

**Tarife pentru deservirea cardurilor bancare de tip MasterCard emise de BC "Victoriabank" SA
pentru persoanele fizice la conturi în **RUBLE RUSEȘTI** și **LEI ROMĂNEȘTI****

Tipul comisionului	Carduri			NOTE
	Maestro	MasterCard Standard	MasterCard Gold	
Emiterea cardului				
1. Depunere minimă inițială	800 RUB / 90 RON	6000 RUB / 700 RON	13500 RUB / 1700 RON	
2. Sold minim în cont	0	4000 RUB / 430 RON	9700 RUB / 1300 RON	Se stabilește în dependența de valuta contului.
3. Deservirea anuală a fiecărui cont/subcont de card	3,5	20	80	Perceperea comisionului încetează numai din momentul depunerii cererii scrise privind închiderea contului/subcontului de card.
4. Deschiderea urgentă a contului/subcontului de card	10			În decurs de 8 ore de lucru, în afară de zilele nelucrătoare.
5. Comision pentru: • prelungirea termenului cardului până la expirare, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • pierderea/furtul cardului, • deteriorarea cardului, • modificarea PIN-codului.	3	10	20	Comisionul nu se percepe în ultima lună de expirare a cardului, cu excepția cazurilor pierderii/furtului cardului. Comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
Operațiuni și servicii				
6. Extragere de numerar în reprezentanțele și bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 10 extrageri lunar gratis, celelalte - 0,03			Se stabilește pe contul de card.
7. Extragere de numerar în reprezentanțele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1% + 0,6	1,2% + 0,6		
8. Extragere de numerar în bancomatele peste hotare	1,5% + 2			
9. Extragere de numerar în reprezentanțele bancare peste hotare	1,5% + 3	1,5% + 4		
10. Deservire în puncte comerciale	0			
11. Alimentarea contului de card în numerar	0			
12. Alimentarea contului de card prin virament din alte bănci pe teritoriul RM și de peste hotare	0,7% + 1,5			
13. Creditarea cardului prin intermediul voucher-ului de credit	0,7% + 1,5			
14. Deblocarea cardului	3			Deblocarea este efectuată la discreția băncii
15. Blocarea cardului	0			
16. Vizualizarea soldului contului în orice dispozitiv al BC "Victoriabank" SA	primele 5 vizualizări lunar gratis, celelalte - 0,06			Se stabilește pe contul de card.
17. Vizualizarea soldului contului în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6			Posibilitatea vizualizării soldului depinde de capacitatea oferirii acestui serviciu de către banca care-i aparține bancomatul/dispozitivul.
18. Primirea mini-extrasului în bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 2 vizualizări lunar gratis, celelalte - 0.1			Se stabilește pe contul de card.
19. Extras lunar din cont de card	0			
20. Extras din cont de card cu anexe	0,2			Se aplică numai în cazul bancomatelor și se percepe pentru fiecare tranzacție.
21. Solicitarea copiei documentului de plată	10			Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
22. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți			Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA
23. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	1			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
24. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
Servicii suplimentare				
25. Comision pentru plata/transferul efectuat prin intermediul bancomatului BC "Victoriabank" SA	0.25 lei			Cu excepția transferului de mijloace între conturile aceleiași Card.
Dobânzi și penalități				
26. Rata dobânzii calculată asupra soldului contului	0.15%	0.15%	0.15%	Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare.
27. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont	25%	25%	25%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în lei la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
- În caz în care valuta mijloacelor recepționate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri la ziua înscrierii mijloacelor în cont.
- La cardurile de tip Maestro pot fi emise carduri suplimentare numai de tip Maestro.
La cardurile de tip MasterCard Standard pot fi emise carduri suplimentare numai de tip Maestro și/sau Mastercard Standard.
La cardurile MasterCard Gold pot fi emise carduri suplimentare de tip Maestro, MasterCard Standard și/sau MasterCard Gold.
- La schimbul cardului din cauza deteriorării, prelungirii, modificării numelui/prenumelui deținătorului în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret).

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de cerințele de securitate și/sau conjunctură:				
	Maestro	MasterCard Standard	MasterCard Gold	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	5'000 lei	7'000 lei	10'000 lei	Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
3. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate peste hotare	2'000 €			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului principal, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
4. Suma lunară de extragere a numerarului în reprezentanțele bancare peste hotare	10'000 €			Limită stabilită de către Banca Națională RM și se modifică în corespundență cu reglementările BNM.
5. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor	20'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic a deținătorului, după identificarea acestuia.