

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de DEBIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice (PARTEA I)

Capitol	Tip produs	Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE
			Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
Carduri emise la Condiții generale	1. Deschiderea și administrarea contului		0	0	0	
	2. Depunere minimă inițială		10€ /15\$/ /150mdl /500rub /50ron	20€ /30\$/ /300mdl /1000rub /100ron	100€ /150\$/ /1500mdl /5000rub /500ron	Se stabilește în dependența de valuta contului.
	3. Emiterea inițială a cardului		2	5	10	La conturi de card deschise în RUBLE RUSEȘTI și LEI ROMÂNEȘTI se emit carduri numai de tip MasterCard.
	4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).		2	5	10	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului			10		În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrîns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
	6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont		0.2	1.5	6.5	• Comisionul nu se percepe în luna cînd cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărui luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
Card Maestro Depozit	1. Deschiderea și administrarea contului		0	X	X	Contul se deschide numai persoanelor fizice rezidente , care dețin cel puțin un depozit la BC "Victoriabank" SA.
	2. Depunere minimă inițială		0	X	X	
	3. Emiterea inițială a cardului		0	X	X	• Se emit carduri numai de tip MasterCard MAESTRO. • Cardurile suplimentare emise la acest cont sunt deschise la Condiții generale .
	4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).		2	X	X	• Termenul cardului poate fi prelungit numai în cazul în care depozitul este activ și dobînda se înscrie la contul de card. În caz contrar, deservirea contului de card se transpune la Condiții generale . • La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului		10	X	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrîns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
	6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont		0	X	X	Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
Capitolul 1: E M I T E R E Ș I D E S E R V I R E C A R D Carduri VISA co-brand Shop&Fly, emise în colaborare cu ISCA "Air Moldova"	1. Deschiderea și administrarea contului		0	0	X	Concomitent cu contul de card se deschide un cont special, destinat înscrierii și decontării Milelor-bonus înregistrate în rezultatul utilizării cardurilor Shop&Fly.
	2. Depunere minimă inițială		3.5€ /5\$/ /50mdl	20€ /30\$/ /300mdl	X	Se stabilește în dependența de valuta contului.
	3. Emiterea inițială a cardului		1	3	X	Se emit carduri numai de tip Visa ELECTRON și Visa CLASSIC
	4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).		1	3	X	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului			10	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrîns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
	6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont		0.2	1.5	X	• Comisionul nu se percepe în luna cînd cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărui luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
Carduri MasterCard "Eu ajut copiii"	1. Deschiderea și administrarea contului		0	0	X	
	2. Depunere minimă inițială		10€ /15\$/ /150mdl	20€ /30\$/ /300mdl	X	Se stabilește în dependența de valuta contului.
	3. Emiterea inițială a cardului		2	5	X	Se emit carduri numai de tip MAESTRO și MasterCard STANDARD
	4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).		2	5	X	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului			10	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrîns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
	6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont		0.3	2.5	X	• Comisionul nu se percepe în luna cînd cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărui luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. • 50% din comision este DESTINAT SUSTINERII COPIILOR NEVOIAȘI .

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în mdl la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
- La substituirea ulterioară a cardului cu păstrarea numărului de card, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret).

FACILITĂȚI ale cardurilor emise de BC "Victoriabank" SA:

Persoanele rezidente pot solicita atașarea la CARD, emis la **Condiții generale** sau în cadrul proiectului "Eu ajut copiii", concomitent pînă la maximum **3 tipuri de conturi adiționale**:

- Cont de Depozit în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate disponibilități bănești și obține lunar o dobîndă.
- Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului.
- Cont curent "Bonus" în MDL, EUR sau USD, care oferă posibilitatea obținerii unui venit sub formă de bonus pentru banii păstrați în cont pe perioade prestabilite.

Aceste 3 tipuri de cont pot fi accesate prin intermediul CARDULUI în toate bancomatele și filiale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

{ continuare pe pagina următoare }

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de DEBIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice (PARTEA II)

Capitol	Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE
		Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
Capitolul 2: Operațiuni și servicii	1. Extrageri de numerar :				
	1.1. în reprezentanțele și bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 10 lunar gratis, celelalte - 0,04			Se stabilește pe contul de card.
	1.2. în reprezentanțele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	0,5% + 1			
	1.3. în bancomate peste hotare	1.5% + 2	prima 1 lunar gratis, celelalte - 1.5% + 2	primele 2 lunar gratis, celelalte - 1.5% + 2	Se stabilește pe fiecare card.
	1.4. în reprezentanțele bancare peste hotare	1.5% + 3	1.5% + 4		
	2. Deservire în puncte comerciale :				
	2.1. achitare la comerciant	0 *			* Excepție pentru Carduri MasterCard "Eu ajut copiii": comisionul constituie 1 mdl pentru fiecare tranzacție și 100% din acest comision este DESTINAT SUSTINERII COPIILOR NEVOIAȘI.
	2.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%			
	2.3. transfer la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / MasterCard Inc.	0.3%			
	3. Plata / transferul efectuat prin intermediul bancomatului BC "Victoriabank" SA	0.25 mdl			Cu excepția transferului de mijloace între conturile legate la același Card.
	4. Alimentarea contului de card :				
	4.1. în numerar	0			
4.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare	0.7% min 1				
5. Vizualizarea soldului contului :					
5.1. în orice bancomat / dispozitiv al BC "Victoriabank" SA	primele 5 lunar gratis, celelalte - 0.06	primele 10 lunar gratis, celelalte - 0.06	primele 15 lunar gratis, celelalte - 0.06	Se stabilește pe fiecare card.	
5.2. în bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6			Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.	
6. Solicitarea mini-extrasului în bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 2 lunar gratis, celelalte - 0.1	primele 4 lunar gratis, celelalte - 0.1	primele 6 lunar gratis, celelalte - 0.1	Se stabilește pe fiecare card.	
7. Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul BC "Victoriabank" SA: • abonare prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA, • modificare parolă prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA, • modificare login prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA.	1 mdl			• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată. • Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.	
8. Deblocarea cardului	2			Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
9. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți			Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA	
10. Solicitarea copiei documentului de plată	10			Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
11. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1			Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor /terminalelor.	
12. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.	
Capitolul 3: Dobânzi și penalități	1. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului în MDL	1%	1%	1%	• Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. • În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare. • 100% din suma dobânzii anuale calculată la conturi de Card "Eu ajut copiii" este DESTINAT SUSTINERII COPIILOR NEVOIAȘI.
	2. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului contului în EUR/USD/RUB/RON	0.15%	0.15%	0.15%	
	3. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	50%	50%	50%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
	4. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD/RUB/RON	25%	25%	25%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percepe în mdl la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
- În caz în care valuta mijloacelor recepționate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua înscrierii mijloacelor în cont.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:				
	Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	5'000 mdl	10'000 mdl	20'000 mdl	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță			
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare	10'000 €			Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
6. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc.	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciului Clienți 24 ore: 21-02-02 sau 21-03-03)			Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.