

(proces verbal Nr. 06 al ședinței Comitetului de Direcție
al B.C. Victoriabank S.A. din 09.03.2011, în vigoare de la 21.03.2011
(modificat proces verbal Nr. 24 al ședinței Comitetului de Direcție
al B.C. Victoriabank S.A. din 06.09.2011, în vigoare de la 19.09.2011)

Tarifele pentru deservirea persoanelor fizice în cadrul BC "Victoriabank" S.A.

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului propus	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
1. DESERVIREA CONTURILOR				
1.1.	Deschiderea conturilor curente:	x	x	x
1.1.1	pentru persoane fizice rezidente:	x	x	x
	- în scopul gestionării dobânzii la cont de depozit	gratis	pentru un cont deschis	la deschiderea contului
	- în alte scopuri	20 lei		
1.1.2	pentru persoane fizice nerezidente:	x	x	x
	- în scopul gestionării dobânzii la cont de depozit	10 lei	pentru un cont deschis	la deschiderea contului
	- în alte scopuri	30 lei		
1.2.	Închiderea conturilor curente:	soldul din cont, maxim 5 lei sau echivalentul în valută	pentru un cont, inclusiv conturi conventional închise	la închiderea contului
1.3.	Deservirea tuturor conturilor curente	gratis		
2. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ				
2.1.	Executarea ordinilor de plată		x	x
2.1.1	în favoarea clienților băncii, inclusiv în conturile curente proprii din alte filiale	5 lei	pentru un document	Se încasează în momentul efectuării operațiunii.
2.1.2	în favoarea clienților altor bănci din contul curent	10 lei		
2.1.3	în favoarea clienților altor bănci fără deschiderea contului	20 lei		
2.1.4	executarea plăților urgente	50 lei		
2.2.	Executarea documentelor de decontare pentru livrări incontestabile	15 lei	pentru un document	Se încasează în momentul efectuării operațiunii.
2.3.	Înregistrarea în cont a sumelor transferurilor primite din alte bănci	x	x	x
2.3.1	la conturile curente	1.0%	din sumă	Se încasează în momentul intrării în cont a mijloacelor bănești.
2.3.2	la conturile de depozit	0.70%		
2.4.	Recepționarea plăților în numerar în favoarea prestatorilor de servicii cu care Banca are încheiate contracte de recepționare a plăților	x	x	x
2.4.1	în subdiviziunile din mun. Chișinău	conform Listei comisioanelor percepute de la persoanele fizice pentru recepționarea plăților la ghișeele băncii	Lista este afișată la ghișeele băncii	Se încasează comisionul în momentul achitării serviciilor.
2.4.2	în celelalte subdiviziuni din afara mun. Chișinău			
2.5.	Recepționarea plăților în numerar în favoarea persoanelor juridice în cadrul Victoriabank, cu care banca nu are încheiat contract de recepționare a plăților	0.2% min 5 lei max 50 lei	din sumă	În momentul achitării.
2.6.	Căutarea la cererea clientului a plății ce n-a ajuns la destinație	50 lei	pentru o cerere	În momentul depunerii cererii.
2.7.	Efectuarea operațiunilor în numerar cu conturile clientului din altă filială, indiferent de valuta contului	5 lei	pentru o operațiune	În momentul efectuării operațiunii
2.8.	Depunerea în cont a numerarului în monedă metalică în sume mai mari de 25 lei	10%, max 100 lei	din sumă	În momentul efectuării operațiunii
2.9.	Eliberarea numeralului din contul curent, păstrat mai puțin de 7 zile calendaristice, încasat (depus) anterior în numerar în același cont.	1% max 100 MDL, max 10 USD/EUR	se aplică metoda FIFO, primul intrat - primul ieșit	la eliberarea numeralului
3. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN VALUTĂ STRAINĂ				
NOTĂ:	Pentru serviciile prestate în dolari SUA, ruble ruse, ruble beloruse, hrivne ucrainesti comisioanele se percep în dolari SUA, iar pentru serviciile în EURO și alte valute - în EURO			
NOTĂ:	Comisioanele și spezele băncilor străine se aplică suplimentar			
3.1.	Executarea ordinilor de plată	x	x	x
3.1.1	În favoarea clienților altor bănci	x	x	x
	- în sumă de până la 500 USD/EUR inclusiv	15 USD / 20 EUR	din suma	Se încasează în momentul efectuării operațiunii.
	- în sumă mai mare de 500 USD/EUR	0.25% min 25 USD/EUR max 250 USD/EUR		
3.1.2	În favoarea clienților băncii	5 USD/EUR	pentru o operațiune	
3.2.	Investigarea, înlocuirea, modificarea sau anularea ordinului de plată	x	x	x
	- în dolari SUA, ruble ruse, ruble beloruse, hrivne ucrainesti	60 USD	pentru o operațiune	Se percepe comision în momentul efectuării operațiunii.
	- în euro și alte valute	60 EUR	pentru o operațiune	
3.3.	Returnarea fondurilor la cererea băncii ordonatoare	30 USD/EUR	Atât a sumelor cu caracter neidentificat cât și de pe conturile curente	Se percepe în ziua returnării pentru fiecare sumă în parte

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului propus	Nota	Momentul perceperii comisionelor
3.4	Operațiuni cu cecuri	x	x	x
3.4.1	Încasarea cecurilor nominative	2% min 15 USD/EUR	pentru un cec	Se incasează comision la momentul efectuării operațiunii.
3.4.2	Returnarea cecurilor neachitate	10 USD + comisionul băncii străine	pentru un cec	
3.4.3	Cheltuieli Poștale	5 USD/EUR		
3.4.4	Urgentarea trimiterii la încasare a cecurilor	50 EUR		
3.4.5	Vânzarea cecurilor nominative Citibank contra USD	1% min 10 USD		
3.4.6	Anularea cecului nominativ CITIBANK neutilizat	10 USD		
3.4.7	Vânzarea cecurilor de călătorie	1% min 5 USD/EUR		
3.4.8	Eliberarea de numerar contra cecurilor de călătorie	1.5% min 5 USD/EUR		
3.5	Înregistrarea în cont a sumelor primite din alte bănci	x	x	x
3.5.1	- la conturile curente (în USD, EUR, GBP și RON)	1% min. 5 USD/EUR	din suma (se percepe de la persoana fizică)	Se percepe comision în momentul înscrierii mijloacelor bănești în cont.
3.5.2	- la conturile curente (în RUB)	1% min. 1 USD		
3.5.3	- la conturile de depozit	0.7%		
3.6	Alimentarea contului de card prin virament de la contul curent în interiorul băncii	1 USD/EUR	pentru o operațiune	În momentul efectuării operațiunii
3.7	Alimentarea contului în GBP cu numerar	2%	din sumă	În momentul efectuării operațiunii

4. SERVICII PE PIATA VALORILOR MOBILIARE CORPORATIVE				
4.1	Servicii de brokeraj	x	x	x
4.1.1	Comision unic pentru deschiderea contului de brokeraj	50 lei	pentru un cont deschis	Se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate mișcări pe contul de brokeraj
4.1.2	Comision unic pentru înregistrarea Ordinului Clientului în SAIT	30 lei	pentru un ordin	se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza ordinului
4.1.3	Comision unic pentru anularea ordinului introdus în SAIT	20 lei	pentru un ordin	
4.1.4	Comision unic pentru modificarea ordinului introdus în SAIT	50 lei	pentru un ordin	
4.1.5	Comision unic pentru participarea la licitația cu strigare	100 lei	pentru o cerere	se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza cererii de participare
4.1.6	Comision aferent tranzacțiilor înregistrate*	x	x	x
	- până la 10'000 MDL	2.00%	din suma tranzacției	se percepe după înregistrarea tranzacției de vânzare/ cumpărare a VM
	- de la 10'001 până la 50'000 MDL	100 lei + 1%	din suma tranzacției	
	- de la 50'001 până la 100'000 MDL	300 lei + 0.6%	din suma tranzacției	
	- de la 100'001 până la 300'000 MDL	600 lei + 0.3%	din suma tranzacției	
	- de la 300'001 până la 500'000 MDL	750 lei + 0.25%	din suma tranzacției	
	- de la 500'001 până la 1'000'000 MDL	1'000 lei + 0.2%	din suma tranzacției	
	- peste 1'000'001 MDL	5100 lei + 0.15%	din suma tranzacției	
NOTĂ:	*Comisionul Brokerului, perceput după înregistrarea tranzacției de vânzare/ cumpărare a VM			
4.2	Servicii pentru derularea ofertelor publice	x	x	x
	- Pregătirea documentelor pentru înregistrarea ofertei publice	minim 5000 lei (în funcție de volumul de lucru)		se percepe la momentul efectuării operațiunii
	- Pregătirea și publicarea avizului	50 lei+cheltuieli de publicare		
	- Elaborarea, tipărirea și expedierea avizelor	1 leu/aviz+cheltuieli poștale		
	- Înregistrarea tranzacției în cadrul ofertei publice	conf. p. 5.1.6		
4.3	Servicii de detinere nominală (Custodie)	x	x	x
4.3.1	Deschiderea conturilor	x	x	x
4.3.1.1	Deschiderea conturilor pentru rezidenți:	x	x	x
	- persoanelor fizice	gratis		
	- persoanelor juridice	gratis		
4.3.1.2	Deschiderea conturilor pentru nerezidenți:	x	x	x
	- persoanelor fizice	50 lei	pentru un cont deschis	se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu
	- persoanelor juridice	150 lei	pentru un cont deschis	
4.3.2	Păstrarea valorilor mobiliare	x	x	x
4.3.2.1	Păstrarea valorilor mobiliare dematerializate (rezidenți și nerezidenți):	x		se percepe în ultima zi a lunii/trimestrului (conform contractului)
	- 1 cont (emitent), lunar	60 lei	total, lunar	
	- 2 conturi (emitenți), lunar	70 lei	total, lunar	
	- 3 conturi (emitenți), lunar	80 lei	total, lunar	
	- de la 3 la 10 conturi (emitenți), lunar	20 lei	pentru fiecare cont, lunar	
	- mai mult de 10 conturi (emitenți), lunar	15 lei	pentru fiecare cont, lunar	
4.3.2.2	Păstrarea valorilor mobiliare materializate pentru rezidenți, lunar	10 lei, max 1000 lei	pentru un formular/ valoare mobilă, lunar	
4.3.2.3	Păstrarea valorilor mobiliare materializate pentru nerezidenți, lunar	50 lei, max 1000 lei	pentru un formular/ valoare mobilă, lunar	
4.3.3	Servicii corporative	x	x	x
	Participarea Băncii la adunările acționarilor din numele clientului	conform acordului		se percepe la momentul efectuării operațiunii

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului propus	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
4.3.4	Prezentarea rapoartelor și extraselor	x	x	x
4.3.4.1	Prezentarea rapoartelor și extraselor pentru rezidenți	x	x	x
	- prezentarea clientului a informației privind portofoliul de valori mobiliare, după fiecare tranzacție (prin fax)	gratis		se percepe la momentul efectuării operațiunii
	- prezentarea clientului a informației privind portofoliul de valori mobiliare la solicitarea Clientului (prin fax)	10 lei	pentru 1 pagina	
	- prezentarea extraselor privind starea contului, după fiecare tranzacție	gratis		
	- prezentarea extraselor privind starea contului la solicitarea Clientului (prin fax)	10 lei	pentru 1 pagina	se percepe la momentul efectuării operațiunii
	- raport privind efectuarea tranzacției, primul raport	gratis		
	- raport privind efectuarea tranzacției, copiile rapoartelor deja prezentate, pentru 1 pagină	15 lei	pentru 1 pagina	
	- alte rapoarte la solicitarea clientului	25 lei	pentru 1 pagina	
4.3.4.2	Prezentarea rapoartelor și extraselor pentru nerezidenți	x	x	x
	- prezentarea clientului a informației privind portofoliul de valori mobiliare, după fiecare tranzacție (prin fax)	gratis		se percepe la momentul efectuării operațiunii
	- prezentarea clientului a informației privind portofoliul de valori mobiliare la solicitarea Clientului (prin fax)	30 lei	pentru 1 pagina	
	- prezentarea extraselor privind starea contului, după fiecare tranzacție	gratis		
	- prezentarea extraselor privind starea contului la solicitarea Clientului (prin fax)	30 lei	pentru 1 pagina	
	- raport privind efectuarea tranzacției, primul raport	gratis		
	- raport privind efectuarea tranzacției, copiile rapoartelor deja prezentate	50 lei	pentru 1 pagina	
	- alte rapoarte la solicitarea clientului	100 lei	pentru 1 pagina	se percepe la momentul efectuării operațiunii
	- prezentarea urgentă a diferitor rapoarte și/sau extrase la solicitarea Clientului (print SWIFT/DHL)	min.50 lei plus serviciile de curier/SWIFT	pentru 1 pagina	
NOTĂ:	Pentru alte servicii decât cele menționate, Banca stabilește comisioane de comun acord cu Clientul			

5.SERVICII PE PIAȚA VALORILOR MOBILIARE DE STAT				
5.1	Comision unic pentru deschiderea contului de brokeraj	50 lei	pentru un cont	se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate mișcări pe contul de brokeraj
5.2	Comision aferent tranzacțiilor înregistrate	x	x	x
NOTĂ:	Cantitatea minimală de VMS tranzacționate – 10 unități			
5.2.1	Tranzacții de cumpărare a VMS	x	x	x
	- de la 10 până la 999 VMS	0.20%	din suma tranzacției	
	- de la 1'000 până la 2'999 VMS	0.15%	din suma tranzacției	se percepe la momentul înregistrării tranzacției
	- de la 3'000 până la 10'000 VMS	0.10%	din suma tranzacției	
	- mai mult de 10'001 VMS	0.05%	din suma tranzacției	
NOTĂ:	Comisionul se percepe de la nominalul fiecărei VMS (100 lei) cumpărate:			
5.2.2	Pentru tranzacțiile de vânzare a VMS comision nu se percepe.			
NOTĂ:	Pentru angajații bancii punctele 4.1.6 și 5.2.1 sunt gratis			

6. DESERVIREA LA DISTANȚĂ - SISTEMUL PERSONAL BANK				
6.1.	Comision pentru accesul la sistemul Personal.Bank	gratis		
6.2.	Penalitate pentru restabilirea accesului la sistemul Personal.Bank *	10 lei	plus achitarea datoriilor existente	Penalitatea se percepe în momentul depunerii cererii de reconectare.
6.3.	Deservirea lunară	gratis		
6.4.	Plicul cu chei (un plic conține 15 chei)**	10 lei	- plicul, achiziții suplimentare, gratis - primul plic la conectare	Se percepe comision în momentul achiziției plicului
6.5.	Vizualizarea soldului	gratis		
6.6.	Obținerea extraselor de cont	gratis		
6.7.	Executarea ordinelor de plată în lei în favoarea clienților bancii	3 lei	pentru un document	Se încasează comision în momentul efectuării operațiunii.
6.8.	Achitarea serviciilor comunale	x	x	x
	- în favoarea prestatorilor de servicii în ale căror facturi sunt incluse mai multe tipuri de plăți	0.15 lei	pentru fiecare serviciu din factura	Se încasează comision în momentul efectuării operațiunii.
	- în favoarea celorlalți prestatori de servicii	0.50 lei	pentru fiecare factura	
6.9.	Convertirea valutei	la curs comercial		
6.10.	Examinarea litigiilor apărute din cauza greșelilor clientului (pentru fiecare operațiune examinată)	x	x	x
	- transfer în cadrul băncii	20 lei	pentru o operațiune examinată	La inițierea operațiunii de examinare
	- transfer în alte bănci	30 lei		
* Clientul este deconectat automat în cazul în care nu a utilizat sistemul timp de 3 luni consecutive				
** Cheia este utilizată pentru autorizarea ordinelor de plată și a operațiunilor de convertire a valutei				

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului propus	Nota	Momentul perceperii comisioanelor
7. SERVICIUL ESCROW				
7.1	Deschiderea contului Escrow	gratis	pentru un cont deschis	în momentul deschiderii contului
7.2	Perfectarea contractului Escrow	0.5% min 1000 lei/ 100 USD/EUR, max 6000 lei/ 500 USD/EUR	din suma contractului	în momentul semnării contractului
7.3	Transferul sumelor la contul Escrow	gratis	din sumă	În momentul efectuării operațiunii
7.4	Eliberarea sumelor din contul Escrow	x		
7.4.1	la contul Vânzătorului persoana juridică/Cumpărătorului în cadrul băncii	gratis	din sumă	
7.4.2	la contul Vânzătorului/Cumpărătorului în altă bancă din Republica Moldova	gratis	din sumă	
7.4.3	la contul Vânzătorului/Cumpărătorului în străinătate	0.25% min 25 max 250 USD/EUR	din sumă	
7.5	Prestarea serviciului Escrow in cazul tranzacțiilor cu bunuri gajate în favoarea unor terțe persoane	0.25% min 500 lei/ 50 USD/EUR maxim 1500 lei/ 100 USD/EUR	adițional p. 8.2 si 8.4	în momentul semnării contractului

8. SAFEURI BANCARE				
8.1	Arenda lunară pentru un safeu individual în dependență de înălțimea acestuia(cm):	x	x	x
8.1.1	42x24x5	4 EUR	pentru un safeu	La încheierea contractului de arenda
8.1.2	42x24x7.5	5 EUR		
8.1.3	42x24x12.5	6 EUR		
8.1.4	42x24x17.5	7 EUR		
8.1.5	42x24x30.0	8 EUR		
8.2	Arenda pe zi pentru un safeu individual în dependență de înălțimea acestuia(cm):	x	x	x
8.2.1	42x24x5	0.5 EUR	pentru un safeu	La încheierea contractului de arenda
8.2.2	42x24x7.5	0.8 EUR		
8.2.3	42x24x12.5	1 EUR		
8.2.4	42x24x17.5	1.2 EUR		
8.2.5	42x24x30.0	1.5 EUR		
8.3	Amanet pentru detinerea cheii:	x	x	x
8.3.1	rezidenți	75 EUR		La incheierea contractului de arenda.
8.3.2	nerезidenți	100 EUR		
8.4	Penalitate pentru nerestituirea cheii la timp in cazul expirării termenului de actiune a contractului	0.50%	din suma amanetului pentru detinerea cheii pentru fiecare zi de intarziere	La prezentarea clientului.
8.5	Penalitate pentru neachitare la timp a platilor de arenda	0.50%	de la plata lunara pentru arenda safeului pentru fiecare zi de intarziere	
8.6	Reduceri în dependență de termenul de arenda:	x	x	x
8.6.1	de la 3 până la 6 luni	5%	din p. 9.1	La încheierea contractului de arenda.
8.6.2	de la 6 până la 9 luni	10%		
8.6.3	de la 9 până la 12 luni	15%		
8.6.4	mai mult de un an	20%		

9. SERVICIUL PLAȚI PROGRAMATE				
9.1	Incheierea contractului de mandat (indiferent de numărul de servicii programate)	5 lei	pentru un mandat	La perfectarea mandatului
9.2	Modificarea mandatului	1 leu	pentru fiecare serviciu adăugat sau modificat	La modificarea mandatului
9.3	Efectuarea transferurilor programate	x	x	x
9.3.1	În favoarea Beneficiarilor cu care banca are încheiate contracte de recepționare a plăților conform prevederilor acordului plus următoarele:	x	x	x
	- în favoarea prestatorilor de servicii în ale căror facturi sunt incluse mai multe tipuri de plăți	0.15 lei	pentru fiecare serviciu	La achitarea serviciilor
	- în favoarea celorlalți prestatori de servicii	0.50 lei	pentru fiecare factura	
9.3.2	În favoarea altor Beneficiari	x		
	- fiecare transfer efectuat în contul clienților Victoriabank	3 lei	pentru un transfer	La efectuarea transferului
	- fiecare transfer efectuat în contul clienților altor bănci	4 lei	pentru un transfer	
9.4	Transfer de bani in MDL la alt card emis de Victoriabank S.A.	2 lei	pentru un transfer	La efectuarea transferului
9.5	Suspendarea întregului contract sau a unui serviciu inclus	gratis		

Nr/o	Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat	Valoarea comisionului sau a tarifului propus	Nota	Momentul perceperii comisionelor
10. ALTE SERVICII				
10.1	Eliberarea extraselor din cont pentru ziua curentă	15 lei	pentru un extras	la eliberarea extrasului
10.2	Eliberarea extraselor din cont pentru zilele precedente	gratis	pentru un extras	la eliberarea extrasului
10.3	Eliberarea certificatelor în limba română timp de 2-3 zile	x	x	x
10.3.1	cu privire la existența/soldul contului	50 lei	pentru un certificat	la eliberarea documentului
10.3.2	cu privire la existența/lipsa datoriilor	50 lei		
10.3.3	privind rulajele din conturile curente	x		
	- în anul curent	50 lei		
	- în perioadele anterioare a anului curent	100 lei		
10.3.4	privind rata dobânzii la depozitele bancare la termen oferite de BC "Victoriabank" SA (pentru fiecare an)	50 lei + 10 lei pentru fiecare an suplimentar		
10.3.5	alte certificate	50 lei		
10.4	Eliberarea certificatelor ce țin de lucru cu arhiva băncii, cu ridicarea copie documentului din arhiva	P.10.3+15 lei/ copie document	pentru un certificat	la eliberarea documentului
10.5	Eliberarea copiilor de documente din arhiva băncii	20 lei/copie		
10.6	Eliberarea scrisorilor de recomandare limba română timp de 2-3 zile	500 lei	pentru o scrisoare de recomandare	
10.7	Comisioane adiționale la eliberarea certificatelor și a scrisorilor de recomandare	x	x	x
10.7.1	în regim de urgență (timp de 1 zi)	50 lei	Adițional după caz la punctele 10.3, 10.4, 10.6	odată cu comisionul pentru eliberarea documentului
10.7.2	în limbile rusă, engleză	50 lei		
10.8	Eliberarea copiei documentului SWIFT	20 lei	pentru un document	la eliberarea documentului
10.9	Transmiterea mesajelor prin SWIFT,TELEX	5 USD/EUR	pentru un mesaj	la efectuarea operațiunii.
10.10	Transmiterea mesajelor prin SWIFT,TELEX în regim de urgență	15 USD/EUR	pentru un mesaj	
10.11	Perfectarea documentelor privind delegarea drepturilor de administrare a conturilor	70 lei	pentru un document	la perfectarea documentului
10.12	Perfectarea și imprimarea documentelor de plată în valută străină	30 lei	pentru un document	la perfectarea documentului
10.13	Transmiterea informației prin fax – în interiorul țării	25 lei	pentru un document transmis	la transmiterea informației
10.14	Transmiterea informației prin fax – în afara țării	30 lei	pentru un document transmis	
10.15	Schimbul monedei metalice în bancnote în valuta națională	10% max 100 lei	pentru o operațiune	la efectuarea operațiunii
10.16	Verificarea autenticității bancnotelor	1 leu	pentru o bancnotă	la verificarea autenticității bancnotelor
11. CREDITAREA				
Notă: Se aplică conform produselor în vigoare				

Nota:

Toate comisioanele includ TVA, dacă cele din urmă presupun achitarea taxei.

Banca își rezervă dreptul de a modifica taxele și tarifele enumerate fără aviz prealabil.

Orice schimbare va intra în vigoare la data specificată în procesul verbal al ședinței Comitetului de Direcție B.C. Victoriabank S.A.