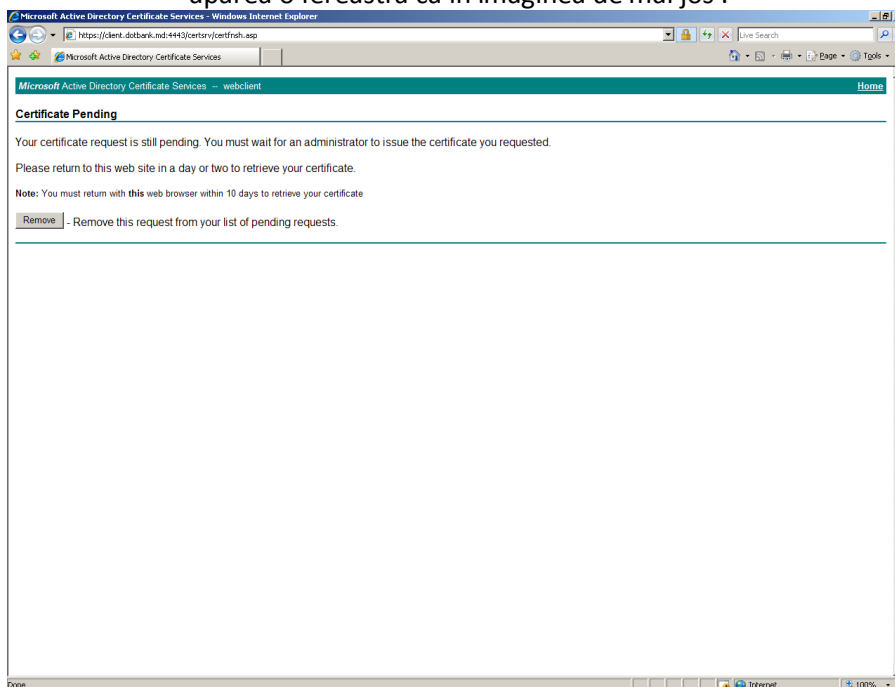
Instrucțiunea de instalare a certificatului de utilizator emis de administrator

1. După transmiterea cererii de emiteră a certificatului de utilizator către administrator, Dvs. trebuie să verificați dacă certificatul solicitat a fost emis.
2. Pentru a verifica dacă certificatul Dvs. de utilizator a fost emis e necesar să accesați următoarea adresă: <https://client.dotbank.md:443/certsrv/certckpn.asp>

a) La accesarea adresei de mai sus se va deschide o fereastră (ca în imaginea de mai jos) în care veți vizualiza toate certificatele solicitate de Dvs.

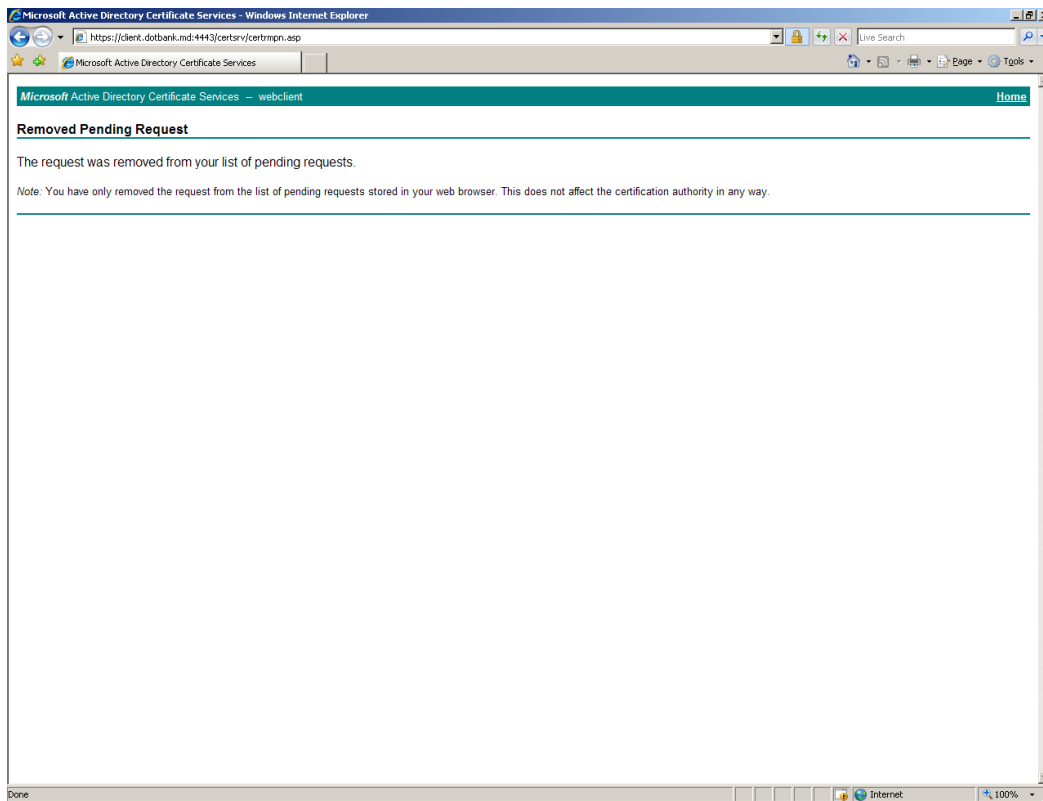


b) Pentru a vedea la ce etapă este cererea Dvs. trebuie să apăsați pe linkul cererii de certificat .
- Dacă cererea este în regim de procesare și așteaptă să fie emisă de administrator va apărea o fereastră ca în imaginea de mai jos :

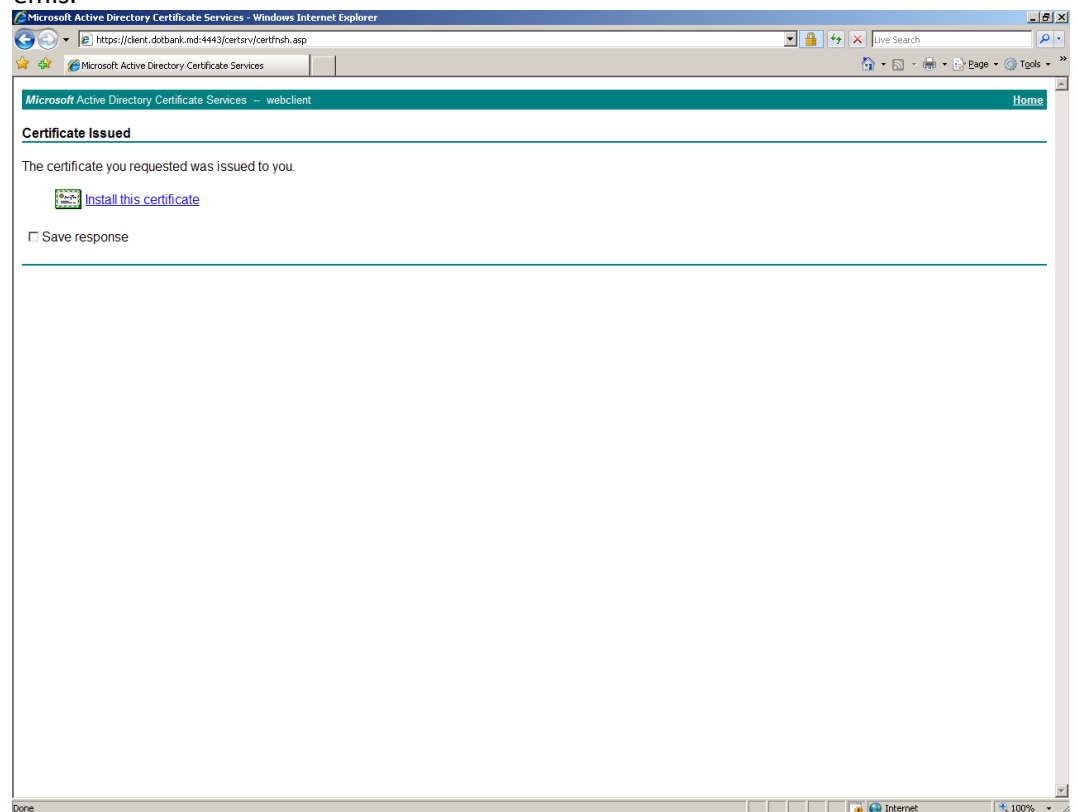


La această etapă Dvs. puteți încă șterge cererea dacă ați introdus careva date greșite și crea una nouă.

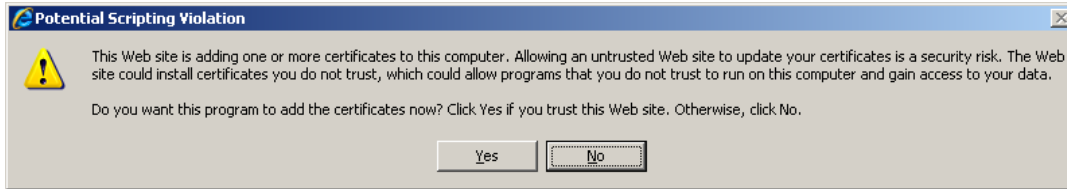
Dacă veți șterge cererea se va afișa o fereastră (ca în imaginea de mai jos) în care sistemul afișează un mesaj despre faptul că cererea a fost înlăturată din lista de certificate aflate în așteptare.



- Dacă cererea a fost preluată de administrator și certificatul a fost emis, la accesarea linkului cu certificatul care va interesează va apărea o fereastră (ca în imaginea de mai jos) cu un mesaj prin care sunteți informat că certificatul Dvs. de utilizator a fost emis.



- a) după emiterea certificatului, Dvs. trebuie să-l instalați. Pentru instalare , în aceeași fereastră în care s-a afișat și mesajul de înștiințare, apăsați linkul **Install this certificate**.
- b) după accesarea linkului se va afișa o fereastră (ca în imaginea de mai jos) cu două opțiuni. Dvs. trebuie să tastați butonul cu opțiunea YES.



- Dacă certificatul a fost instalat cu succes va apărea o fereastră (ca în imaginea de mai jos) care vă va înștiința că certificatul Dvs. de utilizator a fost instalat cu succes.

