

**Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de CREDIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice (PARTEA I)**

Capitol	Tip produs	Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE	
			Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold		
Capitolul 1: E M I T E R E Ș I D E S E R V I R E C A R D , L I N I E D E C R E D I T , D O B Î N Z I	Card de credit Revolving	1. Deschiderea și administrarea contului	0	0	0		
		2. Emiterea inițială a cardului	2	5	10		
		3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	2	5	10	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
		4. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului		10		În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrins de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chîșinău.	
		5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0.2	1.5	6.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.	
		<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>					
		6. Comision pentru perfectarea pachetului de documente		80 mdl			Se achită până la acordarea creditului
		7. Comision pentru utilizarea mijloacelor creditare în rețeaua comercială		0%			Se aplică numai în cazul tranzacțiilor de tip "retail".
		8. Comision pentru utilizarea mijloacelor creditare în afara rețelei comerciale		1,9%			Se percepe pentru fiecare tranzacție de tip "cash", "atm", transfer, etc.
		9. Cota lunară spre achitare din soldul creditului nerambursat	10% min. 150 mdl	10% min. 150 mdl	5% min. 150 mdl		În cazul când suma creditului nerambursat este mai mică de 150 mdl, atunci se va achita toată suma creditului valorificat.
		10. Rata dobânzii anuale calculată asupra mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială în luna curentă		0%			Perioada de grațiere se aplică numai în cazul tranzacțiilor de tip "retail".
		11. Rata dobânzii anuale calculată la suma tranzacțiilor efectuate în afara rețelei comerciale din contul de credit		18%			
		12. Rata dobânzii anuale calculată asupra mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială în lunile precedente		18%			Se calculează începând cu data de 1 a lunii ce urmează după luna în care au fost debitate sumele din cont.
		13. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)		54%			
		14. Comision pentru încălcarea termenului de plată		50 mdl			
		15. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului		0%			
16. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat		50%			Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		
Capitolul 1: E M I T E R E Ș I D E S E R V I R E C A R D , L I N I E D E C R E D I T , D O B Î N Z I	Card de credit Magic	1. Deschiderea și administrarea contului	X	0	X		
		2. Emiterea inițială a cardului	X	0	X	Se emit carduri numai de tip Visa CLASSIC	
		3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	X	5	X	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
		4. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X	10	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrins de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chîșinău.	
		5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	X	0.5	X	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.	
		<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>					
		6. Comision pentru perfectarea pachetului de documente		X	80 mdl	X	Se achită până la acordarea creditului
		7. Comision pentru deschiderea liniei de credit		X	2.5%	X	
		8. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din credit		X	18%	X	
		9. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)		X	54%	X	
		10. Comision pentru încălcarea termenului de plată		X	50 mdl	X	
		11. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului		X	0%	X	
12. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat		X	50%	X	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		
Capitolul 1: E M I T E R E Ș I D E S E R V I R E C A R D , L I N I E D E C R E D I T , D O B Î N Z I	Visa Gold Gift	1. Deschiderea și administrarea contului	X	X	0		
		2. Emiterea inițială a cardului	X	X	5	Se emit carduri numai de tip Visa GOLD	
		3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	X	X	5	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
		4. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X	X	10	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrins de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chîșinău.	
		5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	X	X	1.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.	
		<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>					
		6. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din credit		X	X	17%	
		7. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)		X	X	36%	
		8. Comision pentru încălcarea termenului de plată		X	X	50 mdl	
		9. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului		X	X	0%	
10. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat		X	X	50%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		
Capitolul 1: E M I T E R E Ș I D E S E R V I R E C A R D , L I N I E D E C R E D I T , D O B Î N Z I	Card de credit Express	1. Deschiderea și administrarea contului	0	X	X		
		2. Emiterea inițială a cardului	2	X	X	Se emit carduri numai de tip MasterCard MAESTRO destinate exclusiv utilizării în rețeaua comercială Metro Cash & Carry Moldova.	
		3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	2	X	X	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
		4. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10	X	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrins de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chîșinău.	
		5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0.2	X	X	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.	
		<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>					
		6. Comision pentru perfectarea pachetului de documente		80 mdl	X	X	Se achită până la acordarea creditului
		7. Cota lunară spre achitare din soldul creditului nerambursat	10% min. 150 mdl		X	X	În cazul când suma creditului nerambursat este mai mică decât 150 mdl, atunci se va achita toată suma creditului valorificat.
		8. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială Metro Cash & Carry Moldova	12%		X	X	
		9. Rata dobânzii anuale majorată pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	72%		X	X	
		10. Comision pentru încălcarea termenului de plată		50 mdl	X	X	
		11. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului		0%	X	X	
12. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat		50%	X	X	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		

Capitolul 1: (continuare)	Depozit cu card de credit	1. Deschiderea și administrarea contului	0	X	X	Contul se deschide numai persoanelor fizice rezidente, care dețin la BC "Victoriabank" SA depozit de tip "Depozit cu card de credit".		
		2. Emiterea inițială a cardului	0	X	X	• Se emit carduri numai de tip MasterCard MAESTRO. • Cardurile suplimentare emise la acest cont sunt deschise la Condiții generale.		
		3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	2	X	X	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.		
		4. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10	X	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chisinau.		
		5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0	X	X	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.		
		<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>						
		6. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 mdl	X	X	Se achită până la acordarea creditului		
		7. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din credit	%	X	X	Rata dobânzii la credit este egală cu mărimea ratei dobânzii la depozit plus 1 punct procentual pentru MDL și plus 7 puncte procentuale pentru valută		
		8. Rata dobânzii anuale majorată pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	36%	X	X			
		9. Comision pentru încălcarea termenului de plată	50 mdl	X	X			
		10. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	0%	X	X			
11. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat	50%	X	X	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.				

- Reguli de aplicare a tarifelor**
- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
  - Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în mdl la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
  - La substituirea ulterioară a cardului cu păstrarea numărului de card, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret).
- CARDUL de tipul "Revolving", "Magic" sau "Gift"
- FACILITĂȚI ale cardurilor emise de BC "Victoriabank" SA:**
- Persoanele rezidente pot solicita atașarea la CARD, de tipul "Revolving", "Magic" sau "Gift", concomitent pînă la maximum 3 tipuri de conturi adiționale:
- Cont de Depozit în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate disponibilități bănești și obține lunar o dobândă.
  - Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului.
  - Cont curent "Bonus" în MDL, EUR sau USD, care oferă posibilitatea obținerii unui venit sub formă de bonus pentru banii păstrați în cont pe perioade prestabilite.
- Aceste 3 tipuri de cont pot fi accesate prin intermediul CARDULUI în toate bancomatele și filiale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

(pagina 2 din 2)

(în vigoare din 20.12.2011)

**Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de CREDIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice (PARTEA II)**

Capitol	Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE
		Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
Capitolul 2: Operațiuni și servicii	1. Extrageri de numerar :				
	1.1. în reprezentanțele și bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 10 lunar gratis, celelalte - 0,04			Se stabilește pe contul de card.
	1.2. în reprezentanțele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	0,5% + 1			
	1.3. în bancomate peste hotare	1,5% + 2	prima 1 lunar gratis, celelalte - 1,5% + 2	primele 2 lunar gratis, celelalte - 1,5% + 2	Se stabilește pe fiecare card.
	1.4. în reprezentanțele bancare peste hotare	1,5% + 3		1,5% + 4	
	2. Deservire în puncte comerciale :				
	2.1. achitare la comerciant	0			
	2.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%			
	2.3. transfer la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / MasterCard Inc.	0,3%			
	3. Plata / transferul efectuat prin intermediul bancomatului BC "Victoriabank" SA	0,25 mdl			Cu excepția transferului de mijloace între conturile legate la același Card.
	4. Alimentarea contului de card :				
	4.1. în numerar	0			
4.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare	0,7% min 1				
5. Vizualizarea soldului contului :					
5.1. în orice bancomat / dispozitiv al BC "Victoriabank" SA	primele 5 lunar gratis, celelalte - 0,06	primele 10 lunar gratis, celelalte - 0,06	primele 15 lunar gratis, celelalte - 0,06	Se stabilește pe fiecare card.	
5.2. în bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6			Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.	
6. Solicitarea mini-extrasului în bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 2 lunar gratis, celelalte - 0,1	primele 4 lunar gratis, celelalte - 0,1	primele 6 lunar gratis, celelalte - 0,1	Se stabilește pe fiecare card.	
7. Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul BC "Victoriabank" SA: • abonare prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA, • modificare parolă prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA, • modificare login prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA.	1 mdl			• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată. • Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.	
8. Deblocarea cardului	2			Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
9. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți			Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA	
10. Solicitarea copiei documentului de plată	10			Se execută în termen de pînă la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
11. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1			Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor /terminalelor.	
12. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiului.	

- Reguli de aplicare a tarifelor**
- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
  - Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în mdl la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
  - În caz în care valuta mijloacelor recepționate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri la ziua înscrierii mijloacelor în cont.
  - Pentru "Cardurile de credit Express", care sunt destinate exclusiv utilizării în rețeaua comercială Metro Cash & Carry Moldova, NU SUNT APLICABILE operațiunile stipulate mai sus în Capitolul 2, punctele 1 și parțial 2.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:				
	Visa Electron / Maestro	Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	5'000 mdl	10'000 mdl	20'000 mdl	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță			
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare	10'000 €			Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
6. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țării cu nivel sporit de risc.	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciului Clienți 24 ore: 21-02-02 sau 21-03-03)			Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.