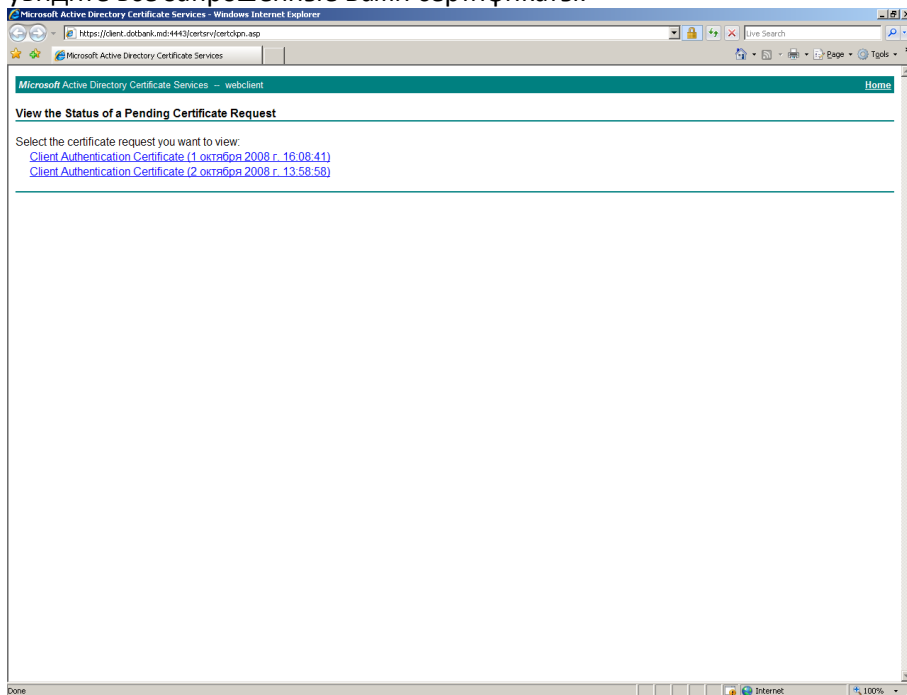


## Руководство по установке сертификата пользователя, выданного администратором

1. Подав заявку на выдачу сертификата пользователю администратору, Вам необходимо проверить, был ли выдан запрошенный сертификат.
2. Чтобы проверить, был ли выдан Ваш сертификат пользователю, необходимо пройти по следующему адресу:

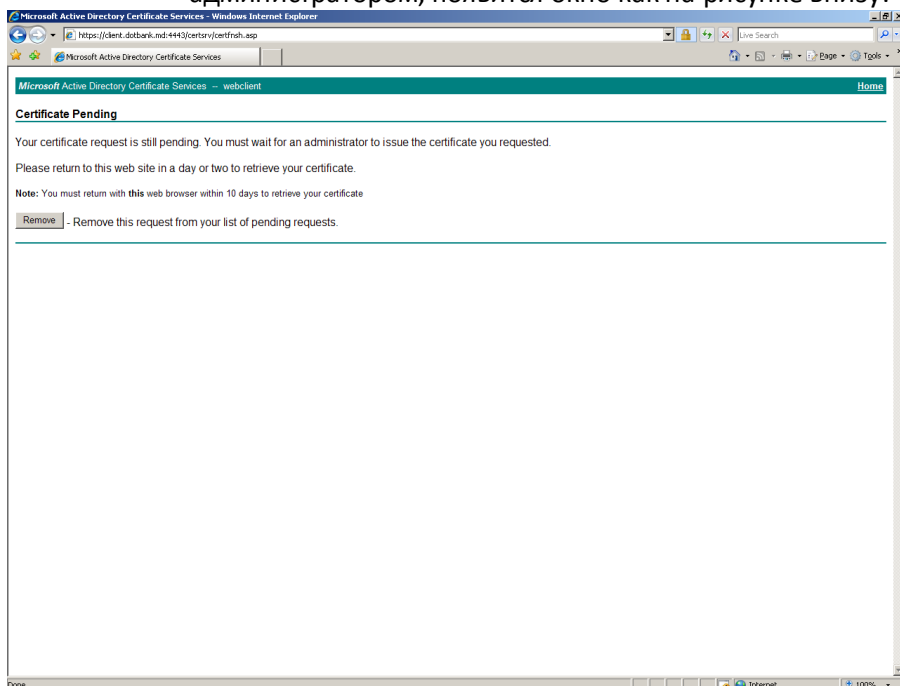
<https://client.dotbank.md:4443/certsrv/certckpn.asp>

- а) При переходе по данному адресу откроется окно (как на рисунке внизу), в котором Вы увидите все запрошенные Вами сертификаты.



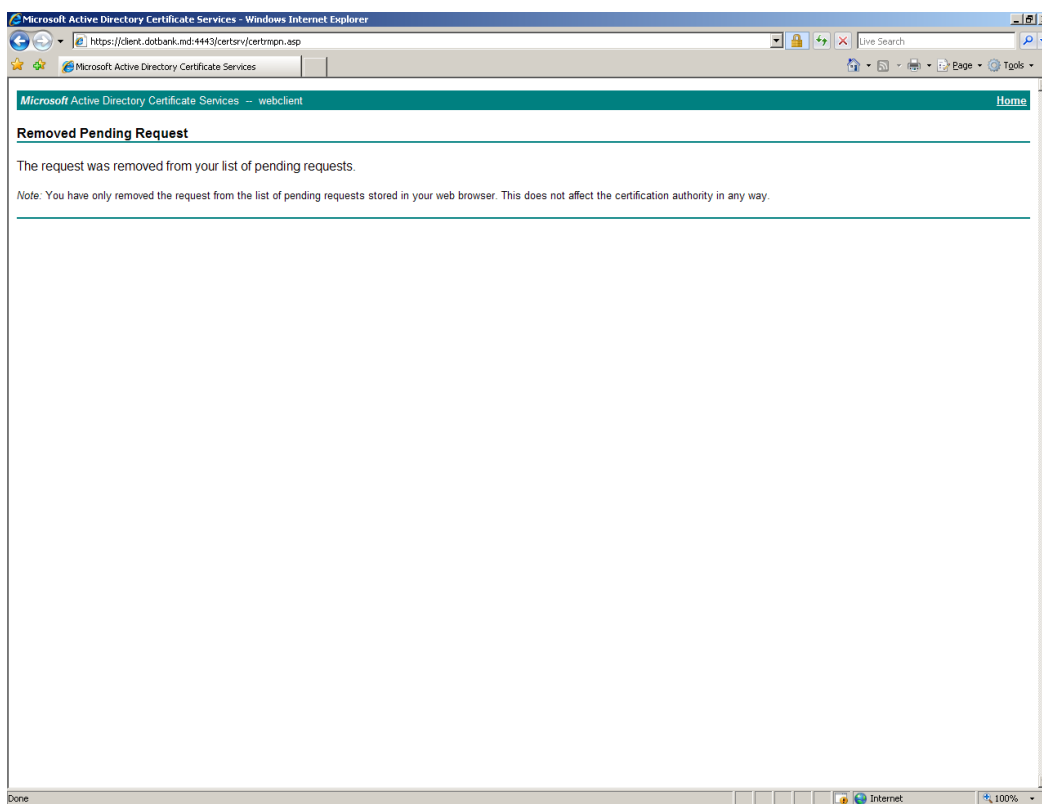
- б) Чтобы узнать, на каком этапе находится Ваша заявка, необходимо перейти по ссылке заявки на получение сертификата.

- Если заявка находится в процессе обработки и ожидает выдачи администратором, появится окно как на рисунке внизу:

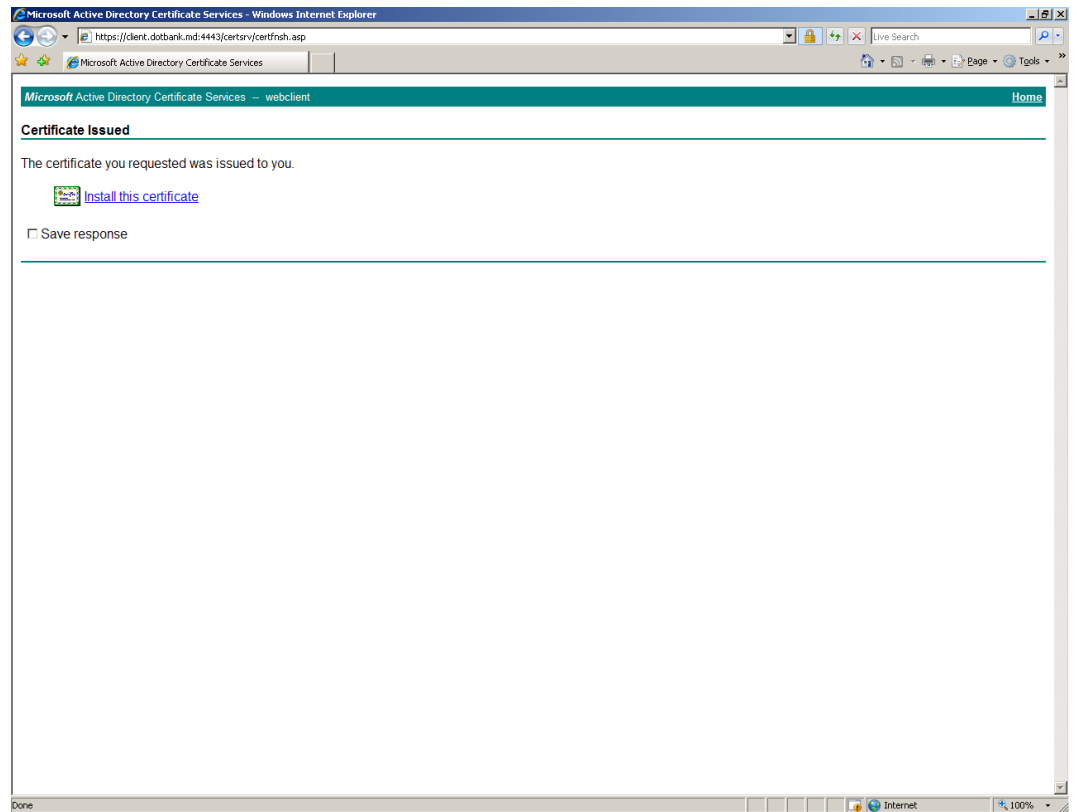


На данном этапе Вы еще можете удалить заявку, в случае если Вы ввели неправильные данные, и создать новую.

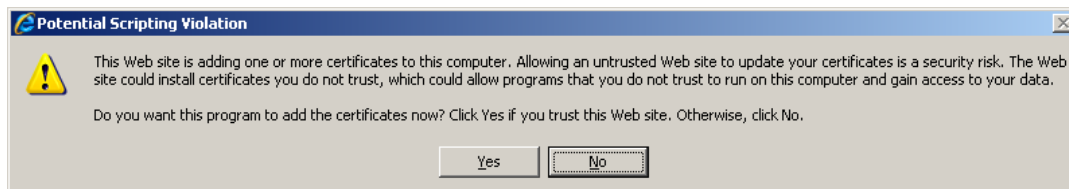
При удалении заявки появится окно (как на рисунке внизу), в котором система сообщит об удалении заявки из списка сертификатов, находящихся в процессе обработки.



- Если заявка была принята администратором, и сертификат был выдан, при переходе по ссылке интересующего Вас сертификата появится окно (как на рисунке внизу) с сообщением о том, что Ваш сертификат пользователя был выдан.



- a) После того, как сертификат был выдан, Вам необходимо его установить. Для этого в том же окне, в котором появилось системное сообщение, перейдите по ссылке **«Установить данный сертификат»**.
- b) При переходе по ссылке откроется окно (как на рисунке внизу) с двумя опциями. Вам необходимо нажать кнопку с опцией **«YES»**.



- Если сертификат был успешно установлен, появится окно (как на рисунке внизу) с уведомлением о том, что Ваш сертификат пользователя был успешно установлен.

